

MEMORIA ANUAL 2021



www.infocenter.com.bo

ÍNDICE

	Pág.
Misión, Visión	3
Informe del Presidente	4
Directorio	8
Sindicatura	8
Ejecutivos	8
Dictamen del Auditor Independiente	9
Estados Financieros	12
Gobierno Corporativo	32
Informe del Síndico	33
Nómina de accionistas	36
Oficinas y Agencias	36
Nuestros productos	37

INFOCENTER S.A.

MISIÓN

Facilitamos la gestión de las empresas y personas con información confiable, mediante herramientas tecnológicas modernas.

VISIÓN

Ser el Buró de Información líder en América Latina y principal aliado estratégico en la toma de decisiones empresariales, para impulsar el desarrollo de negocios.

INFORME DEL PRESIDENTE

Santa Cruz de la Sierra, 18 de febrero de 2022

Señores Accionistas:

Tengo a bien presentar el informe anual de Presidencia correspondiente a la gestión 2021, un año de paulatina recuperación después de los acontecimientos suscitados a raíz de la pandemia que aún afecta al mundo entero, un año donde se redujeron las restricciones y cuarentenas, dando paso a una leve reactivación económica.

A continuación, una descripción del contexto económico en general, la evolución del sistema financiero nacional y los hechos más relevantes relacionados con las actividades y el desempeño de Infocenter en la gestión pasada.

Contexto Económico

La contracción de la actividad económica ocurrida en 2020 no tuvo precedentes históricos recientes, pero podría haber sido mucho peor, aunque es difícil hacer una determinación precisa, el FMI estima que la contracción podría haber sido tres veces mayor de no haber sido por las extraordinarias políticas de apoyo que se desplegaron.

En el contexto mundial, el 2021 fue un año de lenta recuperación; si bien en el primer trimestre las cifras eran alentadoras, la aparición de nuevas variantes de COVID-19 volvieron a mostrar sombras de incertidumbre, más aún en las economías emergentes que tuvieron un desigual acceso a las vacunas. No obstante, la recuperación económica mundial continuó, pese al resurgimiento de la pandemia.

Las tasas de inflación general aumentaron con rapidez en Estados Unidos y en algunas economías de mercados emergentes y en desarrollo. En la mayoría de los casos, la creciente inflación es producto de descalces entre la oferta y la demanda relacionados con la pandemia, el alza de precios de las materias primas y la irregularidad del comercio internacional.

A medida que avanzó el año, la economía mundial creció, el comercio de bienes se recuperó, los precios de los productos básicos alimenticios comenzaron a estabilizarse, así como las remesas registraron una recuperación sólida, sin embargo, la aparición de nuevas variantes y el acceso desigual a las vacunas, indican que aún queda mucho por hacer para sostener la recuperación económica y social necesaria.

De acuerdo al Banco Mundial, el crecimiento de la economía mundial en el 2021 registró un 5,5%, previendo un crecimiento de 4,1% el 2022.

La región de América Latina y el Caribe continuó severamente afectada por la pandemia de COVID-19 y los casos aumentaron de forma abrupta tras haberse

ralentizado a principios de 2021. En la primera mitad del año, las restricciones a la circulación se endurecieron en países como Argentina, Barbados, Brasil, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú y Uruguay, lo que perjudicó la actividad económica, en especial en el sector de los servicios. En Centro América y el Caribe el aumento en los precios de los productos básicos, la reactivación del turismo y los flujos de remesas se mantuvieron firmes. Las monedas se han depreciado y en muchos países la inflación ha aumentado debido a las presiones fiscales, el gasto y el alivio tributario relacionados con la pandemia se están reduciendo en la mayoría de los países.

El empleo no ha regresado a los niveles anteriores a la pandemia, las pérdidas de ingresos han agravado la pobreza y la inseguridad alimentaria ha crecido en muchos países. Según información del Banco Mundial la región mostró un crecimiento de 5,2% para el 2021 y se proyecta un crecimiento menor del 2,9% para el 2022.

En el ámbito nacional, haciendo una comparación de septiembre 2021 respecto al mismo periodo en la gestión 2020 tenemos lo siguiente: la inflación acumulada fue de 0,77%, mientras que el tipo de cambio frente al dólar estadounidense se mantuvo sin variaciones, las reservas internacionales netas alcanzaron a USD 4.831 millones, registrando un incremento del 4,5%. El superávit comercial fue de USD 1.500 millones, producto del crecimiento en un 65,9% del valor de las exportaciones, entre ellas la extracción de minerales y la industria manufacturera registraron el crecimiento más importante con 104,9% y 98,5%, respectivamente. Por su parte, las remesas familiares recibidas del exterior ascendieron a USD 1.027 millones, monto superior en 35% respecto al 2020.

De acuerdo al Banco Mundial, el crecimiento de la economía nacional fue de 5,5% en el 2021 y para 2022 se proyecta un 3,5%. El Ministerio de Economía y Finanzas anunció un crecimiento del Producto Interno Bruto cercano al 6% en el 2021 e informó que el Presupuesto General del Estado (PGE) 2022 perfila un crecimiento económico en torno a 5,1%.

El riesgo para sostener la recuperación económica en el país, proviene de la aparición de nuevas variantes de COVID-19 y la adaptabilidad sanitaria, económica y social para sobrellevar esta circunstancia; las autoridades deben mantener medidas de salvaguarda sanitaria, impulsar la vacunación, la continuidad productiva y profundizar la implementación de políticas de fomento y apoyo al sector empresarial.

El Sistema Financiero Nacional.

En el panorama nacional, las principales variables del sistema financiero mantuvieron un comportamiento favorable al cierre del 2021, de esta manera, los depósitos en el sistema de intermediación financiera alcanzan a Bs. 211.084 millones (6,9% más que hace un año), la cartera de créditos asciende a Bs. 198.380 millones mayor en Bs 7.884 millones con relación al 2020 (4,12% mayor); por su parte, la morosidad de los créditos se mantienen en niveles reducidos (índice de mora de 1,56%, uno de los más bajos de la región) y el nivel de provisiones duplica este saldo, mostrando una fortaleza en lo que se refiere al riesgo de crédito; el ratio de liquidez que relaciona los activos líquidos con los pasivos de corto plazo se ubica en 44%, lo que indica una adecuada capacidad de las entidades financieras para hacer frente a sus obligaciones de corto

plazo, así como para continuar expandiendo sus operaciones; el Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) promedio del sistema financiero, se sitúa en 13,1%, superior al mínimo exigido del por Ley, destacando la solvencia del sistema financiero y su fortaleza para continuar expandiéndose; finalmente el comportamiento de las utilidades continuó siendo positivo.

El 2022 es un año en el cual el sistema financiero, en un contexto económico aún con cierto grado de incertidumbre por la coyuntura de la pandemia, afrontará el desafío de mantener su crecimiento, aunque obviamente supeditado a la política económica gubernamental; según previsiones de las Entidades Financieras, la cartera de créditos para la gestión 2022 mantendrá un crecimiento, aunque este será moderado.

Infocenter S.A.

Siguiendo los lineamientos estratégicos, la gestión administrativa de la empresa mantuvo la línea de eficiencia iniciada en anteriores gestiones; aunque no hubo nueva reestructuración durante la gestión 2021, la empresa se reorganizó para sostener operativamente la recuperación de la demanda y consumo de nuestros servicios. Hacia adelante debemos asegurar la calidad y competitividad de la empresa fortaleciéndonos nuevamente en pos de la visión estratégica delineada.

En lo que respecta a la gestión comercial, esta se orientó hacia el incremento clientes, la fidelización de la cartera, el desarrollo y promoción de nuevos servicios y mejores acciones comerciales.

Asumimos importantes inversiones para renovar parte de nuestra infraestructura tecnológica física y así evitar obsolescencia y riesgos por la antigüedad de los equipos; en cuanto a mejoras de software se realizaron las actualizaciones y desarrollos más importantes previstos para esta gestión. En línea con la “mejora continua”, se mantuvo la recertificación de la ISO 27001, fortaleciendo las funciones y responsabilidades de seguridad de la información.

En temas inherentes a educación financiera, se continuó realizando actividades para promover entre los consumidores financieros el conocimiento de la actividad del Buró y el impacto de sus servicios en el acceso al crédito.

En el ámbito de gobierno corporativo, el Directorio se ha mantenido en acción, operando mediante de comités específicos, presididos por Directores quienes han informado periódicamente de las actividades de su competencia.

Si las condiciones del contexto se mantienen, la próxima gestión estimamos continuar con la recuperación de nuestra situación financiera, a pesar del tímido panorama de crecimiento del mercado, trabajaremos para continuar nuestro crecimiento y asegurar la sostenibilidad y competitividad de nuestra empresa.

Señores Accionistas, estamos seguros que con el concurso de Uds., de los Directores, del Personal ejecutivo, administrativo y de planta, mantendremos la senda de la

recuperación a la coyuntura y consolidaremos nuestras proyecciones estratégicas para Infocenter.

A todos expreso mi mayor gratitud y compromiso.

Atentamente,



Gabriel Antonio Dabqoub Álvarez
Presidente del Directorio

DIRECTORIO

Gabriel Antonio Dabdoub Álvarez
Aldo Gastón Vacaflares Chiarella
Roberto Julio Taboada Bejarano
Hernán Emilio Vidaurre Celiz
Joel Vargas Vía
Jorge Eduardo Subirana Castellanos
Gustavo Adolfo Jáuregui Gonzáles
Javier Edgar Gutiérrez Herrera
Luis María Jacinto Pórcel Ibáñez
Marina Estela Ruiz Baldiviezo

PRESIDENTE
VICEPRESIDENTE
SECRETARIO
PRIMER VOCAL
SEGUNDO VOCAL
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE

SINDICATURA

Mauricio Antonio Suarez Quiroga
Carmelo Edmundo Daniel Velasco Oyola

SÍNDICO
SÍNDICO SUPLENTE

EJECUTIVOS

Mauricio Riegenberg Urquidi
Mariela Sergia Rojas de Hamel
Álvaro Nelson Soliz Floralva
Vivian Angela Rocha Otondo
Rodrigo Irving Paz Salguero
Katherine Ordoñez Vaca
Pahola Inés Méndez Mercado
Marco Antonio López Murillo

GERENTE GENERAL
GERENTE DE SISTEMAS
JEFE AGENCIA FIJA OCCIDENTE
JEFE AGENCIA FIJA CENTRAL
JEFE COMERCIAL NACIONAL
JEFE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
AUDITOR INTERNO SENIOR
RESPONSABLE DE UNIDAD DE GESTIÓN
INTEGRAL DE RIESGO

DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

1.1 INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores
BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.
Santa Cruz de la Sierra - Bolivia

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de **BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.** (la Sociedad), que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2021, los estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera y patrimonial de **BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.**, al 31 de diciembre de 2021, así como sus resultados y flujo de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Fundamentos de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en-ASFI, contenidos en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, referidos a Auditoría Externa. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, de acuerdo con los requerimientos de ética que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis

Como se expone en la Nota 2.a) a los estados financieros, en la que se describe la base de preparación de los estados financieros, establece que ha sido preparada para permitir a la Sociedad cumplir con los requerimientos de la Autoridad del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones, que, según nuestro juicio profesional, han sido de mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos y no corresponde expresar una opinión por separado sobre estas cuestiones.

La Sociedad genera ingresos operativos derivados de los servicios prestados (nota 8.t a los estados financieros), rubro que fue seleccionado como cuestión clave por su representatividad y efecto en los estados financieros, en cuanto a las aseveraciones de integridad y valuación principalmente. Nuestros procedimientos de auditoría, incluyeron entre otros, la verificación de los controles generales aplicados en Tecnologías de Información, la validación de la información generada, la evaluación de una muestra representativa de las operaciones y la verificación con los estados financieros y reportes internos.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material ya sea por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que la administración tenga la intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Sociedad.

Otra cuestión

Los estados financieros de **BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.**, al 31 de diciembre de 2020, fueron examinados por otro auditor, cuyo informe emitido el 18 de febrero de 2021, expresan una opinión no modificada sobre dichos estados financieros.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluye nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptada en Bolivia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría, también:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones, deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

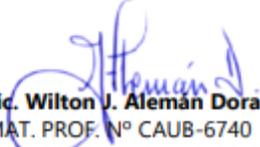
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información Revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la administración del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no la incertidumbre material relacionado con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre materia, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresen una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos con los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier diferencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que puede esperar razonablemente que puedan afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Sociedad, determinamos las que han sido de mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del ejercicio actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o en situaciones extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

UHY BERTHIN AMENGUAL Y ASOCIADOS S.R.L.


(Socio)
Lic. Wilton J. Alemán Dorado
MAT. PROF. N° CAUB-6740
MAT. PROF. N° CAULP-2645

La Paz, Bolivia
Febrero 01, 2022

ESTADOS FINANCIEROS

BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER S.A."

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.2 ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

	Notas	2021 Bs	2020 Bs
ACTIVO			
Disponibilidades	5.a, 8.a	2.702.654	1.403.115
Inversiones temporarias	5.a, 8.c	-	140.000
Otras cuentas por cobrar	5.a, 8.d	1.784.420	2.176.975
Bienes realizables	5.a, 8.e	4.919	5.153
Inversiones permante	5.a, 8.c	838.834	1.095.008
Bienes de uso	5.a, 8.f	360.272	510.713
Otros activos	5.a, 8.g	1.091.861	747.630
Total del activo		6.782.960	6.078.594
PASIVO			
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	5.a, 8.k	-	357.910
Otras cuentas por pagar	5.a, 8.l	1.971.445	2.105.897
Provisión	5.a, 8.m	300.033	-
Total del pasivo		2.271.478	2.463.807
PATRIMONIO			
Capital social	9.a	5.072.000	5.072.000
Aportes no capitalizados	9.a	582	582
Reservas	9.a, b	166.887	166.887
Resultados acumulados	9.a	(1.624.683)	-
Resultado neto del ejercicio	9.a	896.696	(1.624.683)
Total del patrimonio		4.511.482	3.614.786
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		6.782.960	6.078.593
CUENTAS CONTINGENTES			
CUENTAS DE ORDEN	8.x	39.021.833	45.335.743

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.


 Katherine Ordoñez Vaca
 Jefe de Administración y Finanzas


 Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidi
 Gerente General

BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER S.A."

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.3 ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

	Notas	2021 Bs	2020 Bs
Ingresos financieros	8.q	83.275	122.984
Gastos financieros	8.q	(9.236)	(29.060)
RESULTADO FINANCIERO BRUTO		74.039	93.924
Otros ingresos operativos	8.t	9.815.313	7.784.769
Otros gastos operativos	8.t	(214.980)	(166.693)
RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO		9.674.372	7.712.000
Recuperación activos financieros	8.r	70.240	45.982
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8.s	(115.740)	(10.308)
RESULTADO DE OPERACIÓN DESPUES DE INCOBRABLES		9.628.872	7.747.674
Gastos de administración	8.v	(8.717.623)	(9.131.614)
RESULTADO DE OPERACIÓN NETO		911.249	(1.383.940)
Ajuste por inflación y tenencia de bienes y diferencia de cambios		(12.458)	(5.416)
RESULTADO DESPUES DE AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO Y MANTENIMIENTO DE VALOR		898.791	(1.389.356)
Ingresos extraordinarios	8.u	1.031	-
Gastos extraordinarios	8.u	(3.126)	(8.166)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO		896.696	(1.397.522)
Impuesto sobre utilidades de las empresa (IUE)		-	(227.161)
RESULTADO NETO DE LA GESTION	9.a	896.696	(1.624.683)

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.


Katherine Ordoñez Vaca
Jefe de Administración y Finanzas


Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidi
Gerente General

BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER S.A."

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.3 ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021 Y 2020

	Total Patrimonio Bs	Reservas			Resultados acumulados Bs	
		Capital social Bs	Aporte no capitalizado Bs	Ajuste al patrimonio Bs		
Saldo al 01 de enero de 2020	5.239.469	5.072.000	582		1.596.385	(1.429.498)
Reserva Legal	-	-	-	-	(1.429.498)	1.429.498
Aportes de los Accionistas a Programa educativo	-	-	-	-	-	-
Resultado Neto de Ejercicio 2020	(1.624.683)	-	-	-	-	(1.624.683)
Saldo al 1 de enero de 2020	3.614.786	5.072.000	582	-	166.887	(1.624.683)
Distribucion de utilidades acumuladas	-	-	-	-	-	-
Reserva legal	-	-	-	-	-	-
Aportes de los Accionistas a Programa educativo	-	-	-	-	-	-
Resultado Neto de Ejercicio 2021	896.696	-	-	-	-	896.696
Saldo al 31 de diciembre 2021	4.511.482	5.072.000	582	-	166.887	(727.987)

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.


Katherine Ordoñez Vaca
Jefe de Administración y Finanzas


Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidi
Gerente General

BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER S.A."

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.5 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

	2021 Bs	2020 Bs
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Utilidad (pérdida) neta del ejercicio	896.696	(1.624.683)
Partidas que no han afectado el resultado neto del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos:		
Previsión específica	115.740	
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	920.025	279.574
Depreciaciones y amortizaciones	549.931	348.857
Otras cuentas por cobrar castigadas		(79.141)
Bienes realizables	235	
Inversiones permanentes	(23.107)	
Fondos obtenidos en (aplicados a) la utilidad (pérdida) del ejercicio	<u>2.459.520</u>	<u>(1.075.393)</u>
Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos		
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	276.815	766.856
Otros activos-partidas pendientes de imputación		
Productos devengados por cobrar		6.656
Bienes diversos	(4.795)	(4.960)
Diversas		644.986
Pago de indemnizaciones	(197.090)	(1.044.047)
Otras provisiones para beneficios sociales		(80.155)
Otras provisiones	(557.354)	
Flujo neto en actividades de operación-excepto actividades de intermediación-	<u>1.977.096</u>	<u>(786.057)</u>
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Obligaciones con Bancos y entidades de Financiamiento	(357.910)	357.910
Flujo neto en actividades de financiamiento	<u>(357.910)</u>	<u>357.910</u>
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Inversiones temporarias		(140.000)
Inversiones permanentes	419.281	(250.601)
Bienes de uso	(68.360)	(31.615)
Activo intangibles	(670.568)	(707.465)
Inversiones permanentes		
Flujo neto en actividades de inversión	<u>(319.647)</u>	<u>(1.129.681)</u>
Incremento (disminución) de fondos durante el ejercicio	1.299.539	(1.557.828)
Disponibilidades al Inicio del ejercicio	1.403.115	2.960.943
Disponibilidades al Cierre del Ejercicio	<u><u>2.702.654</u></u>	<u><u>1.403.115</u></u>

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.


Katherine Ordoñez Vaca
Jefe de Administración y Finanzas


Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidi
Gerente General

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

NOTA 1 ORGANIZACIÓN

a) Organización de la Sociedad:

a.1 Tipo de entidad financiera y datos sobre su constitución

La Entidad fue constituida mediante testimonio N° 949/2003 el 9 de mayo de 2003, con un capital autorizado de Bs 6.000.000 y un capital pagado de Bs 3.418.000, con el objeto único de prestar servicios auxiliares financieros. La sociedad fue autorizada para su funcionamiento mediante Resolución SB/001/2003 del 11 de noviembre de 2003 emitida por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI) y con matrícula de Comercio N° 00103855.

La Entidad tiene como objeto social prestar servicios financieros complementarios de buró de información autorizados por la Ley de Servicios Financieros N° 393 y el Reglamento para Buros de Información emitidos por ASFI, para lo cual realizará las siguientes operaciones y servicios: recolectar, almacenar, consolidar y procesar información relacionada a personas naturales o jurídicas deudoras del sistema financiero; conformar bases de datos y distribuir información comercial, tributaria, judicial, laboral, de seguros, o de cualquier otra relacionada a las características históricas y presentes de las personas, en el marco del artículo 346 de la citada Ley.

Su domicilio legal -Oficina Matriz- es la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y se ha establecido su duración en 99 años. Actualmente cuenta con todos los registros necesarios para su legal funcionamiento en el Estado Plurinacional de Bolivia. Cuenta con Agencias Fijas Urbanas en las ciudades de La Paz y Cochabamba; siendo 37 el número promedio de empleados en la gestión 2021.

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 042/2006 de fecha 29 de marzo de 2006, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs3.749.000. producto de la capitalización del valor de la transferencia de la base de datos de Juicios de propiedad de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Ordinaria de Accionistas del 30 de marzo de 2005 en la suma de Bs1.394.000.-por la empresa con tres de sus accionistas, con lo cual el capital pagado alcanza a Bs3.418.000.
3. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.773.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	<u>Bs</u>
Capital pagado s/g Resolución SB N° 012/03 del 12/03/03	3.418.000
Aporte en especie s/g determinación del valor por los consultores	3.749.000
Resultados acumulados (pérdida)	(1.394.000)

Nuevo capital pagado	5.773.000
	=====

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

NOTA 2 NORMAS CONTABLES

a. Bases de preparación de los estados financieros.

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo a las modificaciones en el manual de cuentas establecido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia, ASFI, es decir, sin considerar ajustes por inflación a partir de enero de 2008, al haberse suspendido la re expresión de los rubros no monetarios según la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda, UFV.

Igualmente se hace necesario resaltar que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia, ASFI, no permite la re expresión en moneda constante de los bienes realizables, incluso de aquellos bienes adquiridos o construidos para la venta, aspecto que de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Bolivia, es requerido a través de la Norma de Contabilidad N° 3 emitida por el Colegio de Auditores de Bolivia.

El efecto de la no actualización de estos bienes origina una diferencia no significativa, considerando los estados financieros en su conjunto.

b. Cartera: Criterios de exposición y métodos de previsión para riesgos de incobrabilidad y desvalorización, considerando las provisiones genéricas.

No aplica

c. Inversiones temporarias y permanentes

c.1 Inversiones permanentes

- Inversiones en Otras Entidades No Financieras (Acciones Telefónicas)
- Depósito a Plazo Fijo (DPF) en el Banco FASSIL más los rendimientos devengados por cobrar.
- Depósito a Plazo Fijo (DPF) en el Banco Nacional de Bolivia más los rendimientos devengados por cobrar.

Al 31 de diciembre 2021 y 31 diciembre de 2020, están registradas al valor de adquisición por Bs 8.918 menos la previsión de Inversiones en otras entidades no financieras por Bs 5.568.

d. Bienes realizables: valuación y previsión para la desvalorización

Se ha registrado en la subcuenta "Bienes fuera de uso", los activos fijos de la entidad que están en desuso por obsolescencia o deterioro.

e. Bienes de uso

Los bienes de uso están valuados a su costo, menos la correspondiente depreciación acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Los Gastos de mantenimiento, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil estimada de los bienes, son cargados al resultado del ejercicio.

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

NOTA 2 NORMAS CONTABLES (continuación)

f. Otros activos

Bienes diversos:

Se registra en esta partida el material de escritorio que es para el consumo de la institución.

Activos Intangibles:

Están valuados a su costo, menos la correspondiente amortización acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Partidas pendientes de imputación:

Las partidas pendientes de imputación se refieren, en su mayoría, a operaciones transitorias a ser regularizadas durante los primeros (30) días siguientes a su contabilización, de ser aplicable, pasado dicho plazo se constituye una previsión por irrecuperabilidad del 100%.

g. Fideicomisos Constituidos

No aplica

h. Provisiones y previsiones

En cumplimiento a disposiciones legales vigentes, la sociedad actualiza mensualmente un monto necesario de previsión destinado a cubrir las indemnizaciones del personal, consistente en un sueldo por año de servicio prestado. Este beneficio es pagadero en concordancia al artículo N° 1 de la R.M. 447/09 de fecha 08 de julio de 2009, que reglamenta el D.S. 110 de fecha 1° de mayo de 2009, el cual en el artículo 1° garantiza el pago de indemnización por tiempo de servicio de los trabajadores, luego de haber cumplido más de noventa (90) días de trabajo continuo.

i. Patrimonio neto

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el patrimonio neto de INFOCENTER S.A. se registra a valores actualizados por inflación hasta la gestión 2007. De acuerdo a disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir de la gestión 2008, los saldos del Patrimonio no contemplan la re expresión por ajuste por inflación.

j. Resultado del ejercicio

INFOCENTER S.A. determina el resultado neto del ejercicio, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual tal y como se menciona en la nota 2 a) no es concordante con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia el 11 de enero de 2008, referida a la re expresión a moneda constante de cada línea del Estado de ganancias y pérdidas.

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

NOTA 2 NORMAS CONTABLES (continuación)

k. Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

INFOCENTER S.A. ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

l. Absorciones o fusiones de las entidades

No aplica.

NOTA 3 CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS Y PRACTICAS CONTABLES

No se efectuaron cambios en las prácticas y estimaciones contables, durante el periodo del 1º de enero al 31 de diciembre de 2021, con relación al 31 de diciembre de 2020.

NOTA 4 ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Durante el ejercicio del periodo comprendido entre 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 no se presentan activos sujetos a restricciones.

NOTA 5 ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Al 31 de diciembre 2021 y 2020, la clasificación de los activos y pasivos en "corriente" y "no corriente" es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
ACTIVO		
Activo corriente		
Disponibilidades	2.702.654	1.403.115
Inversiones temporarias	-	140.000
Otras cuentas por cobrar	1.784.420	2.176.975
Total del activo corriente	4.487.075	3.720.090
Activo no corriente		
Bienes realizables (neto)	4.919	5.153
Inversiones permanentes	838.834	1.095.008
Bienes de uso (neto)	360.272	510.713
Otros activos	1.091.861	747.630
Total del activo no corriente	2.295.886	2.358.504
Total del activo	6.782.960	6.078.594
PASIVO		
Pasivo corriente		
Oblig. con Bancos y Entidades de Financiamiento	-	357.910
Otras cuentas por pagar	1.971.445	2.105.897
Total del pasivo corriente	1.971.444	2.463.807
Pasivo no Corriente		
Previsiones	300.033	-
Total del pasivo no corriente	300.033	-
Total del pasivo	2.271.478	2.463.807
Total del patrimonio	4.511.482	3.614.787
Total del pasivo y patrimonio	6.782.960	6.078.594

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

NOTA 5 ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

b) La clasificación de activos y pasivos es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2021

	A 30 días	De 31 a 90 días	De 91 a 180 días	A un año	A 2 años	A más de 2 años
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
ACTIVOS						
Activo corriente						
Disponibilidades	2.702.654					
Inversiones temporarias						
Otras cuentas por cobrar	1.381.386	156.676	92.596	139.582	32.941	(18.760)
Total Activo corriente	4.084.040	156.676	92.596	139.582	32.941	(18.760)
Activo no corriente						
Bienes realizables (neto)	1					4.918
Inversiones permanentes	181	829.816				8.838
Bienes de uso (neto)	32.882	2.492	21.681	30.061	3.896	269.259
Otros activos		83.520	40.019	468.237	482.387	17.698
Total Activo No corriente	33.064	915.828	61.700	498.298	486.283	300.713
Total activos	4.117.104	1.072.504	154.296	637.880	519.224	281.953
PASIVOS						
Pasivo corriente						
Oblig. con Bancos y Entidades de Financiamiento						
Otras cuentas por pagar	826.586	104.214	164.643	292.858	406.196	176.947
Total Pasivo corriente	826.586	104.214	164.643	292.858	406.196	176.947
Pasivo no corriente						
Previsiones	65.000	30.000	115.000	90.033	-	-
Total Pasivo no corriente	65.000	30.000	115.000	90.033	-	-
Total pasivos	891.586	134.214	279.643	382.891	406.196	176.947
ACTIVOS/PASIVOS	4,62	7,99	0,55	1,67	1,28	1,59

Al 31 de diciembre de 2020

	A 30 días	De 31 a 90 días	De 91 a 180 días	A un año	A 2 años	A más de 2 años
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
ACTIVOS						
Activo corriente						
Disponibilidades	1.403.115					
Inversiones temporarias	140.000					
Otras cuentas por cobrar	1.257.065	251.262	649.556	38.844	4.341	(24.093)
Total Activo corriente	2.800.180	251.262	649.556	38.844	4.341	(24.093)
Activo no corriente						
Bienes realizables (neto)						5.153
Inversiones permanentes	2.663	690.814	1.497	391.196		8.838
Bienes de uso (neto)		26.551	5.065			479.098
Otros activos	1.262	681.191	26.448			38.730
Total Activo No corriente	3.925	1.398.556	33.010	391.196	-	531.819
Total activos	2.804.105	1.649.818	682.566	430.040	4.341	507.726
PASIVOS						
Pasivo corriente						
Oblig. con Bancos y Entidades de Financiamiento				357.910		
Otras cuentas por pagar	804.079	299.552	452.263	334.076	3.817	212.109
Total Pasivo corriente	804.079	299.552	452.263	691.986	3.817	212.109
Pasivo no corriente						
Previsiones						
Total Pasivo no corriente	-	-	-	-	-	-
Total pasivos	804.079	299.552	452.263	691.986	3.817	212.109
ACTIVOS/PASIVOS	3,49	5,51	1,51	0,62	1,14	2,39

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

NOTA 6 OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
<u>Pagos anticipados</u>		
CAINCO	-	8.398
Cámara Nacional de Comercio	-	38.633
<u>Alquileres pagados por anticipado</u>		
CAINCO	-	212.601
	<u>-</u>	<u>259.632</u>

NOTA 7 POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros expresados en bolivianos al 31 de diciembre 2021 y 2020, incluyen el equivalente de saldos en dólares estadounidenses y bolivianos, de acuerdo con el siguiente detalle:

Activo	Moneda extranjera		Equivalente en Bolivianos	
	2021	2020	2021	2020
Moneda extranjera				
Disponibilidades	2.769	3.278	18.998	22.484
Otras Cuentas por cobrar	11.527	8.107	79.074	55.617
Inversiones permanentes	101.863	102.133	698.780	700.632
Total del activo	<u>116.159</u>	<u>113.518</u>	<u>796.852</u>	<u>778.733</u>
Pasivo				
Moneda extranjera				
Total del pasivo				
Posición neta activa	<u>116.159</u>	<u>113.518</u>	<u>796.851</u>	<u>778.733</u>

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a Bolivianos al tipo de cambio oficial de Bs6.86 por USD 1.

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

a. Disponibilidades

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
<u>Billetes y monedas nominativo por moneda</u>		
Billetes y monedas M/N	570	431
Fondos Fijos M/N	5.462	3.732
<u>Bancos y Corresponsales del país nominativos por entidad</u>		
Bancos M/N	2.677.624	1.376.468
Bancos M/E	18.998	22.484
	<u>2.702.654</u>	<u>1.403.114</u>

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)

b. Cartera y directa y Contingente

No aplica.

c. Inversiones temporarias y permanentes

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

Inversiones temporarias

	2021	2020
	Bs	Bs
<u>Inversiones temporarias</u>		
<u>Inversiones en Entidades Financieras del país</u>		
<u>Depósitos a plazo fijo</u>		
DPF en el Banco Fassil (rendimiento al 2 % anual)	-	140.000
	<u>-</u>	<u>140.000</u>

Inversiones permanentes

	2021	2020
	Bs	Bs
<u>Inversiones permanentes</u>		
<u>Inversiones en Entidades Financieras del país</u>		
<u>Banco Fassil</u>		
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 7% anual)	140.000	
Depósito a plazo fijo M/E (rendimiento al 3.3% anual)	689.816	689.816
<u>Banco Nacional de Bolivia</u>		
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 3.73 % anual)		390.448
<u>Inversiones en otras Entidades no financieras</u>		
<u>Participación en entidades de servicios públicos</u>		
Acciones telefónicas COTAS (Santa Cruz)	8.918	8.918
Acciones Telefónicas COTES (Sucre)	5.488	5.488
<u>Productos devengados por cobrar Inversiones permanentes</u>		
Prod.Deveng.p/cobrar invers.en entid.finan.del país	180	5.906
<u>Provisión para inversiones permanentes</u>		
(Provisión para inversiones en otras entidades no financieras)	(5.568)	(5.568)
	<u>838.834</u>	<u>1.095.008</u>

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)

d. Otras cuentas por cobrar

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
<u>Pagos Anticipados</u>		
Anticipos por compras de bienes y servicios ⁽¹⁾	258.078	698.195
Alquileres pagados por anticipado	92.909	254.288
Seguros pagados por anticipados	63.028	55.617
Otros pagos anticipados	16.045	16.045
<u>Diversas</u>		
Crédito Fiscal	62.693	97.901
Importes entregados en garantía	83.373	31.184
<u>Otras partidas pendiente de Cobro</u>		
<u>Clientes</u>		
Post Pago	256.374	256.903
Clientes Vencidos	120.224	120.908
Clientes por asignar ⁽²⁾	897.088	670.027
<u>(Previsión para otras cuentas por cobrar)</u>		
(Previsión específica para cuentas por cobrar diversas)	(65.392)	(24.093)
	<u>1.784.420</u>	<u>2.176.975</u>

(1) **Anticipo por compra de Bienes y Servicios**, corresponde a anticipos entregados a Proveedores y con partes relacionadas explicados en la Nota 6.

(2) **Clientes por Asignar**, ingresos devengados por el consumo de los clientes facturados al mes siguiente.

e. Bienes Realizables

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
<u>Mobiliario, Equipo Y vehículos</u>		
Mobiliarios y Enseres	894	1.118
Equipos e Instalaciones	3.846	3.846
Equipos de Computación	179	189
	<u>4.919</u>	<u>5.153</u>

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.**SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA****1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020****NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)****f. Bienes de uso**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2021

Cuentas	Valores Actuales	Depreciación Acumulada	Valores Netos 2021
	Bs	Bs	Bs
Mobiliario y enseres	440.956	(379.386)	61.570
Equipos e instalaciones	923.397	(783.191)	140.206
Equipos de computación	2.000.602	(1.855.131)	145.471
Vehículos	14.472	(1.447)	13.025
	<u>3.379.427</u>	<u>(3.019.155)</u>	<u>360.272</u>

Al 31 de diciembre de 2020

Cuentas	Valores Actuales	Depreciación Acumulada	Valores Netos 2020
	Bs	Bs	Bs
Mobiliario y enseres	474.724	(386.544)	88.180
Equipos e instalaciones	960.197	(768.939)	191.258
Equipos de computación	2.021.775	(1.790.502)	231.273
Vehículos	24.263	(24.261)	2
	<u>3.480.959</u>	<u>(2.970.246)</u>	<u>510.713</u>

g. Otros activos

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
<u>Bienes diversos</u>		
Papelería y útiles y materiales de servicios	37.677	12.882
<u>Otros Cargos Diferidos</u>		
Valor de Origen	73.687	73.687
(Amortización acumulada)	(73.687)	(73.687)
<u>Partidas pendientes de imputación</u>	3.070.361	2.399.794
Programas y aplicaciones informáticas		
(Amortización acumulada)	(2.016.177)	(1.685.046)
	<u>1.091.861</u>	<u>747.630</u>

- **Papelería, Útiles y Materiales de Servicio:** saldo de material de escritorio.
- **Programas y Aplicaciones Informáticas:** Sistema Contable "NOVUS", Sistema "BIC", Score de Buró y licencias de aplicaciones informáticas.

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)

h. Fideicomisos constituidos

No aplica.

i. Obligaciones con el público

No aplica.

j. Obligaciones con instituciones fiscales

No aplica.

k. Obligaciones con bancos y entidades financiamiento

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
<u>Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento</u>		
Préstamo Banco Nacional de Bolivia	-	357.910
	<u>-</u>	<u>357.910</u>

La obligación fue por un periodo de 12 meses desde el 20/12/2020 y se terminó de pagar el 20/11/2021.

l. Otras cuentas por pagar

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
<u>Diversas</u>		
Acreeedores fiscales por retenciones a terceros	17.468	24.843
Acreeedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad	310.483	333.538
Acreeedores por cargas sociales retenidos a terceros	32.706	31.208
Acreeedores por cargas sociales a cargo de la entidad	41.413	39.295
Acreeedores por compra de bienes y servicios (1)	699.910	1.060.510
Acreeedores Varios	-	3.817
Sueldos y Salarios por pagar	-	202.985
Multas y Sanciones personales INFOCENTER S.A.	24.338	16.391
<u>Provisiones</u>		
Provisión para Indemnizaciones	359.900	306.207
Provisión para otros impuestos	116.621	87.103
Provisión para primas	243.606	
Provisión vacaciones	225.000	
	<u>1.971.445</u>	<u>2.105.897</u>

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)

m. Previsiones

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Previsión para desahucio	300.033	-

n. Valores en circularización

No aplica.

o. Obligaciones subordinadas

No aplica.

p. Obligaciones con empresas con participación estatal

No aplica

q. Ingresos y Gastos Financieros

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

q.1 Ingresos financieros

	2021 Bs	2020 Bs
<u>Productos por disponibilidades</u>		
Intereses disponibilidades	46.620	89.417
<u>Producto por inversiones Permanentes</u>		
Rendimiento inversiones en entidades financieras del país	36.655	-
Rendimiento inversiones en otras entidades no financieras	-	-
<u>Producto por inver. permanentes financieras</u>		
Rendimiento inversiones en entidades financieras del país	-	33,557
<u>Comisiones de cartera y contingente</u>		
Comisiones de cartera y contingente	-	10
	<u>83.275</u>	<u>122.984</u>

Intereses disponibilidades: rendimiento en la cuenta corriente del Banco FASSIL

Rendimiento inversiones en entidades financieras del país: DPF en Banco Fassil rendimiento al 7% y 3.3% anual, referirse a la Nota 8 c),

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)

q.2 Gastos financieros

	2021	2020
	Bs	Bs
<u>Cargos por Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento</u>		
Intereses Oblig. con otras Entidades Financieras del País a Plazo	6.756	8.860
<u>Cargos por Otras Cuentas Por Pagar Y Comisiones Financieras</u>		
Otras comisiones	2.480	20.200
	<u>9.236</u>	<u>29.060</u>

r. Recuperación de activos financieros

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
<u>Disminución de Prev. para Incobra.de Cartera, Prev.Genérica p/el Exceso al límite de Operac. de Consumo no Debidamente Garantizada, Prev. Genérica Cíclica y Otras Ctas. p/cobrar</u>		
Disminución de provisión para otras cuentas por cobrar	70.240	-
<u>Recuperación de Activos Financieros Castigados</u>		
Recuperación de Otros conceptos	-	45.982
	<u>70.240</u>	<u>45.982</u>

s. Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
<u>Pérdidas por incobrabilidad de créditos, provisión genérica cíclica, provisión genérica por el exceso al límite de operaciones de consumo, no debidamente garantizadas y otras cuentas por cobrar</u>		
Cargos por provisión para otras cuentas por cobrar	115.740	10.308
	<u>115.740</u>	<u>10.308</u>

Provisión genérica para cuentas por cobrar que datan desde hace un (1) año.

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)

t. Otros ingresos y gastos operativos

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
<i>Otros ingresos operativos</i>		
Ingresos operativos diversos		
Ingresos por Gastos Recuperados	292.939	831.613
<i>Ingresos por servicios varios</i>		
Titular	21.842	19.344
Post pago	9.223.673	7.049.019
Plan controlado	66.066	38.518
Clientes por asignar	197.543	(168.501)
Ingresos por servicios varios		172
Ventas de otros bienes realizables	9.054	2.177
Ing. por la generación del Cred. Fiscal	340	3.922
Otros ingresos operativos diversos	3.856	8.505
	<u>9.815.313</u>	<u>7.784.769</u>

Ingresos por gastos recuperados: Ajuste provisión de Beneficios Sociales.

	2021	2020
	Bs	Bs
Otros gastos operativos		
Gastos operativos diversos		
Comisiones por Servicios	18.776	-
Otros gastos operativos diversos	196.204	166.693
	<u>214.980</u>	<u>166.693</u>

u. Ingresos y gastos extraordinarios y de gestiones anteriores

Ingresos y gastos extraordinarios

	2021	2020
	Bs	Bs
Ingresos de Gestiones Anteriores		
Ingresos de gestiones anteriores	1.031	-
	<u>1.031</u>	<u>-</u>

Gastos de gestiones anteriores

	2021	2020
	Bs	Bs
Gastos de Gestiones Anteriores		
Gastos de gestiones anteriores	3.126	8.166
	<u>3.126</u>	<u>8.166</u>

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)

v. Gastos de administración

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
Gastos del personal	5.017.457	5.630.177
Servicios contratados	1.056.186	1.017.523
Seguros	146.749	159.234
Comunicaciones y traslados	261.546	257.661
Impuestos	338.334	264.444
Mantenimiento y reparaciones	119.174	120.763
Depreciación y desvalorización de bienes de uso	218.800	248.147
Amortización de cargos difer. y aplic. informática	345.280	100.871
Otros gastos de administración	1.214.097	1.332.794
	<u>8.717.623</u>	<u>9.131.614</u>

w. Cuentas contingentes

No aplica.

x. Cuentas de orden

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
Cuentas de registro		
<u>Líneas de Crédito Obtenido y No utilizadas</u>		
Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas con otras entidades	-	1.220.264
<u>Documentos y valores de la entidad</u>		
Seguros contratados	38.897.347	43.994.401
<u>Cuentas Incobrables castigadas y Condonadas</u>		
Cuentas castigadas otras cuentas por cobrar	124.486	121.078
	<u>39.021.833</u>	<u>45.335.743</u>

y. Patrimonio Autónomos

No aplica.

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

NOTA 9 PATRIMONIO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
Capital pagado		
Capital Pagado	5.072.000	5.072.000
Aportes para futuros aumentos de capital		
Aportes Irrevocables Pend. de Capital.	582	582
Reserva legal		
Reserva Legal	166.887	166.887
Utilidades acumuladas		
Utilidades Acumuladas	(1.624.683)	-
Resultado del Período o Gestión		
Resultado de Periodo o Gestión	896.696	(1.624.683)
	<u>4.511.482</u>	<u>3.614.787</u>

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 079/2007 de fecha 25 de junio de 2007, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs620.000 producto del aporte en efectivo de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de diciembre de 2006 en la suma de Bs1.321.000. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.072.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	Bs
Capital pagado s/g Resolución	
SB N° 042/06 del 29/03/06	5.773.000
Aportes en efectivo	620.000
Absorción de pérdidas	(1.321.000)

Nuevo capital pagado	5.072.000
	=====

a) Capital Social

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el capital social pagado alcanza a Bs 5.072.000, dividido en acciones de Bs 1.000 cada una. Su composición es la siguiente:

	Capital Bs	N° Acciones	Porcentaje %
Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz	2.069.000	2.069	40,7926
Cámara Nacional de Comercio	1.618.000	1.618	31,9006
Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Cochabamba	1.173.000	1.173	23,1270
Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Chuquisaca	211.000	211	4,1601
Cámara de Industria, Comercio, Exportaciones, Promoción de Inversiones, Servicios y Turismo de Tarija	1.000	1	0,0197
	<u>5.072.000</u>	<u>5.072</u>	<u>100,0000</u>

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**

NOTA 9 PATRIMONIO (continuación)

b) Reserva Legal

La composición del Grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021	2020
	Bs	Bs
Reserva legal gestiones anteriores	1.596.386	1.596.386
Absorción de pérdida	(1.429.499)	(1.429.499)
	<u>166.887</u>	<u>166.887</u>

Al 31 de diciembre 2021 la Reserva Legal no ha sufrido ninguna modificación en su saldo con respecto del 31 de diciembre 2020, la última modificación se realizó en el 2020 debido a que la Sociedad no había obtenido utilidad, por lo que se realizó en el 2020 absorción de pérdida con la Reserva Legal de gestiones anteriores

NOTA 10 PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

No se registran importes resultantes de ponderación de activos y contingentes.

NOTA 11 CONTINGENCIAS

La sociedad declara no tener conocimiento de contingencias activas y pasivas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

NOTA 12 HECHOS POSTERIORES

No se han producido, con posterioridad al 31 de diciembre de 2021 hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los estados financieros a esa fecha.

NOTA 13 CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2021 no existe consolidación de estados financieros.



Katherine Ordoñez Vaca
Jefe Administrativo Y Finanzas



Edwini Mauricio Riegenberg Urquidi
Gerente General

GOBIERNO CORPORATIVO

En cumplimiento de la Circular ASFI/157/2012 del 14 de diciembre de 2012, y con el objetivo de establecer principios y lineamientos básicos respecto a buenas prácticas de Gobierno Corporativo, mediante Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 27 de diciembre del 2013, se aprobó el Código, Reglamento y Manuales que forman parte del Gobierno Corporativo, lo cual permitirá a nuestro Buró desarrollar sus actividades bajo estándares de eficiencia, equidad y transparencia.

Códigos, Reglamentos y Políticas relacionadas con el Gobierno Corporativo.-

CÓDIGO	NOMBRE CÓDIGOS
GG-COD01-2013	Gobierno Corporativo
GG-COD02-2013	Código de Ética
GG-COD03-2014	Código de Conducta
	REGLAMENTOS
GG-RE01-2013	Reglamento Interno de Gobierno Corporativo
GG-RE02-2013	Reglamento Elección de Directorio
GG-RE03-2013	Reglamento de Comité de Gobierno Corporativo
GG-RE04-2013	Reglamento de Comité de Ética
GIR-RE01-2013	Reglamento de Comité de Gestión Integral de Riesgos
TEC-RE09-2013	Reglamento Comité de Tecnologías de la Información y Operativo
UAI-RE01-2013	Reglamento Interno Comité de Auditoría
UIF-RE01-2015	Reglamento Interno Comité de Cumplimiento y Riesgo de LGI/FT y/o D/P
ADM-RE02-2013	Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional
ADM-RE03-2019	Interno de Trabajo

Durante la Gestión 2021, el Buró de Información Infocenter S.A. mediante el Comité Directivo de Gobierno Corporativo fortalece las buenas prácticas de Gobierno Corporativo y continúa con las socializaciones de políticas, códigos y reglamentos relacionadas a las mismas.

INFORME DEL SÍNDICO

INFORME

A : ACCIONISTAS DE INFOCENTER S.A.
DE : Lic. Mauricio Suárez Quiroga
SINDICO
FECHA : 18 de febrero de 2022

Señores Accionistas:

En conformidad con lo establecido en el artículo 335° del Código de Comercio, las normas pertinentes a la Ley 393 de Servicios Financieros, el artículo 2°, Sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3 del Reglamento para el Síndico, aprobado mediante Resolución ASFI/352/15 de noviembre de 2015, las normas estatutarias de INFOCENTER S.A., en especial el artículo 62° relativo a las funciones del Síndico, el 63 y 64, y el Código de Gobierno Corporativo, tengo a bien informar lo siguiente:

1. Código de Comercio, Artículo 335°.- Con respecto a las atribuciones que establece este artículo, informo que:
 - a. He realizado labores de fiscalización de la Sociedad, sin intervenir en la gestión administrativa.
 - b. He asistido a las reuniones de Directorio de la Sociedad a las que he sido convocado.
 - c. He examinado los libros, documentos y estados de cuentas.
 - d. He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de Director, de Síndico y Ejecutivos, las mismas que están vigentes y que se realizan a través de pólizas de seguros.
 - e. He verificado que la caución de Directores está registrada en Fundempresa conforme a lo normado por el Artículo 29° del Código de Comercio.
 - f. He revisado el Estado de Situación Patrimonial, el Estado de Resultados, el Estado de Evolución Patrimonial, el Estado de Flujo de Efectivo y las Notas a los Estados Financieros por el periodo comprendido entre el 1° de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021, habiendo tomado conocimiento del dictamen de la firma auditora independiente UHY Berthin Amengual y Asociados S.R.L., en la cual los auditores externos emiten una opinión sin salvedades. Estos Estados Financieros son de responsabilidad de la Gerencia General de la Sociedad, por lo que mi responsabilidad es emitir un informe sobre dichos Estados Financieros basado en mi revisión y en las tareas descritas anteriormente, así como en la auditoría a los Estados Financieros antes mencionados, efectuada por la firma UHY Berthin Amengual y Asociados S.R.L. En este sentido, informo que no he tomado conocimiento de ninguna modificación importante que deba hacerse a los Estados Financieros mencionados.

2. Reglamento para el Síndico, Sección 3.-

He verificado y/o revisado:

- a. El cumplimiento de la Ley de Servicios Financieros, las normas y disposiciones legales, así como el estatuto de la Sociedad.
- b. Las actas del Comité de Auditoría constatando el seguimiento que hace esa instancia de control interno al cumplimiento de las responsabilidades y funciones del Directorio, Gerencia General, Auditor Interno y Auditores Externos.
- c. Se ha verificado la presentación a Auditoría Interna de los documentos de respaldo de las observaciones presentadas en el mes de diciembre quedando sin subsanar 33 observaciones al 31.12.21, la cual corresponde a temas de índole operacional que no comprometen violaciones a la Ley de Servicios Financieros.
- d. En oportunidad del nombramiento de la empresa de auditoría externa, emití opinión sobre la idoneidad técnica, independencia y honorario profesional, de acuerdo al inciso j) del artículo 1º, Sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3º de la RNSF.
- e. He tomado conocimiento del estado del Proceso Penal en contra de la Ex trabajadora Karina Martínez Álvarez, así como el caso de Deshonestidad del Sr. Alain Rojas Viveros, el cual ya se cerró en el mes de enero 2021, ex trabajador de Infocenter.

3. Código de Gobierno Corporativo:

- a. El desempeño del Directorio ha funcionado por medio de los Comités siguientes: de Gobierno Corporativo, de Ética, de Gestión Integral de Riesgo y de Tecnología, siendo presididos cada uno por un Director designado por Directorio.
- b. Se dio cumplimiento a la renovación por un año más del período de los miembros de los Comités, mismos que dieron cumplimiento a la periodicidad de sus respectivas reuniones.
- c. He verificado también la existencia de otros Comités: Mixto de Higiene, Bienestar y Seguridad Ocupacional, de Cumplimiento UIF y Operativo de Tecnología. Dichos Comités han cumplido con las reuniones comprometidas de las que se realizan Actas de temas tratados y que reposan en archivos de la empresa. También he verificado que la empresa cuenta con su Plan de Higiene al igual que la Directiva del Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional, como también los informes y/o reportes periódicos que presenta al Ministerio del Trabajo Departamental.
- d. La Junta Ordinaria de Accionistas en su sesión del 22 de febrero del 2021 realizada en conformidad a lo establecido en el Código de Comercio, al Estatuto Social y al Código de Gobierno Corporativo de la entidad, en lo concerniente y relativo a la convocatoria a Junta Ordinaria, eligió consensuadamente a cinco Directores Titulares, a cinco Directores Suplentes, a Vocales, y a la Directiva del Directorio. Designó por unanimidad a mi persona en el cargo de Síndico Titular y ratifica al Suplente, Lic. Daniel Velasco Oyola, por similar período de acuerdo al artículo 57 del Estatuto Social.



- e. Al respecto del derecho de los accionistas y de propiedad de los socios, no he tenido conocimiento de ningún acto, denuncia escrita ni queja de algún accionista por trato indebido o desigual, o por derechos conculcados, habiendo las instancias directivas, ejecutivas, administrativas, operativas y tecnológicas de la empresa brindado atención a sus derechos de accionista como a los de propiedad. De igual manera quiero informar que no he recibido ninguna denuncia verbal ni escrita de parte de algún accionista sobre posibles irregularidades en el funcionamiento de la Sociedad ni de proveedores o acreedores o actores de interés que hayan manifestado conflicto de interés.
- f. He conocido el Informe anual de Gobierno Corporativo, mismo que hace referencia al ámbito de las actividades de la empresa conducentes a un buen gobierno corporativo y los aspectos relativos e inherentes al tamaño y complejidad de sus operaciones, en conformidad a la reglamentación del regulador sobre buen gobierno corporativo.
- g. He tomado conocimiento del desempeño de la empresa mediante indicadores financieros de gestión y evaluaciones presupuestarias para control de gestión tal como lo señala el punto 2.4.4.1.1. del Código de Gobierno, opinando que las instancias directivas y ejecutivas apliquen medidas correctivas para remontar los ingresos a niveles de años anteriores al de la gestión que se informa.

4. Artículo 62° del Estatuto Social:

He revisado de manera exhaustiva el Estado de Resultados, el Estado de Situación Patrimonial, el Estado de Evolución Patrimonial, el Estado de Flujo de Efectivo, el dictamen sin observación del auditor externo por el ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre del 2021 y las notas a los Estados Financieros, constatando la razonabilidad de la elaboración de los mismos.

Por tanto, recomiendo a la Junta aprobar la Memoria Anual 2021, el Estado de Situación Patrimonial y los Estados Financieros de la Sociedad con corte al 31 de diciembre de 2021.

Con respecto a las tareas descritas anteriormente, he obtenido la información, documentación y aclaraciones que he considerado necesarias, no existiendo, por lo tanto, observaciones que formular a la fecha.

Es todo cuanto informo.



MAURICIO ANTONIO SUÁREZ QUIROGA
SÍNDICO
INFOCENTER S.A.

NÓMINA DE ACCIONISTAS

ACCIONISTAS	N° DE ACCIONES	PARTICIPACIÓN
CAINCO	2.069	40,7926%
CNC	1.618	31,9006%
ICAM	1.173	23,1270%
CAINCO CHUQUISACA	211	4,1601%
CAINCOTAR	1	0,0197%
TOTAL	5.072	100,0000%

OFICINA Y AGENCIAS

OFICINA CENTRAL

Av. Las Américas N° 7
Edificio Torre CAINCO, Piso 4
Tel. 335-2121
Santa Cruz

AGENCIAS FIJAS

LA PAZ

Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392
Edificio Cámara Nacional de Comercio, Piso 5, Oficina 511
Tel. 231-3144

COCHABAMBA

Av. Julio Rodríguez N° 17
Edificio Cámara de Industria Comercio y Servicios de Cochabamba, Planta Baja
Tel. 450-9646

NUESTROS PRODUCTOS



**RESUMEN
EJECUTIVO**

A red square icon containing a white stylized scale of justice.

**ANTECEDENTES
JUDICIALES**



RESUMEN



VERIFICACIONES



MORA



**SEGUIMIENTO
A CLIENTES**



ALERTA

INFOSCORE

SEGIP

MOTOR DE DECISIÓN

www.infocenter.com.bo