

MEMORIA ANUAL 2020



www.infocenter.com.bo

INDICE

3	Misión, Visión
4	Informe del Presidente
7	Directorio
7	Sindicatura
7	Ejecutivos
8	Dictamen del Auditor Independiente
12	Estados Financieros
37	Gobierno Corporativo
38	Informe del Síndico
41	Nómina de accionistas
41	Oficinas y Agencias
42	Nuestros productos

INFOCENTER S.A.

MISIÓN

Facilitamos la gestión de las empresas y personas con información confiable, mediante herramientas tecnológicas modernas.

VISIÓN

Ser el Buró de Información líder en América Latina y principal aliado estratégico en la toma de decisiones empresariales, para impulsar el desarrollo de negocios.

INFORME DEL PRESIDENTE

Santa Cruz de la Sierra, 22 de febrero de 2021

Señores Accionistas:

Tengo a bien presentar el informe anual de Presidencia correspondiente a la gestión 2020, un año particular por los acontecimientos que afectaron al mundo entero; a continuación se describen los hechos más relevantes relacionados con las actividades del Buró de Información Infocenter S.A.

Para tal fin, procederé a describir el contexto económico en general, la evolución del sistema financiero y el desempeño de Infocenter en la gestión 2020.

Contexto Económico

En el contexto mundial, desde comienzos del año, la pandemia de COVID-19 empezó a golpear las economías y generar incertidumbre. La coyuntura generada por la pandemia y los confinamientos generales por el establecimiento de cuarentenas en el primer y segundo trimestre, ocasionaron una distorsión total de lo que hasta entonces se había proyectado en cuanto a crecimiento y por vez primera se proyectó un crecimiento negativo para todas las regiones en 2020, observando claro está, diferencias entre las economías en función de la evolución de la pandemia y la eficacia de las estrategias de contención aplicadas por cada país.

Posterior al confinamiento, en las economías avanzadas, una incipiente recuperación se estancó en el tercer trimestre tras el resurgimiento de los contagios, lo que apunta a una recuperación lenta y difícil de la economía a nivel global. Se estima que la contracción del crecimiento mundial en 2020 fue de -3,5%.

En el mundo entero, las economías tienen por delante arduas trayectorias para retomar los niveles de actividad previos a la pandemia. Para evitar nuevos reveses habrá que cuidarse de no retirar prematuramente las políticas de respaldo. Lo que se necesitará hacia adelante son políticas internas hábiles para manejar la disyuntiva entre estimular la actividad a corto plazo y afrontar los retos a mediano plazo.

La solidez de la recuperación variará considerablemente entre países, dependiendo del acceso a intervenciones médicas con vacunación y atención, la eficacia del apoyo de las políticas, la exposición a repercusiones económicas transfronterizas y las características estructurales de cada economía antes de la crisis.

La región de América Latina y el Caribe se ha visto gravemente afectada por la pandemia de COVID-19, tanto desde el punto de vista sanitario como desde una perspectiva económica. Cinco de las 10 economías de mercados emergentes y en desarrollo con la mayor tasa de fallecimientos per cápita a causa de dicha enfermedad están situados en la región. Se calcula que la economía regional se contrajo un 6,9 % el año pasado debido a que los hogares y las empresas exhibieron una conducta de aversión al riesgo y las medidas para controlar la pandemia limitaron las actividades en el sector formal.

Se espera que la actividad económica de la región crezca un 3,7 % en 2021, a medida que se flexibilicen las iniciativas para mitigar la pandemia, se distribuyan vacunas, se estabilicen los precios

de los principales productos básicos y mejoren las condiciones externas. No obstante, el repunte será muy débil y se produce después de una década de crecimiento lento.

En el ámbito nacional, las medidas de confinamiento rígido en el primer semestre y flexible en el segundo, afectaron en gran medida la actividad económica, especialmente a los sectores comercial y de servicios; se estima que la economía del país se contrajo en -6,2% de acuerdo con la revisión de las proyecciones establecidas en el "Programa Financiero Revisado 2020" (6,7% según el Banco Mundial). Este desplome se explica por la caída de ingresos (en especial de los sectores más vulnerables), el empleo y el incremento de gastos emergentes de la pandemia del Covid-19. A pesar de ello, la cifra es mesurada con relación a la caída del PIB que se estima en la región (Venezuela -26%, Perú -13%, Argentina -10%, Brasil -9,2%, Chile -7,9% y Ecuador -9%). Con relación a la inflación, la variación acumulada a agosto de 2020 se situó en 1,47%, inferior al 1,55% registrado en similar período de la gestión 2019 y 0,69% superior a lo registrado en el segundo trimestre de 2020. Las reservas internacionales netas se situaron en USD 6.356 millones, registrando un leve incremento de USD 18 millones con relación al segundo trimestre de 2020, situación que se explica por la variación positiva de los precios del oro en el mercado internacional. Por su parte, el tipo de cambio no presentó variaciones. Entre enero y agosto del 2020, las importaciones superaron a las exportaciones en USD 30 millones, déficit comercial que corresponde a un saldo acumulado de USD 4.217,4 millones en exportaciones y USD 4.247,4 millones en importaciones.

Las proyecciones de crecimiento para la gestión 2021, según el Banco Mundial, están en el orden de 3,9% para Bolivia. El riesgo de una posible baja proviene de la incertidumbre de la adaptabilidad a la nueva normalidad. Las autoridades responsables de las políticas económicas deben seguir sosteniendo la recuperación, pasando gradualmente del apoyo a los ingresos a las políticas de fomento del crecimiento. A largo plazo, las políticas para mejorar los servicios de salud y educación, la infraestructura digital, la resiliencia al clima y las prácticas empresariales y de gobernanza ayudarán a mitigar los daños económicos causados por la pandemia.

El Sistema Financiero

En el panorama financiero nacional, los depósitos en el sistema de intermediación financiera, al 30 de septiembre de 2020, ascendieron a Bs 190.339 millones, el crecimiento de los depósitos fue de 5,3% respecto a septiembre de 2019; el nivel de crecimiento registrado en los depósitos muestra una recuperación que en parte se dio por la disminución en la inversión a nivel general. Por su parte, la cartera de créditos del sistema de intermediación financiera ascendió a Bs 187.752 millones, el crecimiento a 12 meses fue del 3,5%, cifra inferior a la registrada en septiembre de 2019 (9,7%), la dinámica de las colocaciones fue impulsada principalmente por una mayor otorgación de créditos empresariales y de vivienda. Producto de la medida de diferimiento del pago de cuotas de los créditos otorgados, el sistema financiero nacional se vio afectado en cuanto al volumen de operaciones crediticias otorgadas.

La incertidumbre generada por la coyuntura, el efecto de los confinamientos también afectó la operativa de las entidades financieras puesto que como servicio de primera línea tuvieron que mantener y sostener su operativa incluso durante la cuarentena rígida. La política gubernamental de apoyo a los prestamistas mediante diferimiento de los vencimientos de sus créditos se tradujo en una reducción considerable en el número de operaciones nuevas por efecto de la disminución de la rotación del capital, esta situación en particular se tradujo en una reducción en los ingresos de los Burós de Información al verse afectada la cantidad de consultas a reportes crediticios.

El 2021 es un año en el cual el sistema financiero, en un contexto económico aún de incertidumbre, afrontará el desafío de crecimiento, esto obviamente supeditado a la política económica gubernamental, que cerró el año con una ley de tratamiento de diferimientos mediante reprogramaciones y refinanciamientos y la instrucción de la capitalización del 100% de las utilidades netas percibidas por Bancos Múltiples, Bancos Pyme, Instituciones Financieras de Desarrollo y Entidades Financieras de Viviendas.

Infocenter S.A.

En cuanto a la gestión de la empresa y continuando con los lineamientos estratégicos, informar que continuamos con el encausamiento de un enfoque más comercial y alineado a la retención de clientes, se continuó la reorganización prevista en busca de mayor eficiencia administrativa y operativa.

En el mes de febrero se lanzó el primer producto desarrollado con Experian (Score de buró) y se inició con el desarrollo de la segunda solución prevista con este aliado.

La llegada de la pandemia COVID-19 con los efectos de confinamiento, la reducción de colocación de créditos por la incertidumbre generada y el diferimiento del pago de créditos en el sistema financiero afectaron el consumo de nuestros servicios, provocando además de una caída de la facturación y las cobranzas. Esto obligó a un reajuste presupuestario, profundizando la reestructuración organizativa, se cerró nuestra agencia en Sucre, se renegociaron condiciones con proveedores, se afinó la gestión de cuentas por cobrar y se realizaron proyectos hacia la digitalización de servicios y transformación digital, lo que en conjunto permitió paliar los efectos financieros de la crisis generada por la pandemia. Desde el inicio de la pandemia se ha efectuado permanente control del impacto de ésta en las condiciones comerciales, operativas y financieras de la empresa, constantemente velamos por tomar acción preventiva y anticipar nuestras acciones para enfrentar las condiciones imprevistas que sufrimos, si bien concluimos la gestión con un resultado negativo, estamos convencidos de que todas las acciones asumidas permitieron superar la gestión aminorando los efectos negativos y preparando a la empresa para una nueva etapa que esperamos sea de crecimiento y mejoría.

En lo comercial, se han realizado adecuaciones de productos y servicios, así como desarrollado nuevos proyectos y actividades tendientes a cubrir las necesidades de nuestros clientes tales como: i) Desarrollo y mejora de la oferta de valor con nuevos productos mediante alianzas y de manera independiente, ii) Enfoque comercial y aseguramiento y fidelización de clientes, iii) Captación de nuevos clientes según rubros afines, iv) Implementación del teletrabajo con herramientas tecnológicas propias y con medidas de seguridad, que aseguraron la continuidad operativa, v) Desarrollo de proyectos orientados a la digitalización.

Por otro lado, en línea con la “mejora continua”, se obtuvo la recertificación de la ISO 27001, que fuera obtenida el año 2017.

En temas inherentes a educación financiera, se continuó realizando actividades para promover entre los consumidores financieros el conocimiento de la actividad del buró.

En el ámbito de gobierno corporativo, el desempeño del Directorio se ha mantenido dinámico operando a través de Comités tanto presenciales como virtuales, presididos por Directores quienes han informado periódicamente de las actividades de su competencia.

Se estima que la próxima gestión habrá una recuperación significativa en el mercado; según las proyecciones y las medidas asumidas y si no hubieran nuevos eventos imprevistos de mayor impacto, se descarta algún riesgo a la sostenibilidad operativa y financiera de la empresa.

Señores Accionistas, estamos seguros que con el concurso de Uds., de los Directores, del personal ejecutivo, administrativo y de planta, afrontaremos la adversidad de la coyuntura y consolidaremos las proyecciones de INFOCENTER con la misión con la que fue creada, encaminándonos hacia la consecución de nuestra visión institucional.

A todos expreso mi más sentida gratitud.



Gabriel Antonio Dabqoub Álvarez
Presidente del Directorio

DIRECTORIO

Gabriel Antonio Dabdoub Álvarez
Aldo Gastón Vacaflores Chiarella
Rene Javier Rojas Rojas
Hernán Emilio Vidaurre Celiz
Sergio Humberto Navarro Rossetti
Jorge Eduardo Subirana Castellanos
Roberto Julio Taboada Bejarano
Amilkar Javier Rocha Águila
Luis María Jacinto Pórcel Ibáñez
Oscar Luis Baldiviezo Hoyos

PRESIDENTE
VICEPRESIDENTE
SECRETARIO
DIRECTOR TITULAR
DIRECTOR TITULAR
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE

SINDICATURA

Mauricio Antonio Suarez Quiroga
Carmelo Edmundo Daniel Velasco Oyola

SÍNDICO
SNDICO SUPLENTE

EJECUTIVOS

Mauricio Ruegenberg Urquidi
Mariela Sergia Rojas de Hamel
Álvaro Nelson Soliz Floralva
Vivian Angela Rocha Otondo
Rodrigo Irving Paz Salguero
Katherine Ordoñez Vaca
Pahola Inés Méndez Mercado
Marco Antonio López Murillo

GERENTE GENERAL
GERENTE DE SISTEMAS
JEFE AGENCIA FIJA OCCIDENTE
JEFE AGENCIA FIJA CENTRAL
JEFE COMERCIAL NACIONAL
JEFE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
AUDITOR INTERNO SENIOR
UNIDAD GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO Y
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

TUDELA & TH CONSULTING GROUP S.R.L.
Auditores y Consultores



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores
Presidente y Miembros del Directorio
BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.
Santa Cruz de la Sierra, Bolivia

Opinión

Hemos auditado los estados financieros del **Buró de Información Infocenter S.A.**, que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación patrimonial y financiera del **Buró de Información Infocenter S.A.** al 31 de diciembre de 2020 y 2019, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en esas fechas, de conformidad con Normas Contables emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, referidas a Auditoría Externa. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "*Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros*" de nuestro informe. Somos independientes del **Buró de Información Infocenter S.A.** de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis - Base contable de propósito específico – Contexto económico sobre el efecto de COVID 19

Llamamos la atención sobre la Nota 2: a), de los estados financieros, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros de propósito específico, los cuales han sido preparados para permitir a la Sociedad cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Llamamos la atención sobre la Nota 1: b) de los estados financieros, en la cual se describe que en fecha 17 de marzo de 2020, el Gobierno Nacional declaró "Emergencia Sanitaria Nacional y Cuarentena", como consecuencia de la propagación del COVID 19 en Bolivia, emitiendo una serie de disposiciones iniciales para contener su propagación; tales como: medidas restrictivas excepcionales de circulación, la reducción drástica de las actividades y la emisión de normas de carácter económico y otras; posteriormente en fecha 10 de mayo de 2020, el Gobierno Nacional junto a los Gobiernos Departamentales y Municipales aplicaron una "cuarentena dinámica" la cual se mantiene hasta la emisión del presente informe, estas disposiciones afectan las actividades económicas en todo el país; a esto en el sistema financiero se aplicó la medida de diferimiento de pagos lo cual afectó negativamente a la colocación de créditos en Bolivia. El efecto de ambas medidas en la economía y finanzas del **Buró de Información Infocenter S.A.**, y sus principales clientes del sistema financiero afectó los ingresos y la liquidez previstos al inicio de la gestión. Para afrontar esta situación el **Buró de Información Infocenter S.A.**, en el mes de febrero 2020 lanzó el producto Score de Buró desarrollado junto con otra empresa, la oferta de valor fue diferenciada para el mercado financiero y no financiero. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas que, según nuestro juicio profesional, han sido de mayor relevancia en nuestra auditoría de los estados financieros del **Buró de Información Infocenter S.A.**, por la gestión concluida al 31 de diciembre de 2020. Hemos determinado que no existen cuestiones clave de auditoría, que se deban informar en el presente informe.

Responsabilidades de la Gerencia y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros

La Gerencia del Buró es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos, de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), y del control interno que la Gerencia considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Gerencia es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, aspectos relacionados con empresa en funcionamiento utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si en Junta General extraordinaria de Accionistas tienen la intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del **Buró de Información Infocenter S.A.**

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de equivocaciones materiales, ya sea debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no es una garantía de que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros en su conjunto.

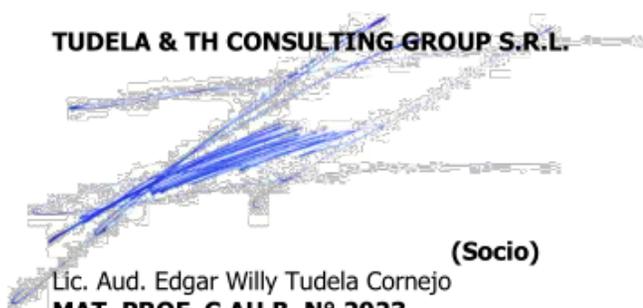
Como parte de una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una equivocación material debido a fraude es más elevado que en el caso de una equivocación material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos un conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del **Buró de Información Infocenter S.A.**
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Gerencia.
- Concluimos sobre la adecuada utilización por parte de la Gerencia del **Buró de Información Infocenter S.A.**, del principio contable de empresa en funcionamiento y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad del **Buró de Información Infocenter S.A.** para continuar como empresa en funcionamiento. Si llegáramos a la conclusión que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuras podrían originar que el **Buró de Información Infocenter S.A.** deje de ser una entidad en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la sociedad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables de la Gerencia la Sociedad una declaración de que hemos cumplido con los requisitos de ética aplicables en relación con la independencia y que les hemos comunicado todas las relaciones y otros eventos de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

TUDELA & TH CONSULTING GROUP S.R.L.



(Socio)

Lic. Aud. Edgar Willy Tudela Cornejo

MAT. PROF. C.AU.B. N° 2923

MAT. PROF. C.AU.LP. N° 387

La Paz, Bolivia
Febrero 18, 2021

ESTADOS FINANCIEROS

5

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

	Notas	31.12.20 Bs	31.12.19 Bs
ACTIVO			
Disponibilidades	5 a), 8 a)	1.403.115	2.960.943
Inversiones temporarias	5 a), 8 c)	140.000	-
Otras cuentas por cobrar	5 a), 8 d)	2.176.975	2.864.690
Bienes realizables (neto)	5 a), 8 e)	5.153	5.153
Inversiones permanentes	5 a), 8 c)	1.095.008	839.447
Bienes de uso (neto)	5 a), 8 f)	510.713	727.084
Otros activos	5 a), 8 g)	747.630	147.692
TOTAL ACTIVOS		6.078.594	7.545.009
PASIVO			
Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	5 a), 8 k)	357.910	-
Otras cuentas por pagar	5 a), 8 l)	2.105.897	2.229.429
Previsiones	5 a), 8 m)	-	76.110
TOTAL PASIVO		2.463.807	2.305.539
PATRIMONIO			
Capital social	9	5.072.000	5.072.000
Aportes no capitalizados	9	582	582
Reservas	9 y 9 b)	166.888	1.596.386
Resultados acumulados	9	-	(1.429.498)
Resultado neto del ejercicio	9	(1.624.683)	-
TOTAL DEL PATRIMONIO NETO		3.614.787	5.239.470
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		6.078.594	7.545.009
Cuentas contingentes	8 w)	-	-
Cuentas de orden	8 x)	45.335.743	47.938.838

Las notas del 1 al 13 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.



Katherine Ordoñez Vaca
Jefe de Administración y
Finanzas



Lic. Katherine Ordoñez Vaca
Lic. en Auditoría y Contaduría Pública
Mat. Nacional CAUS - 22791



Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidí
Gerente General

**BURÓ DE INFORMACIÓN
INFOCENTER S.A.**

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

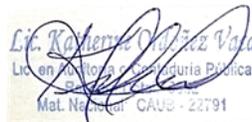
**ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**

	<u>Notas</u>	31.12.20 <u>Bs</u>	31.12.19 <u>Bs</u>
Ingresos financieros	8 q)	122.984	181.740
Gastos financieros	8 q)	29.060	3.230
Resultado financiero bruto		<u>93.924</u>	<u>178.510</u>
Otros ingresos operativos	8 t)	7.784.769	9.816.904
Otros gastos operativos	8 t)	166.693	187.660
Resultado de operación bruto		<u>7.712.000</u>	<u>9.807.754</u>
Recuperación activos financieros	8 r)	45.982	-
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8 s)	10.308	45.982
Resultado de operación después de incobrables		<u>7.747.674</u>	<u>9.761.772</u>
Gastos de administración	8 v)	9.131.614	11.167.439
Resultado de operación neto		<u>(1.383.940)</u>	<u>(1.405.667)</u>
Resultado por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		(5.416)	(22.312)
Resultado después de ajuste por inflación		<u>(1.389.356)</u>	<u>(1.427.979)</u>
Ingresos de gestiones anteriores	8 u)	-	-
Gastos de gestiones anteriores	8 u)	8.166	1.519
Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)		227.161	-
Resultado antes de impuestos		<u>(1.624.683)</u>	<u>(1.429.498)</u>
Impuesto sobre utilidades de las empresas (IUE)		-	-
Resultado neto del ejercicio	9	<u>(1.624.683)</u>	<u>(1.429.498)</u>

Las notas del 1 al 13 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.



Katherine Ordoñez Vaca
Jefe de Administración y Finanzas



Lic. Katherine Ordoñez Vaca
Lic. en Administración y Contabilidad Pública
Mat. Nacional CAUS - 22791



Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidi
Gerente General

**BURÓ DE INFORMACIÓN
INFOCENTER S.A.**

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**

	31.12.20	31.12.19
	Bs	Bs
Flujo de fondos en activos de operación:		
Resultado neto del ejercicio	(1.624.683)	(1.429.498)
Partidas que han afectado el resultado del período, que no han generado movimiento de fondos:		
Provisiones o previsiones para beneficios sociales	279.574	363.722
Depreciaciones y amortizaciones	348.857	448.491
Otras cuentas por cobrar castigadas	(79.141)	44.717
Fondos obtenidos en (aplicación a) la utilidad (pérdida) del período	(1.075.393)	(572.568)
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores:		
Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes		
Otras cuentas por cobrar	-	(214.978)
Otras obligaciones	-	(5.415)
Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos:		
Otras cuentas por cobrar – pagos anticipados, diversas	766.856	439.126
Otros activos – partidas pendientes de imputación	-	27
Productos devengados por cobrar	(4.960)	-
Bienes diversos	6.656	-
Diversas	644.986	-
Pago de aguinaldos	-	31.292
Pago doble aguinaldo	-	(337.465)
Pago de indemnizaciones	(1.044.047)	31.292
Pago de dividendos	-	(368.785)
Pago del IUE	-	246.763
Otras provisiones para beneficios sociales	(80.155)	(597.627)
Flujo neto en actividades de operación	(786.057)	(1.348.338)
Flujo de fondos en actividades de financiamiento:		
Obligaciones con Bancos y entidades de financiamiento	357.910	-
Flujo neto aplicados a actividades de financiamientos	357.910	-
Flujo de fondos en actividades de inversión:		
Incremento (disminución) neto en:		
Inversiones temporarias	(140.000)	-
Inversiones permanentes	(250.601)	(687.200)
Bienes de uso	(31.615)	(12.542)
Activo intangible	(707.465)	-
Flujo neto en actividades de inversión	(1.129.681)	(699.742)
Incremento (disminución) de fondos durante el ejercicio	(1.557.828)	(2.048.080)
Disponibles al inicio del ejercicio	2.960.943	5.009.023
Disponibles al cierre del ejercicio	1.403.115	2.960.943



Katherine Ordoñez Vaca
Jefe de Administración y
Finanzas



Lic. Katherine Ordoñez Vaca
Lic. en Auditoría y Asesoría Pública
Mat. Nacional CAUE - 22791



Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidi
Gerente General

**BURÓ DE INFORMACIÓN
INFOCENTER S.A.**

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**

<u>Detalle</u>	<u>Capital Social Bs</u>	<u>Aportes no contabilizados Bs</u>	<u>Reservas Bs</u>	<u>Resultados acumulados Bs</u>	<u>Total patrimonio Bs</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2018	5.072.000	582	1.564.148	401.023	7.037.753
Distribución de utilidades gestión 2018	-	-	-	(293.785)	(293.785)
Reserva legal	-	-	32.238	(32.238)	-
Distribución de utilidades, aporte de los accionistas al Programa Educativo	-	-	-	(75.000)	(75.000)
Resultado neto del ejercicio 2019	-	-	-	(1.429.498)	(1.429.498)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	5.072.000	582	1.596.386	(1.429.498)	5.239.470
Absorción de pérdida	-	-	(1.429.498)	1.429.498	-
Resultado neto del ejercicio 2020	-	-	-	(1.624.683)	(1.624.683)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	5.072.000	582	166.888	(1.624.683)	3.614.787

Las notas del 1 al 13 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.



Katherine Ordoñez Vaca
**Jefe de Administración y
Finanzas**



Lic. Katherine Ordoñez Vaca
Lic. en Auditoría y Contabilidad Pública
Mat. Nacional CAUC - 22791



Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidi
Gerente General

**BURÓ DE INFORMACIÓN
INFOCENTER S.A.**

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**

NOTA 1: ORGANIZACIÓN

a) Organización de la Sociedad

La Entidad fue constituida mediante testimonio N° 949/2003 el 9 de mayo de 2003, con un capital autorizado de Bs6.000.000 y un capital pagado de Bs3.418.000, con el objeto único de prestar servicios auxiliares financieros. La Sociedad fue autorizada para su funcionamiento mediante Resolución SB/001/2003 del 11 de noviembre de 2003 emitida por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI) y con matrícula de Comercio N° 00103855.

La Entidad tiene como objeto social prestar servicios financieros complementarios de buró de información autorizados por la Ley de Servicios Financieros N° 393 y el Reglamento para Buros de Información emitidos por ASFI, para lo cual realizará las siguientes operaciones y servicios: recolectar, almacenar, consolidar y procesar información relacionada a personas naturales o jurídicas deudoras del sistema financiero; conformar bases de datos y distribuir información comercial, tributaria, judicial, laboral, de seguros, o de cualquier otra relacionada a las características históricas y presentes de las personas, en el marco del artículo 346 de la citada Ley.

Su domicilio legal - Oficina Matriz - es la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y se ha establecido su duración en 99 años. Actualmente cuenta con todos los registros necesarios para su legal funcionamiento en el Estado Plurinacional de Bolivia. Cuenta con Agencias Fijas Urbanas en las ciudades de La Paz y Cochabamba; siendo 43 el número promedio de empleados en la gestión 2020.

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 042/2006 de fecha 29 de marzo de 2006, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la Sociedad con la suma de Bs3.749.000 producto de la capitalización del valor de la transferencia de la base de datos de Juicios de propiedad de sus accionistas.

NOTA 1: ORGANIZACIÓN (Cont.)**a) Organización de la Sociedad** (Cont.)

2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Ordinaria de Accionistas del 30 de marzo de 2005, en la suma de Bs1.394.000 por la empresa con tres de sus accionistas, con lo cual el capital pagado alcanza a Bs3.418.000.
3. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.773.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	Bs
Capital pagado s/g Resolución SB N° 012/03 del 12/03/03	3.418.000
Aporte en especie s/g determinación del valor por los consultores	3.749.000
Resultados acumulados (pérdida)	<u>(1.394.000)</u>
Nuevo capital pagado	<u>5.773.000</u>

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 079/2007 de fecha 25 de junio de 2007, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs620.000 producto del aporte en efectivo de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de diciembre de 2006 en la suma de Bs1.321.000.

Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.072.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	Bs
Capital pagado s/g Resolución SB N° 042/06 del 29/03/06	5.773.000
Aportes en efectivo	620.000
Absorción de pérdidas	<u>(1.321.000)</u>
Nuevo capital pagado	<u>5.072.000</u>

NOTA 1: ORGANIZACIÓN (Cont.)**b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad**

- La gestión 2020 se vio afectada económicamente a nivel mundial por la Pandemia del COVID-19, en Bolivia se estima que la economía cayó es más del 6,2% respecto a la gestión pasada. El sistema financiero sufrió el impacto del diferimiento de pago de crédito dictado como medida paliativa a la Pandemia y la escases de liquidez en el mercado lo que contrajo el volumen de colocación de créditos.
- Producto de la Cuarentena rígida y la paralización o limitación de actividades se incrementó el nivel de mora en nuestras cuentas por cobrar por lo que la empresa asumió medidas de gestión proactiva e incentivos promocionales para recuperar los cobros pendientes y los índices de morosidad históricos hacia finales del año.
- Durante la gestión 2020 producto de una estrategia de concentración operativa y comercial enfocada para generar mayor eficiencia se procede a cerrar la Agencia Fija de la ciudad de Sucre mediante Resolución ASFI 429/2020 y testimonio 26/2020 Fundempresa del 21.09.2020.
- En febrero 2020 se lanzó el producto Score de Buró desarrollado junto con EXPERIAN STRATEGIC SOLUTIONS S.A. la oferta de valor fue diferenciada para el mercado financiero y no financiero.
- El 12.03.2020 el gobierno adoptó medidas para afrontar la Pandemia de COVID-19, declarándose "Estado de emergencia sanitaria" cuya duración estaba prevista hasta el 30 de abril de 2020 inicialmente, sin embargo esta fue extendida hasta el 10 de mayo de 2020, para posteriormente aplicar la "cuarentena dinámica" afectando esto las actividades económicas en todo el país, adicionalmente a esto en el sistema financiero se aplicó la medida de diferimiento de pagos lo cual afectó negativamente la colocación de créditos en Bolivia. El efecto de ambas medidas en la economía y finanzas del Buró y sus principales clientes del sistema financiero afecto los ingresos y la liquidez previstos al inicio de la gestión.

NOTA 2: PRINCIPIOS CONTABLES**a) Bases de preparación de los estados financieros**

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo a las modificaciones en el manual de cuentas establecido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia (ASFI), es decir, sin considerar ajustes por inflación a partir de enero de 2008, al haberse suspendido la re-expresión de los rubros no monetarios según la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV).

NOTA 2: PRINCIPIOS CONTABLES (Cont.)**a) Bases de preparación de los estados financieros (Cont.)**

Igualmente se hace necesario resaltar que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia (ASFI), no permite la re-expresión en moneda constante de los bienes realizables, incluso de aquellos bienes adquiridos o construidos para la venta, aspecto que, de acuerdo con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Bolivia, es requerido a través de la Norma de Contabilidad N° 3 emitida por el Colegio de Auditores de Bolivia.

El efecto de la no actualización de estos bienes origina una diferencia no significativa, considerando los estados financieros en su conjunto.

b) Cartera

Criterios de exposición y métodos de previsión para riesgos de incobrabilidad y desvalorización, considerando las provisiones genéricas.

No aplica.

c) Inversiones temporarias y permanentes: criterios de valuación y exposición de los distintos tipos de inversiones**Inversiones temporarias**

Depósitos a Plazo Fijo (DPF) en el Banco Fassil más los rendimientos devengados por cobrar.

Inversiones Permanentes

Depósito a Plazo Fijo (DPF) en el Banco FASSIL más los rendimientos devengados por cobrar.

Depósito a Plazo Fijo (DPF) en el Banco Nacional de Bolivia más los rendimientos devengados por cobrar.

Acciones Telefónicas:

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, están registradas al valor de adquisición por Bs8.918 menos la previsión de Inversiones en otras entidades no financieras por Bs5.568.

NOTA 2: PRINCIPIOS CONTABLES (Cont.)**d) Bienes realizables: valuación y provisiones para desvalorización**

Se ha registrado en la subcuenta "Bienes fuera de uso", los activos fijos de la entidad que están en desuso por obsolescencia o deterioro.

e) Bienes de uso

Los bienes de uso están valuados a su costo, menos la correspondiente depreciación acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Los gastos de mantenimiento, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil estimada de los bienes, son cargados al resultado del ejercicio.

f) Otros activos: valuación, métodos y tasas de depreciación de bienes diversos, valuación y método de amortización de los cargos diferidos y bienes intangibles**Bienes diversos:**

Se registra en esta partida el material de escritorio que es para el consumo de la institución.

Activos Intangibles:

Están valuados a su costo, menos la correspondiente amortización acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Partidas pendientes de imputación:

Las partidas pendientes de imputación se refieren, en su mayoría, a operaciones transitorias a ser regularizadas durante los primeros (30) días siguientes a su contabilización, de ser aplicable, pasado dicho plazo se constituye una previsión por irrecuperabilidad del 100%.

g) Fideicomisos Constituidos: criterios de valuación

No aplica.

NOTA 2: PRINCIPIOS CONTABLES (Cont.)**h) Provisión para indemnizaciones**

En cumplimiento a disposiciones legales vigentes, la Sociedad actualiza mensualmente un monto necesario de previsión destinado a cubrir las indemnizaciones del personal, consistente en un sueldo por año de servicio prestado. Este beneficio es pagadero en concordancia al artículo N° 1 de la R.M. 447/09 de fecha 08 de julio de 2009, que reglamenta el D.S. 110 de fecha 1 de mayo de 2009, el cual en el artículo 1° garantiza el pago de indemnización por tiempo de servicio de los trabajadores, luego de haber cumplido más de noventa (90) días de trabajo continuo.

i) Patrimonio neto

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el patrimonio neto de INFOCENTER S.A. se registra a valores actualizados por inflación hasta la gestión 2007. De acuerdo a disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir de la gestión 2008, los saldos del Patrimonio no contemplan la reexpresión por ajuste por inflación.

j) Resultados del ejercicio

INFOCENTER S.A. determina el resultado neto del ejercicio, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual tal y como se menciona en la nota 2 a) no es concordante con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia del 11 de enero de 2008, referida a la reexpresión a moneda constante de cada línea del Estado de ganancias y pérdidas.

k) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

INFOCENTER S.A. ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

l) Absorciones o fusiones de otras entidades

No aplica.

NOTA 3: CAMBIO DE POLITICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

No se efectuaron cambios en las prácticas y estimaciones contables, durante el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020, con relación al 31 de diciembre de 2019.

NOTA 4: ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Durante el ejercicio del período comprendido entre 1 de enero al 31 de diciembre de 2020, no se presentan activos sujetos a restricciones.

NOTA 5: ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la clasificación de los activos y pasivos en corrientes y no corrientes es la siguiente:

	2020	2019
	Bs	Bs
ACTIVOS		
Activo corriente		
Disponibilidades	1.403.115	2.960.943
Inversiones temporarias	140.000	-
Otras cuentas por cobrar	2.176.975	2.864.690
	3.720.090	5.825.633
Activo no corriente		
Bienes realizables (neto)	5.153	5.153
Inversiones permanentes	1.095.008	839.447
Bienes de uso (neto)	510.713	727.084
Otros activos	747.630	147.692
	2.358.504	1.719.376
Total activos	6.078.594	7.545.009
PASIVOS		
Pasivo Corriente		
Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	357.910	-
Otras cuentas por pagar	2.105.897	2.229.429
	2.463.807	2.229.419
Pasivo no Corriente		
Previsiones	-	76.110
Total pasivos	2.463.807	2.305.539

NOTA 5: ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

b) La clasificación de activos y pasivos es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2020:

	A 30 días	De 31 a 90 días	De 91 a 180 días	A un año	A 2 años	A más de 2 años
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
ACTIVOS						
Activo corriente						
Disponibilidades	1.403.115	-	-	-	-	-
Inversiones temporarias	140.000	-	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar	1.257.065	251.262	649.556	38.844	4.341	(24.093)
Total Activo corriente	2.800.180	251.262	649.556	38.844	4.341	(24.093)
Activo no corriente						
Bienes realizables (neto)	-	-	-	-	-	5.153
Inversiones permanentes	2.663	690.814	1.497	391.196	-	8.838
Bienes de uso (neto)	-	26.551	5.065	-	-	479.098
Otros activos	1.262	681.191	26.448	-	-	38.730
Total Activo No corriente	3.925	1.398.556	33.010	391.196	-	531.819
Total activos	2.804.105	1.649.818	682.566	430.040	4.341	507.726
PASIVOS						
Pasivo corriente						
Obligaciones con Bancos y Entidades de						
Financiamiento	-	-	-	357.910	-	-
Otras cuentas por pagar	804.079	299.552	452.263	334.076	3.817	212.109
Total Pasivo corriente	804.079	299.552	452.263	691.986	3.817	212.109
Pasivo no corriente						
Previsiones	-	-	-	-	-	-
Total Pasivo no corriente	-	-	-	-	-	-
Total pasivos	804.079	299.552	452.263	691.986	3.817	212.109
ACTIVOS/PASIVOS	3,49	5,51	1,51	0,62	1,14	2,39

Al 31 de diciembre de 2019:

	A 30 días	De 31 a 90 días	De 91 a 180 días	A un año	A 2 años	A más de 2 años
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
ACTIVOS						
Activo corriente						
Disponibilidades	2.960.943	-	-	-	-	-
Inversiones temporarias	-	-	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar	1.610.764	967.158	56.802	333.198	-	(103.234)
Total Activo corriente	4.571.707	967.158	56.802	333.198	-	(103.234)
Activo no corriente						
Bienes realizables (neto)	-	-	-	-	-	5.153
Inversiones permanentes	947	689.662	140.000	-	-	8.838
Bienes de uso (neto)	-	-	-	-	-	727.084
Otros activos	39.538	-	-	-	-	108.154
Total Activo No corriente	40.485	689.662	140.000	-	-	849.229
Total activos	4.612.192	1.656.820	196.802	333.198	-	745.995
PASIVOS						
Pasivo corriente						
Otras cuentas por pagar	1.132.575	4.045	18.311	1.070.681	-	3.817
Total Pasivo corriente	1.132.575	4.045	18.311	1.070.681	-	3.817
Pasivo no corriente						
Previsiones	-	76.110	-	-	-	-
Total Pasivo no corriente	-	76.110	-	-	-	-
Total pasivos	1.132.575	80.155	18.311	1.070.681	-	3.817
ACTIVOS/PASIVOS	4,07	20,67	10,75	0,31	-	195,44

NOTA 6: OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS**Otras cuentas por cobrar**

	2020	2019
	Bs	Bs
Pagos anticipados		
Anticipo por compra de bienes y servicios		
CAINCO	8.398	29.419
CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO	38.633	25.937
Alquileres pagados por anticipado		
CAINCO	<u>212.601</u>	<u>267.033</u>
	<u>259.632</u>	<u>322.389</u>

NOTA 7: POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros expresados en bolivianos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, incluyen el equivalente de saldos en dólares estadounidenses y bolivianos, de acuerdo con el siguiente detalle:

	Moneda extranjera		Equivalente en Bolivianos	
	<u>2019</u>	<u>2019</u>	<u>2019</u>	<u>2019</u>
Activo				
Moneda extranjera				
Disponibilidades	3.278	51.419	22.484	352.736
Seguros pagados por anticipados	8.107	11.539	55.617	79.164
Inversiones permanentes	<u>102.133</u>	<u>100.533</u>	<u>700.632</u>	<u>689.662</u>
Total activos	<u>113.518</u>	<u>163.491</u>	<u>778.733</u>	<u>1.121.562</u>
Pasivos				
Moneda extranjera				
Total pasivos	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Posición neta activa	<u>113.518</u>	<u>163.491</u>	<u>778.733</u>	<u>1.121.562</u>

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos en bolivianos al tipo de cambio oficial de compra vigente al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 es de Bs6,86 por US\$ 1.

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

A continuación, se presenta la composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019, de cada grupo expuesto en los estados financieros, incluyendo las cuentas contingentes y de orden:

a) DISPONIBILIDADES

	2020	2019
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Billetes y monedas nominativo por moneda		
Billetes y monedas M/N	431	1.572
Fondos fijos M/N	3.732	8.700
Bancos y corresponsales del país nominativo por entidad		
Bancos M/N	1.376.468	2.597.935
Bancos M/E	22.484	352.736
	<u>1.403.115</u>	<u>2.960.943</u>

b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE

No aplica.

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

	2020	2019
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
INVERSIONES TEMPORARIAS		
INVERSIONES EN ENTIDADES FINANCIERAS DEL PAIS		
Depósitos plazo fijo		
Depósito a Plazo Fijo (DPF) en el Banco Fassil (rendimiento al 2% anual)	140.000	-
	<u>140.000</u>	<u>-</u>

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)**

	2020	2019
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
INVERSIONES PERMANENTES		
INVERSIONES EN ENTIDADES FINANCIERAS DEL PAÍS		
Depósito a Plazo Fijo		
Banco Fassil	-	-
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 5.30% anual)	-	140.000
Depósito a plazo fijo M/E (rendimiento al 3,3% anual)	689.816	689.662
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 3,73% anual)	390.448	-
INVERSIONES EN OTRAS ENTIDADES NO FINANCIERAS		
Participación en entidades de servicios públicos		
Acciones telefónicas COTAS (Santa Cruz)	8.918	8.918
Acciones Telefónicas COTES (Sucre)	5.488	5.488
PRODUCTOS DEVENGADOS POR COBRAR		
INVERSIONES PERMANENTES		
Productos devengados por cobrar, inversiones en entidades financieras del país	5.906	947
(PREVISIÓN PARA INVERSIONES PERMANENTES)		
(Previsión para inversiones en otras entidades no financieras)	(5.568)	(5.568)
	<u>1.095.008</u>	<u>839.447</u>

d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

	2020	2019
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Pagos Anticipados		
Pago anticipado del Impuesto a las Transacciones	-	246.763
Anticipos por compras de bienes y servicios (1)	698.195	789.260
Anticipos al personal	-	45.982
Alquileres pagados por anticipado	254.288	282.589
Seguros pagados por anticipados	55.617	79.516
Otros pagos anticipados	16.045	-
Sub-total va a la página siguiente	<u>1.024.145</u>	<u>1.444.110</u>

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Cont.)**

	2020	2019
	Bs	Bs
Sub-total viene de la página anterior	1.024.145	1.444.110
Diversas		
Crédito fiscal	97.901	84.042
Importes entregados en garantía	31.184	50.609
Otras partidas pendientes de cobro		
Clientes		
Post pago	256.903	490.700
Clientes vencidos	120.908	34.757
Clientes por asignar ⁽²⁾	670.027	863.706
(Previsión para otras cuentas por cobrar)		
(Previsión específica para cuentas por cobrar diversas)	(24.093)	(103.234)
	<u>2.176.975</u>	<u>2.864.690</u>

(1) **Anticipo por compra de bienes y servicios**, corresponde a anticipos entregados a Proveedores y con partes relacionadas explicados en la Nota 6.

(2) **Clientes por asignar**, ingresos devengados por el consumo de los clientes facturados al mes siguiente.

e) BIENES REALIZABLES (NETO)

	2020	2019
	Bs	Bs
MOBILIARIO, EQUIPOS Y VEHÍCULOS		
Mobiliarios y enseres	1.118	1.118
Equipos e instalaciones	3.846	3.846
Equipos de computación	189	189
	<u>5.153</u>	<u>5.153</u>

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**f) BIENES DE USO (NETO)**

Cuentas	2020			2019		
	Valores Actuales	Depreciación Acumulada	Valores Netos	Valores Actuales	Depreciación Acumulada	Valores Netos
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Mobiliario y enseres	474.724	386.544	88.180	474.724	358.433	116.291
Equipos e instalaciones	960.197	768.939	191.258	934.778	699.124	235.654
Equipos de computación	2.021.775	1.790.502	231.273	2.015.579	1.640.905	374.674
Vehículos	24.263	24.261	2	24.263	23.798	465
	3.480.959	2.970.246	510.713	3.449.344	2.722.260	727.084

g) OTROS ACTIVOS

	2020 Bs	2019 Bs
Bienes diversos		
Papelería, útiles y materiales de servicio (1)	32.882	39.538
Operaciones por liquidar	-	-
Otros cargos diferidos	-	-
Valor de origen	73.687	73.687
(Amortización acumulada)	(73.687)	(73.687)
Programas y aplicaciones informáticas		
Programas y aplicaciones informáticas (2)	2.399.794	1.692.329
(Amortización acumulada)	(1.685.046)	(1.584.175)
	747.630	147.692

(1) Papelería, útiles y materiales de servicio: saldo de material de escritorio.

(2) Programas y aplicaciones informáticas: Sistema Contable "NOVUS", Sistema "BIC" y licencias de aplicaciones informáticas.

h) FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS

No aplica.

i) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

No aplica.

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**j) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES**

No aplica.

k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

	2020	2019
	Bs	Bs
Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento		
Préstamo Banco Nacional de Bolivia	357.910	-
	357.910	-

l) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

	2020	2019
	Bs	Bs
DIVERSAS		
Acreeedores fiscales por retenciones a terceros	24.843	9.003
Acreeedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad	333.538	167.963
Acreeedores por cargas sociales retenidas a terceros	31.208	49.321
Acreeedores por cargas sociales a cargo de la entidad	39.295	62.746
Acreeedores por compra de bienes y servicios (1)	1.060.510	731.261
Acreeedores varios	3.817	3.817
Sueldos y salarios por pagar	202.985	-
Multas y sanciones personal INFOCENTER S. A.	16.391	18.311
Sub total	1.712.587	1.042.422
PROVISIONES		
Provisiones para indemnizaciones	306.207	1.070.680
Provisión para otros impuestos	87.103	112.282
Provisión aguinaldo	-	4.045
Sub total	393.310	1.187.007
TOTAL OTRAS CUENTAS POR PAGAR	2.105.897	2.229.429

(1) Acreeedores por compra de bienes y servicios

La composición de esta subcuenta corresponde a aquellas partidas por compromisos de pagos con proveedores de Bienes y Servicios; entre ellos, energía eléctrica, telecomunicaciones, mensajería (Courier), alquileres de oficinas, papelería y materiales de servicios,..., etc.

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**m) PREVISIONES**

	2020	2019
	Bs	Bs
Previsión para desahucio	-	76.110
	<u>-</u>	<u>76.110</u>

n) VALORES EN CIRCULACIÓN

No aplica.

o) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

No aplica.

p) OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN ESTATAL

No aplica.

q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

	2020	2019
	Bs	Bs
INGRESOS FINANCIEROS		
PRODUCTOS POR DISPONIBILIDADES	89.417	169.978
Intereses disponibilidades	89.417	169.978
PRODUCTO POR INVERSIONES TEMPORARIAS	-	71
Rendimiento inversiones en entidades financieras del país	-	
Rendimiento inversiones en otras entidades no financieras	-	71
PRODUCTO POR INVERSIONES PERMANENTES FINANCIERAS	33.557	11.691
Rendimiento inversiones en entidades financieras del país	33.557	11.691
COMISIONES DE CARTERA Y CONTINGENTE	10	-
Comisiones de cartera y contingente	10	-
	<u>122.984</u>	<u>181.740</u>

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS (Cont.)**

Intereses disponibilidades: rendimiento en la cuenta corriente del Banco FASSIL.

Rendimiento inversiones en otras entidades no financieras: Inversión en BNB SAFI, el rendimiento al 2% y 3,3% anual, referirse a la Nota 8 c).

DPF en Banco Nacional de Bolivia rendimiento al 3,73% anual, referirse a la Nota 8 c)-

	2020	2019
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
GASTOS FINANCIEROS		
Cargos por Obligaciones con Bancos y entidades de Financiamiento	8.860	-
Intereses Obligaciones con otras Entidades Financieras del País a Plazo	8.860	-
Cargos por otras cuentas por pagar y comisiones financieras	20.200	3.230
Otras comisiones	<u>20.200</u>	<u>3.230</u>
	<u>29.060</u>	<u>3.230</u>

Intereses Obligaciones con otras Entidades Financieras del País a Plazo: corresponde a los intereses por el préstamo con el Banco Nacional de Bolivia.

Otras comisiones M/N: Corresponde a Comisión pagada a: Banco FASSIL y Banco Nacional de Bolivia por comisión giro al exterior, comisión por confirmación de saldos y tarjeta de crédito.

r) RECUPERACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS

	2020	2019
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Recuperación de activos financieros castigados		
Recuperación de otros conceptos	<u>45.981</u>	-
	<u>45.981</u>	<u>-</u>

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**s) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR**

	2020	2019
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
PÉRDIDAS POR INCOBRABILIDAD DE CRÉDITOS, PREVISIÓN GENÉRICA CÍCLICA, PREVISIÓN GENÉRICA POR EL EXCESO AL LÍMITE DE OPERACIONES DE CONSUMO NO DEBIDAMENTE GARANTIZADAS Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	10.308	45.982
Cargos por previsión para otras cuentas por cobrar	<u>10.308</u>	<u>45.982</u>
	<u>10.308</u>	<u>45.982</u>

Provisión genérica para cuentas por cobrar que datan desde hace un (1) año.

t) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

	2020	2019
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
OTROS INGRESOS OPERATIVOS		
INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS		
Ingresos por gastos recuperados (1)	831.613	48.341
Ingresos por servicios varios		
Titular	19.344	32.836
Post pago	7.049.019	9.717.153
Plan controlado	38.518	43.056
Clientes por asignar	(168.501)	(29.750)
Ingresos por servicios varios	172	172
Venta de otros bienes realizables	2.177	37
Ingresos por la generación del crédito fiscal	3.922	2.330
Otros ingresos operativos diversos	<u>8.505</u>	<u>2.729</u>
	<u>7.784.769</u>	<u>9.816.904</u>

(1) Ingresos por gastos recuperados: Ajustes provisión de Beneficios Sociales.

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**t) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS (Cont.)**

	2020	2019
	Bs	Bs
OTROS GASTOS OPERATIVOS		
GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS		
Gastos por compensación IT a través del pago del IUE	-	86.107
Otros gastos operativos diversos	166.693	101.553
	<u>166.693</u>	<u>187.660</u>

u) INGRESOS Y GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES

	2020	2019
	Bs	Bs
INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES		
Ingresos de gestiones anteriores	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>
	2020	2019
	Bs	Bs
GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES		
Gastos de gestiones anteriores	8.166	1.519
	<u>8.166</u>	<u>1.519</u>

v) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

	2020	2019
	Bs	Bs
Gastos de administración		
Gastos del personal	5.630.177	6.638.769
Servicios contratados	1.017.523	921.126
Seguros	159.234	197.280
Comunicaciones y traslados	257.661	440.341
Impuestos	264.444	353.550
Mantenimiento y reparaciones	120.763	212.654
Depreciación, y desvalorización de bienes	248.147	301.793
Amortización, de cargos diferidos y aplicaciones Informáticas	100.871	146.697
Otros gastos de administración	1.332.793	1.955.229
	<u>9.131.613</u>	<u>11.167.439</u>

w) CUENTAS CONTINGENTES

No aplica.

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**x) CUENTAS DE ORDEN**

	2020	2019
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
CUENTAS DE REGISTRO		
LÍNEAS DE CREDITO OBTENIDAS Y NO UTILIZADAS	1.220.264	829.662
Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas con otras entidades	1.220.264	829.662
DOCUMENTOS Y VALORES DE LA ENTIDAD	43.994.401	47.000.914
Seguros contratados	43.994.401	47.000.914
CUENTAS INCOBRABLES CASTIGADAS Y CONDONADAS	121.078	108.262
Cuentas castigadas de otras cuentas p/cobrar	121.078	108.262
	<u>45.335.743</u>	<u>47.938.838</u>

y) PATRIMONIOS AUTÓNOMOS

No aplica.

NOTA 9: PATRIMONIO

La composición del patrimonio neto es la siguiente:

	2020	2019
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
CAPITAL PAGADO	5.072.000	5.072.000
Capital pagado	5.072.000	5.072.000
APORTES PARA FUTUROS AUMENTOS DE CAPITAL	582	582
Aportes irrevocables pendiente de capitalización	582	582
RESERVA LEGAL	166.887	1.596.386
Reserva legal	166.888	1.596.386
UTILIDADES/PÉRDIDAS ACUMULADAS	-	-
Utilidades/Pérdidas acumuladas	-	-
Pérdida del período o gestión	(1.624.683)	(1.429.498)
Pérdida del período o gestión	(1.624.683)	(1.429.498)
	<u>3.614.787</u>	<u>5.239.470</u>

NOTA 9: PATRIMONIO (Cont.)

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 079/2007 de fecha 25 de junio de 2007, aprueba lo siguiente:

2. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs620.000 producto del aporte en efectivo de sus accionistas.
1. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de diciembre de 2006 en la suma de Bs1.321.000.
2. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.072.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	Bs
Capital pagado s/g Resolución SB N° 042/06 del 29/03/06	5.773.000
Aportes en efectivo	620.000
Absorción de pérdidas	<u>(1.321.000)</u>
Nuevo capital pagado	<u>5.072.000</u>

a) Capital Pagado

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el capital social pagado alcanza a Bs5.072.000, dividido en acciones de Bs1.000 cada una. Su composición es la siguiente:

	Bs	N° Acciones	Porcentaje %
Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz	2.069.000	2.069	40,79
Cámara Nacional de Comercio	1.618.000	1.618	31,90
Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Cochabamba	1.173.000	1.173	23,13
Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Chuquisaca	211.000	211	4,16
Cámara de Comercio de Tarija	1.000	1	0,02
	<u>5.072.000</u>	<u>5.072</u>	<u>100,00</u>

b) Reserva Legal

La sociedad no ha obtenido una utilidad para la gestión 2020, pero ha realizado absorción de pérdida con la Reserva Legal de gestiones anteriores:

NOTA 9: PATRIMONIO (Cont.)**b) Reserva lega (Cont)**

	2020	2019
	Bs	Bs
Reserva legal gestiones anteriores	1.596.386	1.564.148
Reserva legal gestión 2018	-	32.238
Absorción de pérdida	<u>(1.429.498)</u>	<u>-</u>
	<u>166.888</u>	<u>1.596.386</u>

NOTA 10: PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

No se registran importes resultantes de ponderación de activos y contingentes.

NOTA 11: CONTINGENCIAS

La Sociedad declara no tener conocimiento de contingencias activas y pasivas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

NOTA 12: HECHOS POSTERIORES

No se han producido, con posterioridad al 31 de diciembre de 2020, hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los estados financieros a esa fecha.

NOTA 13: CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2020, no existe consolidación de estados financieros.



Katherine Ordoñez Vaca
Jefe de Administración y Finanzas



Edwin Mauricio Riegenberg Urquidi
Gerente General



Lic. Katherine Ordoñez Vaca
Lic. en Contabilidad y Auditoría Pública
Mat. Nacional CAUS - 22791

GOBIERNO CORPORATIVO

En cumplimiento de la Circular ASFI/157/2012 del 14 de diciembre de 2012, y con el objetivo de establecer principios y lineamientos básicos respecto a buenas prácticas de Gobierno Corporativo, mediante Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 27 de diciembre del 2013, se aprobó el Código, Reglamento y Manuales que forman parte del Gobierno Corporativo, lo cual permitirá a nuestro Buró desarrollar sus actividades bajo estándares de eficiencia, equidad y transparencia.

Códigos, Reglamentos y Políticas relacionadas con el Gobierno Corporativo.-

CÓDIGO	NOMBRE CÓDIGOS
GG-COD01-2013	Gobierno Corporativo
GG-COD02-2013	Código de Ética
GG-COD03-2014	Código de Conducta
	REGLAMENTOS
GG-RE01-2013	Reglamento Interno de Gobierno Corporativo
GG-RE02-2013	Reglamento Elección de Directorio
GG-RE03-2013	Reglamento de Comité de Gobierno Corporativo
GG-RE04-2013	Reglamento de Comité de Ética
GIR-RE01-2013	Reglamento de Comité de Gestión Integral de Riesgos
TEC-RE09-2013	Reglamento Comité de Tecnologías de la Información y Operativo
UAI-RE01-2013	Reglamento Interno Comité de Auditoría
UIF-RE01-2015	Reglamento Interno Comité de Cumplimiento y Riesgo de LGI/FT y/o D/P
ADM-RE02-2013	Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional

Durante la Gestión 2020, el Buró de Información Infocenter S.A. mediante el Comité Directivo de Gobierno Corporativo fortalece las buenas prácticas de Gobierno Corporativo y continúa con las socializaciones de políticas, códigos y reglamentos relacionadas a las mismas.

INFORME DEL SÍNDICO

INFORME

A : **ACCIONISTAS DE INFOCENTER S.A.**
DE : Lic. Mauricio Suárez Quiroga
SINDICO
FECHA : 22 de febrero de 2021

Señores Accionistas:

En conformidad con lo establecido en el artículo 335° del Código de Comercio, las normas pertinentes a la Ley 393 de Servicios Financieros, el artículo 2°, Sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3 del Reglamento para el Síndico, aprobado mediante Resolución ASFI/352/15 de noviembre de 2015, las normas estatutarias de INFOCENTER S.A., en especial el artículo 62° relativo a las funciones del Síndico, el 63 y 64, y el Código de Gobierno Corporativo, tengo a bien informar lo siguiente:

1. Código de Comercio, Artículo 335°.- Con respecto a las atribuciones que establece este artículo, informo que:
 - a. He realizado labores de fiscalización de la Sociedad, sin intervenir en la gestión administrativa.
 - b. He asistido a las reuniones de Directorio de la Sociedad a las que he sido convocado.
 - c. He examinado los libros, documentos y estados de cuentas.
 - d. He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de Director, de Síndico y Ejecutivos, las mismas que están vigentes y que se realizan a través de pólizas de seguros.
 - e. He verificado que la caución de Directores está registrada en Fundempresa conforme a lo normado por el Artículo 29° del Código de Comercio.
 - f. He revisado el Estado de Situación Patrimonial, el Estado de Resultados, el Estado de Evolución Patrimonial, el Estado de Flujo de Efectivo y las Notas a los Estados Financieros por el período comprendido entre el 1° de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020, habiendo tomado conocimiento del dictamen de la firma auditora independiente Tudela & TH Consulting Group S.R.L., en la cual los auditores externos emiten una opinión sin salvedades. Estos Estados Financieros son de responsabilidad de la Gerencia General de la Sociedad, por lo que mi responsabilidad es emitir un informe sobre dichos Estados Financieros basado en mi revisión y en las tareas descritas anteriormente, así como en la auditoria a los Estados Financieros antes mencionados, efectuada por la firma Tudela & TH Consulting Group S.R.L. En este sentido, informo que no he tomado conocimiento de ninguna modificación importante que deba hacerse a los Estados Financieros mencionados.

2. Reglamento para el Síndico, Sección 3.-

He verificado y/o revisado:

- a. El cumplimiento de la Ley de Servicios Financieros, las normas y disposiciones legales, así como el estatuto de la Sociedad.
- b. Las actas del Comité de Auditoría constatando el seguimiento que hace esa instancia de control interno al cumplimiento de las responsabilidades y funciones del Directorio, Gerencia General, Auditor Interno y Auditores Externos.
- c. Se ha verificado la presentación a Auditoría Interna de los documentos de respaldo de las observaciones presentadas en el mes de octubre quedando sin subsanar 1 observación al 31.12.20, la cual corresponde a temas de índole operacional que no comprometen violaciones a la Ley de Servicios Financieros.
- d. En oportunidad del nombramiento de la empresa de auditoría externa, emití opinión sobre la idoneidad técnica, independencia y honorario profesional, de acuerdo al inciso j) del artículo 1°, Sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3° de la RNSF.
- e. He tomado conocimiento del estado del Proceso Penal en contra de la Ex trabajadora Karina Martínez Álvarez, así como el caso de Deshonestidad del sr. Alain Rojas Viveros, ex trabajador de Infocenter.

3. Código de Gobierno Corporativo:

- a. El desempeño del Directorio ha funcionado por medio de los Comités siguientes: de Gobierno Corporativo, de Ética, de Gestión Integral de Riesgo y de Tecnología, siendo presididos cada uno por un Director designado por Directorio.
- b. Se dio cumplimiento a la renovación por un año más del período de los miembros de los Comités, mismos que dieron cumplimiento a la periodicidad de sus respectivas reuniones.
- c. He verificado también la existencia de otros Comités: Mixto de Higiene, Bienestar y Seguridad Ocupacional, de Cumplimiento UIF y Operativo de Tecnología. Dichos Comités han cumplido con las reuniones comprometidas de las que se realizan Actas de temas tratados y que reposan en archivos de la empresa. También he verificado que la empresa cuenta con su Plan de Higiene al igual que la directiva del Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional, como también los informes y/o reportes periódicos que presenta al Ministerio del Trabajo Departamental.
- d. La Junta Ordinaria de Accionistas en su sesión del 12 de febrero del 2020 realizada en conformidad a lo establecido en el Código de Comercio, al estatuto social y al Código de Gobierno Corporativo de la entidad, en lo concerniente y relativo a la convocatoria a Junta Ordinaria, eligió consensuadamente a cinco Directores Titulares, a cinco Directores Suplentes, a Vocales, y a la directiva del Directorio. Designó por unanimidad a mi persona en el cargo de Síndico Titular y ratifica al Suplente, Lic. Daniel Velasco Oyola, por similar período de acuerdo al artículo 57 del estatuto social.

- e. Al respecto del derecho de los accionistas y de propiedad de los socios, no he tenido conocimiento de ningún acto, denuncia escrita ni queja de algún accionista por trato indebido o desigual, o por derechos conculcados, habiendo las instancias directivas, ejecutivas, administrativas, operativas y tecnológicas de la empresa brindado atención a sus derechos de accionista como a los de propiedad. De igual manera quiero informar que no he recibido ninguna denuncia verbal ni escrita de parte de algún accionista sobre posibles irregularidades en el funcionamiento de la Sociedad ni de proveedores o acreedores o actores de interés que hayan manifestado conflicto de interés.
- f. He conocido el Informe anual de Gobierno Corporativo, mismo que hace referencia al ámbito de las actividades de la empresa conducentes a un buen gobierno corporativo y los aspectos relativos e inherentes al tamaño y complejidad de sus operaciones, en conformidad a la reglamentación del regulador sobre buen gobierno corporativo.
- g. He tomado conocimiento del desempeño de la empresa mediante indicadores financieros de gestión y evaluaciones presupuestarias para control de gestión tal como lo señala el punto 2.4.4.1.1. del Código de Gobierno, opinando que las instancias directivas y ejecutivas apliquen medidas correctivas para remontar los ingresos a niveles de años anteriores al de la gestión que se informa.

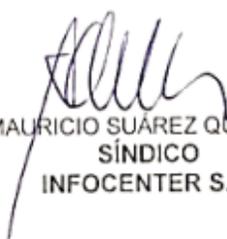
4. Artículo 62° del Estatuto Social:

He revisado de manera exhaustiva el estado de resultado, el estado de situación patrimonial, el estado de evolución patrimonial, el estado de flujo de efectivo, el dictamen sin observación del auditor externo por el ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre del 2020 y las notas a los estados financieros, constatando la razonabilidad de la elaboración de los mismos.

Por tanto, recomiendo a la Junta aprobar la Memoria Anual 2020, el Estado de Situación Patrimonial y los Estados Financieros de la Sociedad con corte al 31 de diciembre de 2020.

Con respecto a las tareas descritas anteriormente, he obtenido la información, documentación y aclaraciones que he considerado necesarias, no existiendo, por lo tanto, observaciones que formular a la fecha.

Es todo cuanto informo.


MAURICIO SUÁREZ QUIROGA
SÍNDICO
INFOCENTER S.A.

NÓMINA DE ACCIONISTAS

ACCIONISTAS	N° DE ACCIONES	PARTICIPACION
CAINCO	2.069	40,7926%
CNC	1.618	31,9006%
CADECO	1.173	23,1270%
CAINCO CHUQUISACA	211	4,1601%
CAINCOTAR	1	0,0197%
TOTAL	5.072	100,0000%

OFICINA Y AGENCIAS

OFICINA CENTRAL

Av. Las Américas N° 7
Edificio Torre CAINCO, Piso 4
Tel. 335-2121
Santa Cruz

AGENCIAS FIJAS

LA PAZ

Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392
Edificio Cámara Nacional de Comercio, Piso 5, Oficina 511
Tel. 231-3144

COCHABAMBA

Calle Sucre N° 336
Edificio Cámara de Comercio y Servicios de Cochabamba, Piso 1
Tel. 450-9646

INFOCENTER BURÓ DE INFORMACIÓN



INFOSCORE

www.infocenter.com.bo