

MEMORIA ANUAL 2019



www.infocenter.com.bo

INDICE

3	Misión, Visión
4	Informe del Presidente
7	Directorio
7	Sindicatura
7	Ejecutivos
8	Dictamen del Auditor Independiente
12	Estados Financieros
37	Informe del Síndico
40	Nómina de accionistas
40	Oficinas y Agencias
41	Nuestros productos

INFOCENTER S.A.

MISIÓN

Facilitamos la gestión de las empresas y personas con información confiable, mediante herramientas tecnológicas modernas.

VISIÓN

Ser el Buró de Información líder en América Latina y principal aliado estratégico en la toma de decisiones empresariales, para impulsar el desarrollo de negocios.

INFORME DEL PRESIDENTE

Santa Cruz de la Sierra, 12 de febrero de 2020

Señores Accionistas:

Tengo a bien presentar el informe anual de Presidencia correspondiente a la gestión 2019, el mismo que presenta los hechos más relevantes relacionados con las actividades del Buró de Información Infocenter S.A.

Para tal fin, procederé a describir en etapas el contexto económico general, la evolución del sistema financiero y el desempeño de Infocenter en la gestión pasada.

Contexto Económico.

El crecimiento mundial se caracterizó por un ritmo débil el primer semestre de 2019, para terminar a fin de año con un crecimiento económico proyectado del 2,9%, menor al 3,7% de la gestión precedente. Las tensiones comerciales, que habían cedido, recrudecieron drásticamente, traduciéndose en significativos aumentos de los aranceles entre Estados Unidos y China y asestando un golpe al ánimo de las empresas y a la confianza a nivel mundial. Por otro lado, la agudización del descontento social en varios países planteó nuevos desafíos, al igual que lo hicieron desastres de índole meteorológico.

Pese a estos vientos en contra, hacia finales del año surgieron algunas señales de que el crecimiento mundial puede estar llegando a un punto de inflexión. Al considerable apoyo generado por la distensión de la política monetaria en varias economías a comienzos de 2019 se suman sus efectos rezagados, que deberían ayudar a que la actividad económica repunte a comienzos de 2020. Las noticias intermitentes pero favorables acerca de las relaciones económicas entre Estados Unidos y China y el alejamiento de los temores de un Brexit duro, estimularon el apetito de riesgo de los inversionistas.

En América Latina, la actividad se desaceleró notablemente al comienzo del año en las economías más grandes, debido principalmente a factores idiosincráticos. La sustancial baja refleja los trastornos de la oferta de productos de minería que han dañado la actividad en Brasil, además de que en México, la inversión siguió siendo débil y el consumo privado se enfrió por efecto de la incertidumbre en torno a las políticas, el debilitamiento de la confianza y el aumento de los costos de endeudamiento. Se prevé que en Argentina la economía se contraiga más debido a la pérdida de confianza y al endurecimiento de las condiciones de financiamiento externo. La baja proyección de crecimiento de Chile, defraudó las expectativas de comienzos del año. La profunda crisis humanitaria y la explosión económica en Venezuela siguen teniendo un impacto devastador y se prevé que la economía se contraiga aún más. Para la región en su conjunto, se proyecta que el crecimiento se afianzará y llegará a 1,8% en 2020.

En este contexto, según el último informe del Ministerio de Economía y Finanzas, con datos del CEPAL, Bolivia el año 2019 habría crecido a una tasa en torno al 3%, sostenida por las actividades económicas de la agricultura, servicios financieros e industria manufacturera, que fueron un contrapeso parcial ante la continua caída del sector de hidrocarburos.

Por su parte, el saldo comercial a principios del 4to. Trimestre de 2019 se encontraba con un déficit en torno a los 750 millones de dólares, superior a los 400 millones registrados en el mismo periodo del 2018. Desde 2014 el desequilibrio señalado y la consecuente caída de las reservas internacionales en un régimen cambiario fijo son producto del alto déficit fiscal, que hasta el cierre de año se proyectaba superior al 8%, explicado principalmente por el mantenimiento de los egresos de capital pese a la caída de los ingresos fiscales.

Las proyecciones de crecimiento para la gestión 2020 estarían entre el 2,5 y el 3% según fuentes reconocidas. El riesgo de una posible baja proviene de la incertidumbre política y de una nueva etapa electoral que tendría incidencia en las proyecciones previstas, que también estarán sujetas a las políticas gubernamentales del próximo gobierno, cuya prioridad fundamental debería estar concentrada en el equilibrio de la balanza comercial y el ajuste del gasto público, sin dejar de lado el régimen cambiario y su eventual repercusión en el ámbito financiero.

El Sistema Financiero.

En el panorama del sector financiero nacional, en 2019 los depósitos registraron un crecimiento de 0,01%, inferior al 5,5% de crecimiento registrado en la gestión anterior; en los meses de octubre y noviembre se registró la mayor disminución de la tasa de crecimiento de los depósitos, recuperándose en el mes de diciembre; sin embargo, los plazos de permanencia de las captaciones reflejan la confianza del público y permite a las entidades de intermediación contar con recursos a largo plazo para la colocación de créditos. Por su parte, la cartera de créditos mantuvo su crecimiento, registrando un 7,7% el 2019, menor al 12,2% del 2018; en términos netos se creció en Bs. 13.145 millones; el crecimiento fue impulsado principalmente por los créditos de vivienda y microcréditos. El resto de los indicadores del sistema permanecieron estables; por ejemplo, se mantuvo la bolivianización de depósitos y créditos; la cartera en mora estuvo en niveles aceptables cerrando con un porcentaje menor al 2%.

El 2020 es un año en el cual el sistema financiero, en un contexto económico de desaceleración, afrontará el desafío de crecimiento; esto obviamente supeditado a la política económica gubernamental, en un año de elecciones que empezó con poca certidumbre.

Infocenter S.A.

En cuanto a la gestión administrativa y siguiendo los lineamientos estratégicos, la empresa encara una reorganización buscando eficiencia administrativa y operacional, realizando una reestructuración en todas las áreas que incluyó el cambio de la Gerencia General. Estos cambios continuarán el 2020, en búsqueda de remontar los resultados de la gestión 2019 y consolidar los principales proyectos.

En lo comercial, se han realizado adecuaciones de productos y servicios, para cubrir necesidades de nuestros clientes, tal es el caso de la habilitación del producto Segip, la adecuación del reporte para el sector Comunal y la readecuación del producto Seguimiento a Clientes. Las directrices se mantendrán para la gestión 2020, con un fuerte enfoque en las necesidades de nuestros clientes y en la dinámica del mercado. El modelo de Score de Buró, desarrollado por EXPERIAN, fue concluido en el mes de diciembre; confiamos en el éxito de este producto considerando la colaboración y el trabajo en conjunto.

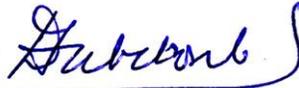
Por otro lado, se desarrollaron y mejoraron procedimientos de control interno en línea con la “mejora continua”, relacionada a la certificación ISO 27001 obtenida el 2017.

En temas inherentes a educación financiera, se continuó con la participación en eventos feriales para promover entre los consumidores financieros el conocimiento de la actividad del buró; también se mantuvo la priorización del uso de las redes sociales para este fin.

En el ámbito de gobierno corporativo, el desempeño del Directorio se ha mantenido dinámico operando y actuando a través de Comités presididos por Directores quienes han informado periódicamente de las actividades de su competencia.

En cuanto a las actividades de responsabilidad social empresarial, INFOCENTER mediante el programa AVANZA ha mantenido su patrocinio a becarios de carreras universitarias. Se recomienda considerar mantenerse activo este programa, con el propósito de potenciar las competencias y el conocimiento de jóvenes profesionales promisorios para el país.

Señores Accionistas, estamos seguros que con el concurso de Uds., de los Directores, del personal ejecutivo, administrativo y de planta, consolidaremos las proyecciones de INFOCENTER con la misión con la que fue creada, encaminándonos hacia la consecución de nuestra visión institucional. A todos expreso mi más sentida gratitud.
Atentamente.



Gabriel Antonio Dabqoub Álvarez
Presidente del Directorio

DIRECTORIO

Gabriel Antonio Dabdoub Álvarez
Aldo Gastón Vacaflores Chiarella
Rene Javier Rojas
Luis María Porcel Ibáñez
Sergio Navarro
Jorge Eduardo Subirana Castellanos
Roberto Julio Taboada Bejarano
Amilkar Javier Rocha Águila
Hernán Emilio Vidaurre Celiz
Oscar Luis Baldiviezo Hoyos

PRESIDENTE
VICEPRESIDENTE
SECRETARIO
DIRECTOR TITULAR
DIRECTOR TITULAR
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE

SINDICATURA

Mauricio Antonio Suarez Quiroga
Carmelo Edmundo Daniel Velasco Oyola

SÍNDICO
SINDICO SUPLENTE

EJECUTIVOS

Mauricio Ruegenberg Urquidi
Mariela Sergia Rojas de Hamel
Álvaro Nelson Soliz Floralva
Alfredo Juan de Los Santos Claros
Vivian Angela Rocha Otondo
Rodrigo Irving Paz
Katherine Ordoñez Vaca
Jasmani Paravicini
Marco Antonio Lopez Murillo

GERENTE GENERAL
GERENTE DE TECNOLOGÍA
JEFE AGENCIA FIJA LA PAZ
JEFE AGENCIA FIJA COCHABAMBA
JEFE AGENCIA FIJA SUCRE
JEFE COMERCIAL NACIONAL
JEFE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
JEFE DE OPERACIONES
RESPONSABLE UNIDAD GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores
Presidente y Miembros del Directorio
BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.
Santa Cruz de la Sierra, Bolivia

Opinión

Hemos auditado los estados financieros del **Buró de Información Infocenter S.A.**, que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación patrimonial y financiera del **Buró de Información Infocenter S.A.** al 31 de diciembre de 2019 y 2018, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en esas fechas, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, referidas a Auditoría Externa. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "*Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe*". Somos independientes del **Buró de Información Infocenter S.A.** de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas que, según nuestro juicio profesional, han sido de mayor relevancia en nuestra auditoría de los estados financieros de **Buró de Información Infocenter S.A.**, por el año terminado el 31 de diciembre de 2019. Hemos determinado que no existen cuestiones clave de auditoría, que se deban informar en el presente informe.

Párrafo de énfasis - Base contable de propósito específico

Llamamos la atención sobre la Nota 2: a), de los estados financieros, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros de propósito específico, los cuales han sido preparados para permitir a la Sociedad cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Responsabilidades de la Gerencia y de los responsables del gobierno corporativo de la Sociedad en relación con los estados financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos, de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Gerencia es responsable de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la entidad en funcionamiento utilizando el principio contable de entidad en funcionamiento excepto si los Socios tienen la intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno corporativo del Buró son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del **Buró de Información Infocenter S.A.**

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

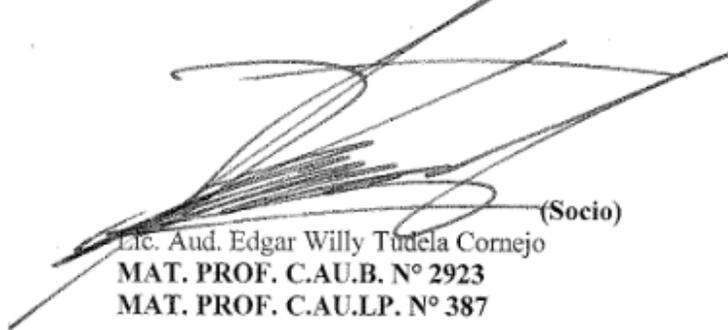
Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), referidas a auditoría externa, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la vulneración del control interno.
- Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función a las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Buró.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables y la correspondiente información revelada por el Buró.
- Concluimos sobre la adecuada utilización por parte del Buró, del principio contable de entidad en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad del Buró para continuar como entidad en funcionamiento. Si llegáramos a la conclusión que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras podrían originar que el Buró deje de ser una entidad en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos de una manera que logre su presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno corporativo y a la Gerencia de la Sociedad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

TUDELA & TH CONSULTING GROUP S.R.L.



(Socio)
Lic. Aud. Edgar Willy Tudela Cornejo
MAT. PROF. C.A.U.B. N° 2923
MAT. PROF. C.A.U.L.P. N° 387

La Paz, Bolivia
Febrero 7, 2020

ESTADOS FINANCIEROS

5

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

	Notas	31.12.19 Bs	31.12.18 Bs
ACTIVO			
Disponibilidades	5 a), 8 a)	2.960.943	5.009.023
Inversiones temporarias	5 a), 8 c)	-	2.462
Otra cuentas por cobrar	5 a), 8 d)	2.864.690	3.595.296
Bienes realizables (neto)	5 a), 8 e)	5.153	1.259
Inversiones permanentes	5 a), 8 c)	839.447	149.321
Bienes de uso (neto)	5 a), 8 f)	727.084	1.016.336
Otros activos	5 a), 8 g)	147.692	293.359
TOTAL ACTIVOS		7.545.009	10.067.056
PASIVO			
Otras cuentas por pagar	5 a), 8 l)	2.229.429	2.953.193
Previsiones	5 a), 8 m)	76.110	76.110
TOTAL PASIVO		2.305.539	3.029.303
PATRIMONIO			
Capital social	9	5.072.000	5.072.000
Aportes no capitalizados	9	582	582
Reservas	9 y 9 b)	1.596.386	1.564.148
Resultados acumulados	9	-	75.000
Resultado neto del ejercicio	9	(1.429.498)	326.023
TOTAL DEL PATRIMONIO NETO		5.239.470	7.037.753
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		7.545.009	10.067.056
Cuentas contingentes	8 w)	-	-
Cuentas de orden	8 x)	47.938.838	51.411.702

Las notas del 1 al 13 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.


 Katherine Ordoñez Vaca
 Jefe de Administración y Finanzas


 Edwijn Mauricio Ruegenberg Urquidí
 Gerente General


 Lic. en Contabilidad y Auditoría Pública
 Registro Op. 8882
 Mat. Nacional CAJIB - 22791

**BURÓ DE INFORMACIÓN
INFOCENTER S.A.**

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

**ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018**

	<u>Notas</u>	<u>31.12.19</u> <u>Bs</u>	<u>31.12.18</u> <u>Bs</u>
Ingresos financieros	8 q)	181.740	250.322
Gastos financieros	8 q)	3.230	9.779
Resultado financiero bruto		178.510	240.543
Otros ingresos operativos	8 t)	9.816.904	13.176.026
Otros gastos operativos	8 t)	187.660	297.275
Resultado de operación bruto		9.807.754	13.119.294
Recuperación activos financieros	8 r)	-	161
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8 s)	45.982	6.000
Resultado de operación después de incobrables		9.761.772	13.113.455
Gastos de administración	8 v)	11.167.439	12.560.831
Resultado de operación neto		(1.405.667)	552.624
Resultado por la exposición a la inflación		(22.312)	7.730
Resultado por la exposición a la inflación		(1.427.979)	544.894
Ingresos de gestiones anteriores	8 u)	-	-
Gastos de gestiones anteriores	8 u)	1.519	3.259
Resultado antes de impuestos		(1.429.498)	541.635
Impuesto sobre utilidades de las empresas (IUE)		-	215.612
Resultado neto del ejercicio	9	(1.429.498)	326.023

Las notas del 1 al 13 que se acompañan, son parte integrante de los estados financieros.


Katherine Ordoñez Vaca
Jefe de Administración y
Finanzas


Katherine Ordoñez Vaca
C.R. 0342
Méd. Nacional C.O. 32791


Edwin Mauricio Ruegenberg Orquidi
Gerente General

**BURÓ DE INFORMACIÓN
INFOCENTER S.A.**

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018**

NOTA 1: ORGANIZACIÓN

a) Organización de la Sociedad

La Entidad fue constituida mediante testimonio N° 949/2003 el 9 de mayo de 2003, con un capital autorizado de Bs6.000.000 y un capital pagado de Bs3.418.000, con el objeto único de prestar servicios auxiliares financieros. La Sociedad fue autorizada para su funcionamiento mediante Resolución SB/001/2003 del 11 de noviembre de 2003 emitida por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI) y con matrícula de Comercio N° 00103855.

La Entidad tiene como objeto social prestar servicios financieros complementarios de buró de información autorizados por la Ley de Servicios Financieros N° 393 y el Reglamento para Buros de Información emitidos por ASFI, para lo cual realizará las siguientes operaciones y servicios: recolectar, almacenar, consolidar y procesar información relacionada a personas naturales o jurídicas deudoras del sistema financiero; conformar bases de datos y distribuir información comercial, tributaria, judicial, laboral, de seguros, o de cualquier otra relacionada a las características históricas y presentes de las personas, en el marco del artículo 346 de la citada Ley.

Su domicilio legal - Oficina Matriz - es la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y se ha establecido su duración en 99 años. Actualmente cuenta con todos los registros necesarios para su legal funcionamiento en el Estado Plurinacional de Bolivia. Cuenta con Agencias Fijas Urbanas en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Sucre; siendo 60 el número promedio de empleados en la gestión 2019.

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 042/2006 de fecha 29 de marzo de 2006, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la Sociedad con la suma de Bs3.749.000 producto de la capitalización del valor de la transferencia de la base de datos de Juicios de propiedad de sus accionistas.

NOTA 1: ORGANIZACIÓN (Cont.)**a) Organización de la Sociedad (Cont.)**

2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Ordinaria de Accionistas del 30 de marzo de 2005, en la suma de Bs1.394.000 por la empresa con tres de sus accionistas, con lo cual el capital pagado alcanza a Bs3.418.000.
3. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.773.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	<u>Bs</u>
Capital pagado s/g Resolución SB N° 012/03 del 12/03/03	3.418.000
Aporte en especie s/g determinación del valor por los consultores	3.749.000
Resultados acumulados (pérdida)	<u>(1.394.000)</u>
Nuevo capital pagado	<u>5.773.000</u>

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 079/2007 de fecha 25 de junio de 2007, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs620.000 producto del aporte en efectivo de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de diciembre de 2006 en la suma de Bs1.321.000.

Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.072.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	<u>Bs</u>
Capital pagado s/g Resolución SB N° 042/06 del 29/03/06	5.773.000
Aportes en efectivo	620.000
Absorción de pérdidas	<u>(1.321.000)</u>
Nuevo capital pagado	<u>5.072.000</u>

NOTA 1: ORGANIZACIÓN (Cont.)**b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad**

En fecha 31 de julio de 2015, ENSERBIC S.A. remite a ASFI el proyecto de su Estatuto Interno y el Acta de Junta Extraordinaria del 20 de julio, con la finalidad de adecuar su Licencia de Funcionamiento a la Ley 393 de Servicios Financieros.

Mediante carta 1293/2015 del 19.11.15, en respuesta a la carta ASFI/DSC/R-179716/2015, ENSERBIC da cumplimiento a lo dispuesto por el Artículo 1, Sección 6, del Reglamento para Buró de Información, contenido en el Capítulo II, Título II, Libro 1° de la RNSF, remitiendo Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 27.10.15 que aprueba la versión final del Estatuto Social de la Entidad y Modificación de la Escritura de Constitución Social.

En fecha 08.12.15 ENSERBIC S.A. es notificada con la Resolución ASFI/1024/2015 del 01.12.15 que resuelve otorgar la no objeción a las modificaciones efectuadas al Estatuto Social, adecuar la Licencia de Funcionamiento N° SB/001/2003 emitiendo la Licencia de Funcionamiento ASFI/062/02015 del 01.12.2015, incluidas sus tres (3) Agencias Fijas en la ciudades de La Paz, Cochabamba y Sucre, proceder a la protocolización de actuados ante Notaria de Fe Pública a objeto de su inscripción en el Registro de Comercio y publicar la Licencia de Funcionamiento ASFI/062/2015.

La Licencia de Funcionamiento antes mencionada autoriza al Buró de Información a continuar sus operaciones bajo la denominación “**BURÓ DE INFORMACION INFOCENTER S.A.**” con su sigla **INFOCENTER S.A.**, con domicilio social en la Av. Las Américas N° 7, Edificio CAINCO, Piso 4, de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra del Departamento de Santa Cruz del Estado Plurinacional de Bolivia.

NOTA 2: PRINCIPIOS CONTABLES**a) Bases de preparación de los estados financieros**

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo a las modificaciones en el manual de cuentas establecido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia (ASFI), es decir, sin considerar ajustes por inflación a partir de enero de 2008, al haberse suspendido la re-expresión de los rubros no monetarios según la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV).

NOTA 2: PRINCIPIOS CONTABLES (Cont.)**a) Bases de preparación de los estados financieros (Cont.)**

Igualmente se hace necesario resaltar que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia (ASFI), no permite la re-expresión en moneda constante de los bienes realizables, incluso de aquellos bienes adquiridos o construidos para la venta, aspecto que, de acuerdo con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Bolivia, es requerido a través de la Norma de Contabilidad N° 3 emitida por el Colegio de Auditores de Bolivia.

El efecto de la no actualización de estos bienes origina una diferencia no significativa, considerando los estados financieros en su conjunto.

b) Cartera

Criterios de exposición y métodos de previsión para riesgos de incobrabilidad y desvalorización, considerando las previsiones genéricas.

No aplica.

c) Inversiones temporarias y permanentes: criterios de valuación y exposición de los distintos tipos de inversiones**Inversiones temporarias**

La participación en fondos de inversión se valúa al valor de la cuota de participación determinado por el administrador del Fondo de Inversión al cierre de cada ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2019, no se tiene fondos de inversión y al 31 de diciembre de 2018 el importe en el fondo de inversión asciende a Bs2.462.

Inversiones Permanentes

Depósito a Plazo Fijo (DPF) en el Banco FASSIL más los rendimientos devengados por cobrar.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el importe en DPF es de Bs829.662 y Bs140.000, respectivamente.

Acciones Telefónicas:

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, están registradas al valor de adquisición por Bs14.406 menos la previsión de Inversiones en otras entidades no financieras por Bs5.568.

NOTA 2: PRINCIPIOS CONTABLES (Cont.)**d) Bienes realizables: valuación y provisiones para desvalorización**

Se ha registrado en la subcuenta “Bienes fuera de uso”, los activos fijos de la entidad que están en desuso por obsolescencia o deterioro.

e) Bienes de uso

Los bienes de uso están valuados a su costo, menos la correspondiente depreciación acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Los gastos de mantenimiento, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil estimada de los bienes, son cargados al resultado del ejercicio.

f) Otros activos: valuación, métodos y tasas de depreciación de bienes diversos, valuación y método de amortización de los cargos diferidos y bienes intangibles**Bienes diversos:**

Se registra en esta partida el material de escritorio que es para el consumo de la institución.

Activos Intangibles:

Están valuados a su costo, menos la correspondiente amortización acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Partidas pendientes de imputación:

Las partidas pendientes de imputación se refieren, en su mayoría, a operaciones transitorias a ser regularizadas durante los primeros (30) días siguientes a su contabilización, de ser aplicable, pasado dicho plazo se constituye una previsión por irrecuperabilidad del 100%.

NOTA 2: PRINCIPIOS CONTABLES (Cont.)**g) Fideicomisos Constituidos: criterios de valuación**

No aplica.

h) Provisión para indemnizaciones

En cumplimiento a disposiciones legales vigentes, la Sociedad actualiza mensualmente un monto necesario de provisión destinado a cubrir las indemnizaciones del personal, consistente en un sueldo por año de servicio prestado. Este beneficio es pagadero en concordancia al artículo N° 1 de la R.M. 447/09 de fecha 08 de julio de 2009, que reglamenta el D.S. 110 de fecha 1 de mayo de 2009, el cual en el artículo 1° garantiza el pago de indemnización por tiempo de servicio de los trabajadores, luego de haber cumplido más de noventa (90) días de trabajo continuo.

i) Patrimonio neto

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el patrimonio neto de INFOCENTER S.A. se registra a valores actualizados por inflación hasta la gestión 2007. De acuerdo a disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir de la gestión 2008, los saldos del Patrimonio no contemplan la reexpresión por ajuste por inflación.

j) Resultados del ejercicio

INFOCENTER S.A. determina el resultado neto del ejercicio, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual tal y como se menciona en la nota 2 a) no es concordante con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia del 11 de enero de 2008, referida a la reexpresión a moneda constante de cada línea del Estado de ganancias y pérdidas.

k) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

INFOCENTER S.A. ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

l) Absorciones o fusiones de otras entidades

No aplica.

NOTA 3: CAMBIO DE POLITICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

No se efectuaron cambios en las prácticas y estimaciones contables, durante el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019, con relación al 31 de diciembre de 2018.

NOTA 4: ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Durante el ejercicio del período comprendido entre 1 de enero al 31 de diciembre de 2019, no se presentan activos sujetos a restricciones.

NOTA 5: ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la clasificación de los activos y pasivos en corrientes y no corrientes es la siguiente:

	2019	2018
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
ACTIVOS		
Activo corriente		
Disponibilidades	2.960.943	5.009.023
Inversiones temporarias	-	2.462
Otras cuentas por cobrar	<u>2.864.690</u>	<u>3.595.296</u>
	<u>5.825.633</u>	<u>8.606.781</u>
Activo no corriente		
Bienes realizables (neto)	5.153	1.259
Inversiones permanentes	839.447	149.321
Bienes de uso (neto)	727.084	1.016.336
Otros activos	<u>147.692</u>	<u>293.359</u>
	<u>1.719.376</u>	<u>1.460.275</u>
Total activos	<u>7.545.009</u>	<u>10.067.056</u>
PASIVOS		
Pasivo Corriente		
Otras cuentas por pagar	<u>2.229.429</u>	<u>2.953.193</u>
Pasivo no Corriente		
Previsiones	<u>76.110</u>	<u>76.110</u>
Total pasivos	<u>2.305.539</u>	<u>3.029.303</u>

NOTA 5: ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

b) La clasificación de activos y pasivos es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019:

	A 30 días	De 31 a 90 días	De 91 a 180 días	A un año	A 2 años	A más de 2 años
ACTIVOS						
Activo corriente						
Disponibilidades	2.960.943	-	-	-	-	-
Inversiones temporarias	-	-	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar	1.610.764	967.158	56.802	333.198	-	(103.234)
Total Activo corriente	4.571.707	967.158	56.802	333.198	-	(103.234)
Activo no corriente						
Bienes realizables (neto)	-	-	-	-	-	5.153
Inversiones permanentes	947	689.662	140.000	-	-	8.838
Bienes de uso (neto)	-	-	-	-	-	727.084
Otros activos	39.538	-	-	-	-	108.154
Total Activo No corriente	40.485	689.662	140.000	-	-	849.229
Total activos	4.612.192	1.656.820	196.802	333.198	-	745.995
PASIVOS						
Pasivo corriente						
Otras cuentas por pagar	1.132.575	4.045	18.311	1.070.681	-	3.817
Total Pasivo corriente	1.132.575	4.045	18.311	1.070.681	-	3.817
Pasivo no corriente						
Previsiones	-	76.110	-	-	-	-
Total Pasivo no corriente	-	76.110	-	-	-	-
Total pasivos	1.132.575	80.155	18.311	1.070.681	-	3.817
ACTIVOS/PASIVOS	4,07	20,67	10,75	0,31	0,00	195,44

Al 31 de diciembre de 2018:

	A 30 días	De 31 a 90 días	De 91 a 180 días	A un año	A 2 años	A más de 2 años
ACTIVOS						
Activo corriente						
Disponibilidades	5.009.023	-	-	-	-	-
Inversiones temporarias	2.462	-	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar	1.453.440	222.719	306.807	1.224.428	446.420	(58.517)
Total Activo corriente	6.464.925	222.719	306.807	1.224.428	446.420	(58.517)
Activo no corriente						
Bienes realizables (neto)	-	-	-	-	-	1.259
Inversiones permanentes	483	-	-	140.000	-	8.838
Bienes de uso (neto)	-	-	-	-	-	1.016.336
Otros activos	27	-	-	-	-	293.332
Total Activo No corriente	510	-	-	140.000	-	1.319.765
Total activos	6.465.435	222.719	306.807	1.364.428	446.420	1.261.247
PASIVOS						
Pasivo corriente						
Otras cuentas por pagar	1.784.056	-	316.556	848.764	-	3.817
Total Pasivo corriente	1.784.056	-	316.556	848.764	-	3.817
Pasivo no corriente						
Previsiones	-	76.110	-	-	-	-
Total Pasivo no corriente	-	76.110	-	-	-	-
Total pasivos	1.784.056	76.110	316.556	848.764	-	3.817
ACTIVOS/PASIVOS	3,62	2,93	0,97	1,61	-	330,43

NOTA 6: OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS**Otras cuentas por cobrar**

	2019	2018
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Pagos anticipados		
Anticipo por compra de bienes y servicios	55.356	259.056
CAINCO	29.419	28.506
CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO	25.937	230.550
Alquileres pagados por anticipado	267.033	302.806
CAINCO	267.033	302.806
	<u>322.389</u>	<u>561.862</u>

NOTA 7: POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros expresados en bolivianos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, incluyen el equivalente de saldos en dólares estadounidenses y bolivianos, de acuerdo con el siguiente detalle:

	Moneda extranjera		Equivalente en Bolivianos	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Activo				
Moneda extranjera				
Disponibilidades	51.419	2.689	352.736	18.446
Seguros pagados por anticipados	11.539	7.290	79.164	50.010
Inversiones permanentes	100.533	1.288	689.662	8.838
Total activos	<u>163.491</u>	<u>11.267</u>	<u>1.121.562</u>	<u>77.294</u>
Pasivos				
Moneda extranjera				
Total pasivos	-	-	-	-
Posición neta activa	<u>163.491</u>	<u>11.267</u>	<u>1.121.562</u>	<u>77.294</u>

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos en bolivianos al tipo de cambio oficial de compra vigente al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es de Bs6,86 por US\$ 1.

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

A continuación, se presenta la composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018, de cada grupo expuesto en los estados financieros, incluyendo las cuentas contingentes y de orden:

a) DISPONIBILIDADES

	2019	2018
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Billetes y monedas nominativo por moneda	10.272	22.477
Billetes y monedas M/N	1.572	19.275
Fondos fijos M/N	8.700	3.202
Bancos y corresponsales del país nominativo por entidad	2.950.671	4.986.546
Bancos M/N	2.597.935	4.968.100
Bancos M/E	352.736	18.446
	<u>2.960.943</u>	<u>5.009.023</u>

b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE

No aplica.

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

	2019	2018
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
INVERSIONES TEMPORARIAS		
Participación en Fondos de Inversión		
Participación BNB Safi OPCIÓN M/N (3.55%)	-	2.462
	<u>-</u>	<u>2.462</u>

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)**

	2019	2018
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
INVERSIONES PERMANENTES		
INVERSIONES EN ENTIDADES FINANCIERAS DEL PAÍS		
Depósito a Plazo Fijo		
Banco Fassil	-	-
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 5.40% anual)	140.000	140.000
Depósito a plazo fijo M/E (rendimiento al 3% anual)	689.662	-
INVERSIONES EN OTRAS ENTIDADES NO FINANCIERAS		
Participación en entidades de servicios públicos		
Acciones telefónicas COTAS (Santa Cruz)	8.918	8.918
Acciones Telefónicas COTES (Sucre)	5.488	5.488
PRODUCTOS DEVENGADOS POR COBRAR INVERSIONES PERMANENTES		
Productos devengados por cobrar, inversiones en entidades financieras del país	947	483
(PREVISIÓN PARA INVERSIONES PERMANENTES)		
(Previsión para inversiones en otras entidades no financieras)	<u>(5.568)</u>	<u>(5.568)</u>
	<u>839.447</u>	<u>149.321</u>

d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

	2019	2018
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Pagos Anticipados		
Pago anticipado del Impuesto a las Transacciones	246.763	673.259
Anticipos por compras de bienes y servicios (1)	789.260	1.029.206
Anticipos al personal	45.982	58.180
Alquileres pagados por anticipado	282.589	322.304
Seguros pagados por anticipados	<u>79.516</u>	<u>50.362</u>
Sub-total va a la página siguiente	1.444.110	2.133.311

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Cont.)**

	2019	2018
	Bs	Bs
Sub-total viene de la página anterior	1.444.110	2.133.311
Diversas		
Crédito fiscal	84.042	73.224
Importes entregados en garantía	50.609	68.568
Otras partidas pendientes de cobro		
Clientes		
Post pago	490.700	427.199
Clientes vencidos	34.757	53.609
Clientes por asignar (2)	863.706	897.902
Resumen comercial	-	-
(Previsión para otras cuentas por cobrar)		
(Previsión específica para cuentas por cobrar diversas)	(103.234)	(58.517)
	<u>2.864.690</u>	<u>3.595.296</u>

(1) **Anticipo por compra de bienes y servicios**, corresponde a anticipos entregados a Proveedores y con partes relacionadas explicados en la Nota 6.

(2) **Clientes por asignar**, ingresos devengados por el consumo de los clientes facturados al mes siguiente.

e) BIENES REALIZABLES

	2019	2018
	Bs	Bs
MOBILIARIO, EQUIPOS Y VEHÍCULOS		
Mobiliarios y enseres	1.118	27
Equipos e instalaciones	3.846	808
Equipos de computación	189	424
	<u>5.153</u>	<u>1.259</u>

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**f) BIENES DE USO (NETO)**

<u>Cuentas</u>	<u>Valores Actuales</u> <u>Bs</u>	<u>Depreciación Acumulada</u> <u>Bs</u>	<u>Valores Netos 2019</u> <u>Bs</u>	<u>Valores Actuales 2018</u> <u>Bs</u>	<u>Depreciación Acumulada</u> <u>Bs</u>	<u>Valores Netos 2018</u> <u>Bs</u>
Mobiliario y enseres	474.724	358.433	116.291	483.350	332.678	150.672
Equipos instalaciones ^c	934.778	699.124	235.654	1.064.629	743.494	321.135
Equipos computación ^{de}	2.015.579	1.640.905	374.674	2.290.759	1.749.155	541.604
Vehiculos	24.263	23.798	465	24.263	21.338	2.925
	<u>3.449.344</u>	<u>2.722.260</u>	<u>727.084</u>	<u>3.863.001</u>	<u>2.846.665</u>	<u>1.016.336</u>

g) OTROS ACTIVOS

	2019 <u>Bs</u>	2018 <u>Bs</u>
Papelería, útiles y materiales de servicio (1)	39.538	38.481
Operaciones por liquidar	-	27
Otros cargos diferidos	-	-
Valor de origen	-	-
(Amortización acumulada)	-	-
Programas y aplicaciones informáticas	108.154	254.851
Programas y aplicaciones informáticas (2)	1.692.329	1.692.329
(Amortización acumulada)	<u>(1.584.175)</u>	<u>(1.437.478)</u>
	<u>147.692</u>	<u>293.359</u>

(1) Papelería, útiles y materiales de servicio: saldo de material de escritorio.

(2) Programas y aplicaciones informáticas: Sistema Contable "NOVUS", Sistema "BIC" y licencias de aplicaciones informáticas.

h) FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS

No aplica.

i) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

No aplica.

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**j) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES**

No aplica.

k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

No aplica.

l) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

	2019	2018
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
DIVERSAS		
Acreeedores fiscales por retenciones a terceros	9.003	10.801
Acreeedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad	167.963	182.349
Acreeedores por cargas sociales retenidas a terceros	49.321	49.716
Acreeedores por cargas sociales a cargo de la entidad	62.746	69.356
Acreeedores por compra de bienes y servicios (1)	731.261	621.090
Acreeedores varios	3.817	3.817
Sueldos y salarios por pagar	-	290.066
Multas y sanciones personal INFOCENTER S. A.	18.311	30.205
	<u>1.042.422</u>	<u>1.257.400</u>
PROVISIONES		
Provisiones para indemnizaciones	1.070.680	1.200.414
Provisión para otros impuestos	112.282	116.727
Provisión para primas	-	100.944
Provisión aguinaldo	4.045	-
Provisión para doble aguinaldo	-	62.096
Provisión p/impto. s/las utilidades de empresas	-	215.612
	<u>1.187.007</u>	<u>1.695.793</u>
TOTAL OTRAS CUENTAS POR PAGAR	<u>2.229.429</u>	<u>2.953.193</u>

(1) Acreeedores por compra de bienes y servicios

La composición de esta subcuenta corresponde a aquellas partidas por compromisos de pagos con proveedores de Bienes y Servicios; entre ellos, energía eléctrica, telecomunicaciones, mensajería (Courier), alquileres de oficinas, papelería y materiales de servicios, ..., etc.

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

m) PREVISIONES

	2019	2018
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Previsión para desahucio	76.110	76.110
	<u>76.110</u>	<u>76.110</u>

n) VALORES EN CIRCULACIÓN

No aplica.

o) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

No aplica.

p) OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN ESTATAL

No aplica.

q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

	2019	2018
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
INGRESOS FINANCIEROS		
PRODUCTOS POR DISPONIBILIDADES	169.978	243.659
Intereses disponibilidades	169.978	243.659
PRODUCTO POR INVERSIONES		
TEMPORARIAS	71	104
Rendimiento inversiones en entidades financieras del país		-
Rendimiento inversiones en otras entidades no financieras	71	104
PRODUCTO POR INVERSIONES		
PERMANENTES FINANCIERAS	11.691	6.559
Rendimiento inversiones en entidades financieras del país	11.691	6.559
	<u>181.740</u>	<u>250.322</u>

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS (Cont.)**

Intereses disponibilidades: rendimiento en la cuenta corriente del Banco FASSIL

Rendimiento inversiones en otras entidades no financieras: Inversión en BNB SAFI, el rendimiento es variable al 31.12.2019, la tasa referirse a la Nota 8 c)

Rendimiento inversiones en entidades financieras del país: DPF en Banco FASSIL rendimiento al 5,30% y 3% anual, referirse a la Nota 8 c)

	2019	2018
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
GASTOS FINANCIEROS		
Cargos por otras cuentas por pagar y comisiones financieras		
Otras comisiones	3.230	9.779
	<u>3.230</u>	<u>9.779</u>

Corresponde a Otras comisiones M/N: Comisión pagada a Banco FASSIL y Banco Nacional de Bolivia por comisión giro al exterior.

r) RECUPERACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS

	2018	2018
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Recuperación de activos financieros castigados	-	161
Recuperación de otros conceptos	-	161
	<u>-</u>	<u>161</u>

Ajuste contable por gastos en demasía.

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**s) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR**

	2019	2018
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
PÉRDIDAS POR INCOBRABILIDAD DE CRÉDITOS, PREVISIÓN GENÉRICA CÍCLICA, PREVISIÓN GENÉRICA POR EL EXCESO AL LÍMITE DE OPERACIONES DE CONSUMO NO DEBIDAMENTE GARANTIZADAS Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	45.982	6.000
Cargos por previsión para otras cuentas por cobrar	45.982	6.000
	<u>45.982</u>	<u>6.000</u>

Provisión genérica para cuentas por cobrar que datan desde hace un (1) año.

t) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

	2019	2018
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
OTROS INGRESOS OPERATIVOS		
INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS		
Ingresos por gastos recuperados (1)	48.341	525.324
Ingresos por servicios varios		
Titular	32.836	40.729
Post pago	9.717.153	12.862.784
Plan controlado	43.056	42.665
Clientes por asignar	(29.750)	(298.554)
Ingresos por servicios varios	172	-
Venta de otros bienes realizables	37	-
Ingresos por la generación del crédito fiscal	2.330	69
Otros ingresos operativos diversos	2.729	3.009
	<u>9.816.904</u>	<u>13.176.026</u>

(1) Ingresos por gastos recuperados: Al 31 de diciembre de diciembre de 2019 corresponde a las bajas médicas y recuperación de provisión de más en la cuenta de proveedores y al 31 de diciembre de 2018 corresponde a ajustes en la provisión de Beneficios Sociales.

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

t) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS (Cont.)		
	2019	2018
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
OTROS GASTOS OPERATIVOS		
PÉRDIDAS POR INVERSIONES PERMANENTES NO FINANCIERAS		
Pérdidas por inversiones en otras entidades no financieras	-	5.488
GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS		
Gastos por compensación IT a través del pago del IUE	86.107	98.998
Otros gastos operativos diversos	101.553	192.789
	<u>187.660</u>	<u>297.275</u>
u) INGRESOS Y GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES		
	2019	2018
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES		
Ingresos de gestiones anteriores	-	-
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES		
Gastos de gestiones anteriores	1.519	3.259
	<u>1.519</u>	<u>3.259</u>
v) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN		
	2019	2018
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Gastos de administración		
Gastos del personal	6.638.769	8.185.693
Servicios contratados	921.126	1.065.809
Seguros	197.280	203.482
Comunicaciones y traslados	440.341	538.046
Impuestos	353.550	17.641
Mantenimiento y reparaciones	212.654	209.933
Depreciación. y desvalorización de bienes	301.793	271.935
Amortización. de cargos diferidos y aplicaciones Informáticas	146.697	161.703
Otros gastos de administración	1.955.229	1.906.589
	<u>11.167.439</u>	<u>12.560.831</u>

NOTA 8: COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**w) CUENTAS CONTINGENTES**

No aplica.

x) CUENTAS DE ORDEN

	2019	2018
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
CUENTAS DE REGISTRO		
LÍNEAS DE CRÉDITO OBTENIDAS Y NO UTILIZADAS	829.662	140.000
Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas con otras entidades	829.662	140.000
DOCUMENTOS Y VALORES DE LA ENTIDAD	47.000.914	51.164.705
Seguros contratados	47.000.914	51.164.705
CUENTAS INCOBRABLES CASTIGADAS Y CONDONADAS	108.262	106.997
Cuentas castigadas de otras cuentas p/cobrar	108.262	106.997
	<u>47.938.838</u>	<u>51.411.702</u>

y) PATRIMONIOS AUTÓNOMOS

No aplica.

NOTA 9: PATRIMONIO

La composición del patrimonio neto es la siguiente:

	2019	2018
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
CAPITAL PAGADO	5.072.000	5.072.000
Capital pagado	5.072.000	5.072.000
APORTES PARA FUTUROS AUMENTOS DE CAPITAL	582	582
Aportes irrevocables pendiente de capitalización	582	582
RESERVA LEGAL	1.596.386	1.564.148
Reserva legal	1.596.386	1.564.148
UTILIDADES ACUMULADAS	-	75.000
Utilidades acumuladas	-	75.000
Utilidades del período o gestión	(1.429.498)	326.023
Utilidades del período o gestión	(1.429.498)	326.023
	<u>5.239.470</u>	<u>7.037.753</u>

NOTA 9: PATRIMONIO (Cont.)

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 079/2007 de fecha 25 de junio de 2007, aprueba lo siguiente:

2. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs620.000 producto del aporte en efectivo de sus accionistas.
3. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de diciembre de 2006 en la suma de Bs1.321.000.
4. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.072.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	Bs
Capital pagado s/g Resolución SB N° 042/06 del 29/03/06	5.773.000
Aportes en efectivo	620.000
Absorción de pérdidas	<u>(1.321.000)</u>
Nuevo capital pagado	<u>5.072.000</u>

a) Capital Pagado

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el capital social pagado alcanza a Bs5.072.000, dividido en acciones de Bs1.000 cada una. Su composición es la siguiente:

	Bs	N° Acciones	Porcentaje %
Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz	2.069.000	2.069	40,79
Cámara Nacional de Comercio	1.618.000	1.618	31,90
Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Cochabamba	1.173.000	1.173	23,13
Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Chuquisaca	211.000	211	4,16
Cámara de Comercio de Tarija	1.000	1	0,02
	<u>5.072.000</u>	<u>5.072</u>	<u>100,00</u>

b) Reserva Legal

La sociedad ha obtenido una utilidad de Bs 322.376 en la gestión 2018, resolviendo los accionistas en Asamblea General Ordinaria de fecha 22 de febrero 2019 que de este importe se constituya la Reserva Legal del 10% de conformidad a lo previsto en el art.68 del estatuto social vigente, concordante con el artículo 421 de la Ley de Servicios Financieros.

NOTA 9: PATRIMONIO (Cont.)**b) Reserva Legal (Cont.)**

La Sociedad ha obtenido una utilidad de Bs1.398.904 en la gestión 2017, resolviendo los accionistas en Asamblea General Ordinaria de fecha 22 de febrero de 2018 que de este importe se constituya la Reserva Legal del 10% de conformidad a lo previsto en el artículo 68° del estatuto social vigente, concordante con el artículo 421 de la Ley de Servicios Financieros.

	2019	2018
	Bs	Bs
Reserva legal gestiones anteriores	1.564.148	1.424.258
Reserva legal gestión 2017	-	139.890
Reserva legal gestión 2018	32.238	
	<u>1.596.386</u>	<u>1.564.148</u>

NOTA 10: PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

No se registran importes resultantes de ponderación de activos y contingentes.

NOTA 11: CONTINGENCIAS

La Sociedad declara no tener conocimiento de contingencias activas y pasivas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

NOTA 12: HECHOS POSTERIORES

No se han producido, con posterioridad al 31 de diciembre de 2019, hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los estados financieros a esa fecha.

NOTA 13: CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2019, no existe consolidación de estados financieros.


Katherine Ordoñez Vaca
Jefe de Administración y
Finanzas


Katherine Ordoñez Vaca
Jefe de Administración y
Finanzas
C.I. 27.791


Edwina Mauricio Kuegenberg Urquidí
Gerente General

INFORME DEL SÍNDICO

INFORME

A : ACCIONISTAS DE INFOCENTER S.A.
DE : Lic. Mauricio Suárez Quiroga
SINDICO
FECHA : 12 de febrero de 2020

Señores Accionistas:

En conformidad con lo establecido en el artículo 335° del Código de Comercio, las normas pertinentes a la Ley 393 de Servicios Financieros, el artículo 2°, Sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3 del Reglamento para el Síndico, aprobado mediante Resolución ASF/352/15 de noviembre de 2015, las normas estatutarias de INFOCENTER S.A., en especial el artículo 62° relativo a las funciones del Síndico, el 63 y 64, y el Código de Gobierno Corporativo, tengo a bien informar lo siguiente:

1. Código de Comercio, Artículo 335°.- Con respecto a las atribuciones que establece este artículo, informo que:
 - a. He realizado labores de fiscalización de la Sociedad, sin intervenir en la gestión administrativa.
 - b. He asistido a las reuniones de Directorio de la Sociedad a las que he sido convocado.
 - c. He examinado los libros, documentos y estados de cuentas.
 - d. He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de Director, de Síndico y Ejecutivos, las mismas que están vigentes y que se realizan a través de pólizas de seguros.
 - e. He verificado que la caución de Directores está registrada en Fundempresa conforme a lo normado por el Artículo 29° del Código de Comercio.
 - f. He revisado el Estado de Situación Patrimonial, el Estado de Resultados, el Estado de Evolución Patrimonial, el Estado de Flujo de Efectivo y las Notas a los Estados Financieros por el período comprendido entre el 1° de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019, habiendo tomado conocimiento del dictamen de la firma auditora independiente Tudela & TH Consulting Group S.R.L., en la cual los auditores externos emiten una opinión sin salvedades. Estos Estados Financieros son de responsabilidad de la Gerencia General de la Sociedad, por lo que mi responsabilidad es emitir un informe sobre dichos Estados Financieros basado en mi revisión y en las tareas descritas anteriormente, así como en la auditoria a los Estados Financieros antes mencionados, efectuada por la firma Tudela & TH Consulting Group S.R.L. En este sentido, informo que no he tomado conocimiento de ninguna modificación importante que deba hacerse a los Estados Financieros mencionados.

2. Reglamento para el Síndico, Sección 3.-

He verificado y/o revisado:

- a. El cumplimiento de la Ley de Servicios Financieros, las normas y disposiciones legales, así como el estatuto de la Sociedad.
- b. Las actas del Comité de Auditoría constatando el seguimiento que hace esa instancia de control interno al cumplimiento de las responsabilidades y funciones del Directorio, Gerencia General, Auditor Interno y Auditores Externos.
- c. Se ha verificado que del seguimiento realizado por Auditoría Interna han quedado sin subsanar 32 observaciones al 20.11.19, las mismas que corresponden a temas de índole operacional que no comprometen violaciones a la Ley de Servicios Financieros.
- d. En oportunidad del nombramiento de la empresa de auditoría externa, emiti opinión sobre la idoneidad técnica, independencia y honorario profesional, de acuerdo al inciso j) del artículo 1º, Sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3º de la RNSF.
- e. He tomado conocimiento del estado del Proceso Penal en contra de la Ex trabajadora Karina Martínez Álvarez, así como el caso de Deshonestidad del sr. Alain Rojas Viveros, ex trabajador de Infocenter.

3. Código de Gobierno Corporativo:

- a. El desempeño del Directorio ha funcionado por medio de los Comités siguientes: de Gobierno Corporativo, de Ética, de Gestión Integral de Riesgo y de Tecnología, siendo presididos cada uno por un Director designado por Directorio.
- b. Se dio cumplimiento a la renovación por un año más del período de los miembros de los Comités, mismos que dieron cumplimiento a la periodicidad de sus respectivas reuniones.
- c. He verificado también la existencia de otros Comités: Mixto de Higiene, Bienestar y Seguridad Ocupacional, de Cumplimiento UIF y Operativo de Tecnología. Dichos Comités han cumplido con las reuniones comprometidas de las que se realizan Actas de temas tratados y que reposan en archivos de la empresa. También he verificado que la empresa cuenta con su Plan de Higiene al igual que la directiva del Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional, como también los informes y/o reportes periódicos que presenta al Ministerio del Trabajo Departamental.
- d. La Junta Ordinaria de Accionistas en su sesión del 22 de febrero del 2019, realizada en conformidad a lo establecido en el Código de Comercio, al estatuto social y al Código de Gobierno Corporativo de la entidad, en lo concerniente y relativo a la convocatoria a Junta Ordinaria, eligió consensuadamente a cinco Directores Titulares, a cinco Directores Suplentes, a Vocales, y a la directiva del Directorio. Designó por unanimidad a mi persona en el cargo de Síndico Titular y ratifica al Suplente, Lic. Daniel Velasco Oyola, por similar período de acuerdo al artículo 57 del estatuto social.



- e. Al respecto del derecho de los accionistas y de propiedad de los socios, no he tenido conocimiento de ningún acto, denuncia escrita ni queja de algún accionista por trato indebido o desigual, o por derechos conculcados, habiendo las instancias directivas, ejecutivas, administrativas, operativas y tecnológicas de la empresa brindado atención a sus derechos de accionista como a los de propiedad. De igual manera quiero informar que no he recibido ninguna denuncia verbal ni escrita de parte de algún accionista sobre posibles irregularidades en el funcionamiento de la Sociedad ni de proveedores o acreedores o actores de interés que hayan manifestado conflicto de interés.
- f. He conocido el Informe anual de Gobierno Corporativo, mismo que hace referencia al ámbito de las actividades de la empresa conducentes a un buen gobierno corporativo y los aspectos relativos e inherentes al tamaño y complejidad de sus operaciones, en conformidad a la reglamentación del regulador sobre buen gobierno corporativo.
- g. He tomado conocimiento del desempeño de la empresa mediante indicadores financieros de gestión y evaluaciones presupuestarias para control de gestión tal como lo señala el punto 2.4.4.1.1. del Código de Gobierno, opinando que las instancias directivas y ejecutivas apliquen medidas correctivas para remontar los ingresos a niveles de años anteriores al de la gestión que se informa.

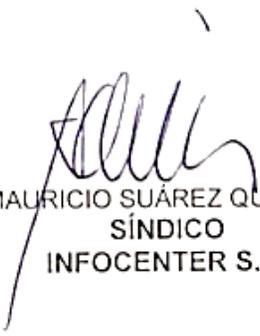
4. Artículo 62° del Estatuto Social:

He revisado de manera exhaustiva el estado de resultado, el estado de situación patrimonial, el estado de evolución patrimonial, el estado de flujo de efectivo, el dictamen sin observación del auditor externo por el ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre del 2019 y las notas a los estados financieros, constatando la razonabilidad de la elaboración de los mismos.

Por tanto, recomiendo a la Junta aprobar la Memoria Anual 2019, el Estado de Situación Patrimonial y los Estados Financieros de la Sociedad con corte al 31 de diciembre de 2019.

Con respecto a las tareas descritas anteriormente, he obtenido la información, documentación y aclaraciones que he considerado necesarias, no existiendo, por lo tanto, observaciones que formular a la fecha.

Es todo cuanto informo.



MAURICIO SUÁREZ QUIROGA
SÍNDICO
INFOCENTER S.A.

NÓMINA DE ACCIONISTAS

ACCIONISTAS	N° DE ACCIONES	PARTICIPACION
CAINCO	2.069	40,7926%
CNC	1.618	31,9006%
CADECO	1.173	23,1270%
CAINCO CHUQUISACA	211	4,1601%
CAINCOTAR	1	0,0197%
TOTAL	5.072	100,0000%

OFICINA Y AGENCIAS

OFICINA CENTRAL

Av. Las Américas N° 7
Edificio Torre CAINCO, Piso 4
Tel. 335-2121
Santa Cruz

AGENCIAS FIJAS

LA PAZ

Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392
Edificio Cámara Nacional de Comercio, Piso 5, Oficina 511
Tel. 231-3144

COCHABAMBA

Calle Sucre N° 336
Edificio Cámara de Comercio y Servicios de Cochabamba, Piso 1
Tel. 450-9646

SUCRE

Calle España N° 64
Edificio Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Chuquisaca, Piso 2
Tel. 646-0021

NUESTROS PRODUCTOS



**RESUMEN
EJECUTIVO**



**ANTECEDENTES
JUDICIALES**



RESUMEN



VERIFICACIONES



MORA



**SEGUIMIENTO
A CLIENTES**



ALERTA

www.infocenter.com.bo