

**MEMORIA ANUAL 2017**



[www.infocenter.com.bo](http://www.infocenter.com.bo)

## INDICE

3	Misión, Visión
4	Informe del Presidente
8	Directorio
8	Sindicatura
8	Ejecutivos
9	Dictamen del Auditor Independiente
12	Estados Financieros
29	Informe del Síndico
33	Proyecciones 2018
35	Nómina de accionistas
35	Oficinas
36	Nuestros productos

# INFOCENTER S.A.

## MISIÓN

Proveemos información fidedigna y oportuna de manera eficiente y comprometida para minimizar el riesgo crediticio de nuestros clientes, constituyéndonos en un nexo entre el sistema financiero y no financiero.

## VISIÓN

Ser líderes en Bolivia, reconocidos por nuestros productos y servicios innovadores, con alta tecnología, con información clave, completa y oportuna para minimizar el riesgo crediticio en la toma de decisiones empresariales, convirtiéndonos en aliados imprescindibles para nuestros clientes.

# INFORME DEL PRESIDENTE

Santa Cruz de la Sierra, 22 de febrero de 2018

Señores Accionistas:

Tengo a bien presentar el INFORME ANUAL de Presidencia correspondiente a la gestión 2017, el cual presenta los hechos más relevantes relacionados con las actividades del BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

Para tal fin, procederé a describir en etapas el contexto económico general, la evolución del sistema financiero y el desempeño de INFOCENTER en la gestión pasada.

## I. EL CONTEXTO ECONÓMICO

El año 2017 se observó un disímil contexto económico en el ámbito internacional y nacional. En efecto, mientras la actividad económica a nivel mundial se recuperó de manera gradual, luego de un proceso de ajuste hacia un “nuevo normal” en varias economías emergentes o bien se observó la recuperación de la recesión de Argentina y Brasil, en el plano nacional la actividad fue menos dinámica de todos los años que se observó la desaceleración.

A nivel nacional, la caída de las ventas de gas a los mercados de Brasil y Argentina implicó un crecimiento en torno al 4%, el más bajo de los cinco años recientes, el cual contrasta con el 6,8% observado en 2013.

La desaceleración también se observó en otros dos sectores emblemáticos de la economía como son la construcción y los servicios financieros. El primero tuvo crecimientos destacables en años previos, producto de mayores ingresos en el ámbito privado en los años del boom y de inversiones estatales, principalmente en infraestructura.

En cambio el segundo estuvo impulsado por un aumento importante del ingreso de las personas hasta el año 2014, y posteriormente fue determinado por el impulso que proveyeron las distintas instituciones financieras con el afán de cumplir las metas establecidas en la nueva Ley de Servicios Financieros.

En términos de flujos de comercio exterior, tanto las exportaciones como las importaciones crecieron en valor alrededor de 10%, por la recuperación gradual de varios precios de materias primas, como también el aumento del volumen de importaciones de bienes intermedios y de capital observados en el año.

De todas formas, el déficit comercial superó ampliamente los mil millones de dólares y, junto con otros flujos importantes de bienes, servicios y renta, determinaron nuevamente un déficit en cuenta corriente de la balanza de pagos en torno a 6% del Producto Interno Bruto (PIB).

El saldo externo negativo estuvo relacionado a dos hechos importantes. El primero es el alto déficit fiscal que por cuarto año consecutivo mostró un alto nivel de inversión pública inconsistente con el

efecto negativo en los ingresos de la caída de los precios de hidrocarburos, así como de las ventas o nominaciones de gas al exterior.

De igual forma, reafirmó el nivel de sobrevaluación de la moneda nacional, pues aunque la inflación terminó por debajo de 3%, uno de los más bajos de los últimos años, y las monedas de los países vecinos no tuvieron mayores presiones a la apreciación, la rigidez de la paridad cambiaria incidió en este fenómeno de atraso cambiario, el cual no se plasmó en una caída de las Reservas Internacionales Netas, en parte por la emisión de un segundo bono soberano en mercados internacionales.

En un contexto de menor dinamismo, el sector público experimentó nuevamente un alto déficit fiscal en los niveles observados en los dos años previos, en torno a 7%, el cual se financió fundamentalmente con mayor endeudamiento. Dicha estrategia es todavía factible en la medida que el umbral de sostenibilidad está por encima de los niveles de endeudamiento externo.

En 2018 tendremos un panorama con una lectura mixta. Por un lado, es probable que el crecimiento sea ligeramente mayor al observado en 2017, en virtud de que la caída de la producción de hidrocarburos habría llegado a su fin y no se esperan menores niveles de producción de dicho sector.

Pero, por otra parte, tendremos a una economía que en el plano doméstico mostraría los signos de la nueva etapa del ciclo económico, una de crecimiento bajo a moderado, la cual implicará desafíos para los diversos sectores, entre ellos el financiero.

En el ámbito de la administración macroeconómica, es prioritario que la agenda económica se centre en promover mayores niveles de productividad y actividad económica como también de mitigar los eventuales riesgos de la necesidad de efectuar un ajuste abrupto en las cuentas externas y fiscales.

A nivel internacional los organismos especializados esperan que la recuperación de la actividad económica continúe a lo largo de todos los países, con excepción de aquellos en crisis. En ese sentido, no se esperan importantes riesgos asociados al plano externo.

## **II. EL SISTEMA FINANCIERO**

En 2017 se observó un comportamiento peculiar, puesto que los depósitos crecieron al 10% al cierre del año, pese a que durante algunos meses su crecimiento fue más bajo y redundó en deficiencias de liquidez a nivel del sistema en determinados periodos puesto que, por otra parte, la cartera creció al 13% entre diciembre de cada año.

No obstante, es indicativo que el número de prestatarios creció en un magro 2,5%, lo cual reflejaría que las obligaciones impuestas por la nueva Ley de Servicios Financieros tuvieron que ser cumplidas asignando mayores niveles de cartera a los mismos prestatarios.

Este disímil comportamiento se plasmó en una leve caída de las utilidades del sistema financiero, lo cual redujo también el impacto del sistema en la actividad económica, cuyo crecimiento se desaceleró de forma marcada.

No obstante, el resto de los indicadores del sistema permanecieron estables. Por ejemplo, se mantuvo la bolivianización de depósitos y créditos en un contexto de una discusión aguda sobre el rumbo de la política cambiaria. De igual forma, la cartera en mora estuvo en niveles aceptables pese a un incremento en algunos subsegmentos.

Las metas fijadas en la Ley 393 en el año 2013 serán a la vez un desafío como también una restricción a los operadores en el sistema, dado que su cumplimiento redundaría en cambios de la composición de cartera en desmedro de sectores de servicio que igualmente contribuyen a la actividad económica, como al consumo.

Por tanto, 2018 es un año en el cual el sistema financiero afrontaría con mayor fuerza la presión entre un contexto económico diferente al planeado en 2013 a tiempo de promulgar la Ley 393 con las condiciones del sistema financiero en general.

### **III. INFOCENTER S.A.**

La entidad el 2017 continuó dando importante atención a la seguridad de la información y al perfeccionamiento de los procesos buscando sostenibilidad de la seguridad. En ese orden aceptó el reto para encaminar a INFOCENTER a la certificación de calidad ISO 27001. El ordenamiento al interior de la empresa para afrontar este proceso empezó a inicios del 2017 para así comprometer una calificación aceptable de parte del auditor de TÜV Rheinland.

La auditoría preliminar de la TÜV expresó tan solo 2 *recomendaciones de mejoramiento*, que con gran satisfacción, en mayo la TÜV Rheinland emitió opinión con la recomendación de Certificar a INFOCENTER con ISO 27001 al haber superado satisfactoriamente las 2 auditorías aplicadas, una en febrero y la otra en mayo. A consecuencia de esta certificación, el Directorio aprobó la desagregación del Cargo *Gerencia de Tecnología y Operaciones* en “*Gerencia de Operaciones*” y “*Jefe de Tecnología*”. Aproximadamente en agosto se contó con el placer de enviar a ASFI copia de la Certificación ISO 27001 otorgada por TÜV Rheinland.

Es destacable mencionar este logro de certificación en seguridad de la información porque a lo largo de los años de operación de la empresa y desde su inicio, contó con un centenar de manuales de procedimiento que han ido sumando en la medida que la sofisticación de los procesos ha dado lugar a formas más exigentes de operar sistemas y actividades, lo cual representa un compromiso importante de asumir porque para que el estándar actual sea sostenible, la capacitación de los RR.HH. debe ser constante. Solo RR.HH. formados permitirá procesos ejecutados con razonable perfección.

Luego de más de un año de argumentación técnica, se recibió con agrado la determinación del regulador de considerar a la Verificación como una actividad coadyuvante del proceso crediticio, tal como lo es la notariación de contratos, la evaluación pericial de bienes muebles e inmuebles, los bonos de prenda emitidos por las warranteras, actividades éstas que en su mayoría corresponden a la categoría de empresas de servicios financieros complementarios.

Los riesgos a los que está expuesta la actividad de la empresa y el nivel admitido de acuerdo al tamaño de la misma y a la envergadura de sus operaciones siguen identificados y razonablemente controlados. La infraestructura tecnológica no ha tenido variantes debido principalmente al mantenimiento preventivo y a la implementación constante de actualizaciones que mejoran la performance de los sistemas con los que se brindan nuestros servicios. En línea general, los servidores han respondido satisfactoriamente al volumen de consumo de los Clientes; no obstante, se avizora para este año la modernización de los mismos en razón a que están sobrepasando el umbral de su vida útil.

Un tópico importante a considerar por mi presidencia es que los ejecutivos desarrollen procesos fuertemente estimulados en la mitigación de fraudes internos y externos, todo lo cual redunde en el fortalecimiento de la seguridad en general y de la seguridad de información en particular. Es necesario acompañar este reforzamiento de procesos con RR.HH. que posean sólida integridad, comprometidos e identificados con la empresa para evitar a ultranza situaciones que por omisión o lenidad degeneren en fraudes. La selección de personal requiere proceder con sabiduría en la aplicación criteriosa de procesos responsables de selección de postulantes a cargos y los modelos de conducta deben basarse en actitudes ejemplarizadoras.

En materia de ingresos totales y según información pública, el desempeño de la empresa mantuvo una participación de mercado favorable a pesar de la caída de las ventas a partir de del 3° trimestre a consecuencia de readecuaciones de los procesos internos de los Clientes del buró. La concentración de Clientes es un riesgo de mercado sensible por su potencial alto impacto en las finanzas de INFOCENTER.

Se ha tomado la determinación de continuar participando en eventos feriales para promover entre los consumidores financieros mayor conocimiento de la actividad del buró y buscaremos este año ingresar al marketing digital.

El Directorio ha dado oportunidad de atender los requerimientos de la administración, aprobando la actualización de manuales, el desempeño del Directorio por intermedio de Comités conformados y presididos por Directores que han informado al Directorio las actividades de su competencia, y renovados sus miembros por una nueva gestión, también mediante el desempeño de indicadores trimestrales, en cumplimiento a disposiciones contenidas en el Código de Gobierno Corporativo.

El resultado económico operacional del 2017 fue menos expectante que el del 2016. Aun así, representó un ROE de 17% que ratifica a los accionistas que el rendimiento es con creces mayor a cualquier costo de oportunidad del mercado. Asimismo, el ROI de INFOCENTER estuvo cercano al 14%. La posición financiera de las cuentas es ponderable por los saldos de las mismas.

INFOCENTER ha definido por cuarto año consecutivo que la formación de profesionales es un reto empresarial que ha enfrentado con voluntad. El programa AVANZA es el brazo social que patrocina a becarios a cursar carreras universitarias. Exhorto a esta Junta considerar mantenerse activo en la responsabilidad social empresarial con el propósito de potenciar las competencias y el conocimiento de jóvenes profesionales promisorios para el país.

Señores Accionistas, con el concurso de Uds., de los Directores, del personal ejecutivo, administrativo y de planta, consolidaremos y proyectaremos a INFOCENTER con la misión con la que fue creada. A todos una vez más presento mi más sentida gratitud.

Atentamente,



Gabriel Dabdoub Alvarez  
**Presidente del Directorio**

## DIRECTORIO

Gabriel Antonio Dabdoub Alvarez	<b>PRESIDENTE</b>
Aldo Gastón Vacaflores Chiarella	<b>VICEPRESIDENTE</b>
Rene Javier Rojas Rojas	<b>SECRETARIO</b>
Luis María Porcel Ibáñez	<b>DIRECTOR TITULAR</b>
Víctor Fernández	<b>DIRECTOR TITULAR</b>
Carmelo Edmundo Daniel Velasco Oyola	<b>DIRECTOR SUPLENTE</b>
Javier Hinojosa Villegas	<b>DIRECTOR SUPLENTE</b>
Alvaro Fernando Gamboa Afcha	<b>DIRECTOR SUPLENTE</b>
Lorenzo Catalá Subieta	<b>DIRECTOR SUPLENTE</b>
Oscar Luis Baldiviezo Hoyos	<b>DIRECTOR SUPLENTE</b>

## SINDICATURA

María Inés Carrasco Montero	<b>SÍNDICO</b>
Jorge Eduardo Subirana Castellanos	<b>SINDICO SUPLENTE</b>

## EJECUTIVOS

Oscar Antonio Plaza Ponte Sosa	<b>GERENTE GENERAL</b>
Mariela Sergia Rojas de Hamel	<b>GERENTE DE OPERACIONES</b>
Álvaro Nelson Soliz Floralva	<b>JEFE AGENCIA FIJA LA PAZ</b>
Alfredo Juan de Los Santos Claros	<b>JEFE AGENCIA FIJA COCHABAMBA</b>
Vivian Angela Rocha Otondo	<b>JEFE AGENCIA FIJA SUCRE</b>
Alain Rojas Viveros	<b>JEFE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</b>
Roberto Carlos Mogiano Salvatierra	<b>JEFE DE TECNOLOGÍA</b>
Marco Antonio Lopez Murillo	<b>RESPONSABLE UNIDAD GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO</b>

# DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE



Parque Excombatientes N° 1820  
Edif. "Saint Patrick" Of. N° 1  
Telf.: (591-4) 441 5627 Fax: (591-4) 441 5628  
www.bac-srl.com bac-srl@supernet.com.bo  
P.O. Box 3374  
Cochabamba - Bolivia

## DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores  
Presidente y Miembros del Directorio  
**BURO DE INFORMACIÓN "INFOCENTER" S.A.**  
Santa Cruz de la Sierra - Bolivia

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros del **BURO DE INFORMACIÓN "INFOCENTER" S.A.**, que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2017, el estado de ganancias y pérdidas, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas del 1 al 13 explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera del **BURO DE INFORMACIÓN "INFOCENTER" S.A.**, al 31 de diciembre de 2017, así como sus resultados y los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas contables contenidas en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en Bolivia (ASFI).

### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia (ASFI), contenidos en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros referidos a Auditoría Externa. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética para Contadores Profesionales junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

### Otra cuestión

Los estados financieros del **BURO DE INFORMACIÓN "INFOCENTER" S.A.**, correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2016, fueron auditados por otro auditor, expresó una opinión no modificada sobre dichos estados financieros el 3 de febrero de 2017.

### **Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros**

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos, de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad del **BURO DE INFORMACIÓN "INFOCENTER" S.A.**, de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno del Buro de Información son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Buro de Información.

### **Responsabilidades de los auditores en relación con la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, pueden preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno **del BURO DE INFORMACIÓN "INFOCENTER" S.A.**
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por la dirección, del principio contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.
- Comunicamos con los responsables del gobierno corporativo de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.
- También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que puedan afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

**BOLIVIAN AMERICAN CONSULTING S.R.L.**  
FIRMA INDEPENDIENTE CAUB -154

..... (Socio)  
**Lic. Aud. Wálter Villarroel Fernández**  
MAT. PROF. CAUB N° 2761  
MAT. PROF. CDA No. 96-C67

Cochabamba, 14 de febrero de 2018



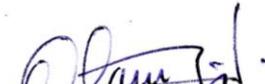
# ESTADOS FINANCIEROS

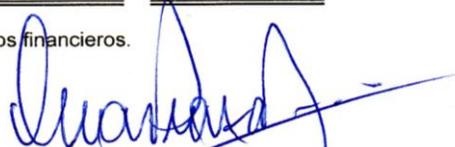
BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.  
 NIT: 1026833028  
 Santa Cruz de la Sierra - Bolivia

## ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016 (Expresado en bolivianos)

	Nota	2017 Bs	2016 Bs
<b>ACTIVO</b>			
Disponibilidades	5.a, 8.a	5.192.403	2.677.216
Inversiones temporarias	5.a, 8.c	2.392	1.702.364
Otras cuentas por cobrar	5.a, 8.d	3.970.154	3.972.357
Bienes realizables	5.a, 8.e	133	2.590
Inversiones permanentes	5.a, 8.c	154.731	3.297.388
Bienes de uso	5.a, 8.f	768.014	916.137
Otros Activos	5.a, 8.g	321.572	406.964
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>10.409.399</b>	<b>12.975.016</b>
<b>PASIVO</b>			
Otras cuentas por pagar	5.a, 8.l	2.455.771	3.925.081
Provisiones	5.a, 8.m	9.138	200.327
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>2.464.909</b>	<b>4.125.408</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital Social	9.a	5.072.000	5.072.000
Aportes no capitalizados	9.a	582	582
Reservas	9.a y b	1.424.258	1.184.839
Resultados Acumulados	9.a	75.000	198.000
Resultado neto del ejercicio	9.a	1.372.650	2.394.187
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>7.944.490</b>	<b>8.849.608</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>10.409.398</b>	<b>12.975.016</b>
Cuentas Contingentes	8.w	0	0
Cuentas de orden	8.x	48.207.588	44.406.822

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.

  
 Alain Rojas Viveros  
 Jefe de Adm. Y Finanzas

  
 Oscar Antonio Plaza Parite Sosa  
 Gerente General

  
 Lic. Alain Rojas Viveros  
 AUDITORIA FINANCIERA  
 O CONTABILIDAD PUBLICA  
 Reg. 3406 - CAUB 12559



**ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS**  
**POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016**  
 (Expresado en bolivianos)

	<u>Notas</u>	<b>2017</b> <b>Bs</b>	<b>2016</b> <b>Bs</b>
Ingresos financieros	8.q	173.084	127.152
Gastos financieros	8.q	<u>14.560</u>	<u>25.351</u>
<b>Resultado Financiero Bruto</b>		<b>158.524</b>	<b>101.801</b>
Otros ingresos operativos	8.t	14.869.160	17.226.511
Otros gastos operativos	8.t	<u>116.549</u>	<u>248.576</u>
<b>Resultado de operación bruto</b>		<b>14.911.136</b>	<b>17.079.736</b>
Recuperación activos financieros	8.r	62.391	30.240
Gastos por incobrabilidad y otras cuentas por cobrar	8.s	<u>7.000</u>	<u>12.500</u>
<b>Resultado de operación después de incobrables</b>		<b>14.966.526</b>	<b>17.097.476</b>
Gastos de administración	8.v	<u>13.079.412</u>	<u>13.561.340</u>
<b>Resultado de operación neto</b>		<b>1.887.114</b>	<b>3.536.136</b>
Resultado por la exposición a la inflación		<u>5.480</u>	<u>7.861</u>
<b>Resultado después de ajuste por inflación</b>		<b>1.881.634</b>	<b>3.528.276</b>
Ingresos de gestiones anteriores	8.u	0	16.739
Gastos de gestiones anteriores	8.u	<u>2.689</u>	<u>7.263</u>
<b>Resultado antes de impuestos</b>		<b>1.878.945</b>	<b>3.537.752</b>
Impuesto sobre utilidades de las empresas (IUE)		<u>506.295</u>	<u>1.143.565</u>
<b>Resultado del Ejercicio</b>	<b>9.a</b>	<b><u>1.372.650</u></b>	<b><u>2.394.187</u></b>

Las notas adjuntas forman parte integrante de estos estados.

  
 Alain Rojas Viveros  
 Jefe de Adm. Y Finanzas

  
 Oscar Antonio Plaza Ponte Sosa  
 Gerente General

  
 Lic. Alain Rojas Viveros  
 AUDITORIA FINANCIERA  
 O CONTADURIA PUBLICA  
 Reg. 3406 - CAUB 12559



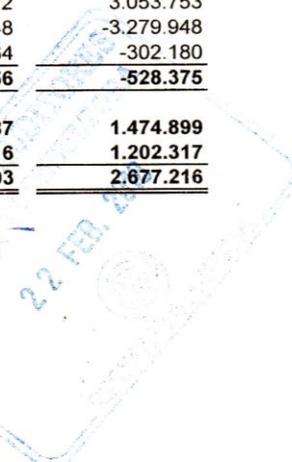
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
 POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016  
 (Presentados en bolivianos)

	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
<b>Flujo de fondos en actividades de operación:</b>		
Resultado neto del ejercicio	1.372.650	2.394.187
Partidas que han afectado el resultado neto del periodo, que no han generado movimiento de fondos:		
Provisiones o previsiones para beneficios sociales	319.650	386.106
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar	-1.980.152	474.698
Depreciaciones y amortizaciones	319.139	314.031
Otras cuentas por cobrar castigadas	-413.167	-511.649
<b>Fondos obtenidos en (aplicación a) la utilidad (pérdida) del periodo</b>	<b>-381.880</b>	<b>3.057.373</b>
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores:		
Disponibilidades, Inversiones Temporarias y Permanentes		
Otras cuentas por cobrar	2.790.093	2.919.917
Anticipo Impuesto a las transacciones	234.192	102.133
Obligaciones con Bancos y entidades de financiamiento		
Otras obligaciones		
Otras cuentas por pagar - Dividendos	2.152.768	1.684.075
<b>Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos:</b>		
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	-2.097.290	-1.704.560
Otros activos - partidas pendientes de imputación	-201.588	-221.443
Pago de aguinaldos	-434.273	-401.964
Pago de indemnizaciones	-605.051	-567.224
Pago de Prima	-402.656	-405.171
Pago de Dividendos	-2.152.768	-1.684.075
Pago del IUE	-1.110.316	-775.787
<b>Flujo neto en actividades de operación</b>	<b>-2.208.769</b>	<b>2.003.274</b>
<b>Flujo de Fondos en actividades de financiamiento:</b>		
Disminución de capital por absorción de pérdidas		
Aumento en resultados acumulados por absorción de pérdidas		
<b>Flujo neto aplicados a actividades de financiamiento</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Flujos de fondos en actividades de inversión:</b>		
Incremento (disminución) neto en:		
Inversiones temporarias	1.699.972	3.053.753
Inversiones Permanentes	3.139.948	-3.279.948
Bienes de uso	-115.964	-302.180
<b>Flujo neto en actividades de inversión</b>	<b>4.723.956</b>	<b>-528.375</b>
<b>Incremento (disminución) de fondos durante el ejercicio</b>	<b>2.515.187</b>	<b>1.474.899</b>
Disponible al inicio del ejercicio	<b>2.677.216</b>	<b>1.202.317</b>
Disponible al cierre del ejercicio	<b>5.192.403</b>	<b>2.677.216</b>

  
 Alain Rojas Viveros  
 Jefe de Adm. y Finanzas

  
 Oscar Antonio Plaza Ponte Sosa  
 Gerente General

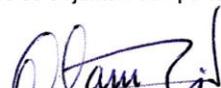
  
 ALAIN ROJAS VIVEROS  
 AUDITORIA FINANCIERA  
 O CONTADURIA PUBLICA  
 Reg. 3406 - CAUB 12559

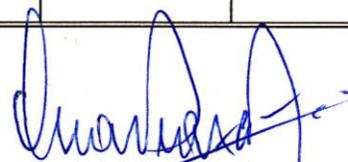


**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**  
 Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016  
 (Presentado en bolivianos)

DETALLE	CAPITAL	APORTES NO	RESERVAS	RESULTADOS	TOTAL
	SOCIAL	CAPITALIZADOS		ACUMULADOS	PATRIMONIO
<b>Saldos al 01/01/2016</b>	5.072.000	582	986.961	2.182.522	<b>8.242.065</b>
Distribución de utilidades Gestión 2015				(1.786.644)	<b>(1.786.644)</b>
Reserva Legal			197.878	(197.878)	-
Resultado Neto de Ejercicio del 2016				2.394.187	<b>2.394.187</b>
<b>Saldos al 01/01/2017</b>	5.072.000	582	1.184.839	2.592.187	<b>8.849.608</b>
Distribución de utilidades Gestión 2016				(2.152.768)	<b>(2.152.768)</b>
Reserva Legal			239.419	(239.419)	-
Aporte de los Accionistas a Programa Educativo				(125.000)	<b>(125.000)</b>
Resultado Neto de Ejercicio del 2017				1.372.650	<b>1.372.650</b>
<b>Saldos al 31/12/2017</b>	5.072.000	582	1.424.258	1.447.650	<b>7.944.490</b>

Las notas 1 a 13 que se adjuntan son parte integra de estos estados financieros.

  
 Jaime Rojas Viveros  
 Jefe de Adm. Y Finanzas

  
 Oscar Antonio Plaza Ponte Sosa  
 Gerente General

  
 Jaime Rojas Viveros  
 AUDITORIA FINANCIERA  
 O CONTADURIA PUBLICA  
 Reg. 3406 - CAUB 12559



**BURO DE INFORMACION INFOCENTER S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**

**NOTA 1 - ORGANIZACION**

**a) Organización de la Sociedad**

La Entidad fue constituida mediante testimonio N° 949/2003 el 9 de Mayo de 2003, con un capital autorizado de Bs 6.000.000 y un capital pagado de Bs 3.418.000, con el objeto único de prestar servicios auxiliares financieros. La sociedad fue autorizada para su funcionamiento mediante Resolución SB/001/2003 del 11 de Noviembre de 2003 emitida por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI) y con matrícula de Comercio N° 00103855.

La Entidad tiene como objeto social prestar servicios financieros complementarios de buró de información autorizados por la Ley de Servicios Financieros N° 393 y el Reglamento para Buros de Información emitidos por ASFI, para lo cual realizará las siguientes operaciones y servicios: recolectar, almacenar, consolidar y procesar información relacionada a personas naturales o jurídicas deudoras del sistema financiero; conformar bases de datos y distribuir información comercial, tributaria, judicial, laboral, de seguros, o de cualquier otra relacionada a las características históricas y presentes de las personas, en el marco del artículo 346 de la citada Ley.

Su domicilio legal -Oficina Matriz- es la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y se ha establecido su duración en 99 años. Actualmente cuenta con todos los registros necesarios para su legal funcionamiento en el Estado Plurinacional de Bolivia. Cuenta con Agencias Fijas Urbanas en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Sucre; siendo 75 el número promedio de empleados en la gestión 2017.

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 042/2006 de fecha 29 de marzo de 2006, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs3.749.000.- producto de la capitalización del valor de la transferencia de la base de datos de Juicios de propiedad de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Ordinaria de Accionistas del 30 de marzo de 2005 en la suma de Bs1.394.000.-por la empresa con tres de sus accionistas, con lo cual el capital pagado alcanza a Bs3.418.000.-
3. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.773.000.-, de acuerdo al siguiente detalle:

	Bs
Capital pagado s/g Resolución SB N° 012/03 del 12/03/03	3.418.000
Aporte en especie s/g determinación del valor por los consultores	3.749.000
Resultados acumulados (pérdida)	-1.394.000
<b>Nuevo capital pagado</b>	<b><u>5.773.000</u></b>

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 079/2007 de fecha 25 de junio de 2007, aprueba lo siguiente:

**BURO DE INFORMACION INFOCENTER S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**

1. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs 620.000 producto del aporte en efectivo de sus accionistas.

2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de diciembre de 2006 en la suma de Bs1.321.000.

Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs 5.072.000.-, de acuerdo al siguiente detalle:

	<u>Bs</u>
Capital pagado s/g Resolución SB N° 042/06 del 29/03/06	5.773.000
Aportes en efectivo	620.000
Absorción de pérdidas	-1.321.000
<b>Nuevo capital pagado</b>	<u><b>5.072.000</b></u>

**b) Hechos Importantes sobre la situación de la entidad**

En fecha 31 de julio de 2015 ENSERBIC S.A. remite a ASFI el proyecto de su Estatuto Interno y el Acta de Junta Extraordinaria del 20 de julio, con la finalidad de adecuar su Licencia de Funcionamiento a la Ley 393 de Servicios Financieros.

Mediante carta **1293/2015** del 19.11.15, en respuesta a la carta ASFI/DSC/R-179716/2015, ENSERBIC da cumplimiento a lo dispuesto por el Artículo 1, Sección 6, del Reglamento para Buró de Información, contenido en el Capítulo II, Título II, Libro 1° de la RNSF, remitiendo Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 27.10.15 que aprueba la versión final del Estatuto Social de la Entidad y Modificación de la Escritura de Constitución Social.

En fecha 08.12.15 ENSERBIC S.A. es notificada con la Resolución ASFI/1024/2015 del 01.12.15 que resuelve otorgar la no objeción a las modificaciones efectuadas al Estatuto Social, adecuar la Licencia de Funcionamiento N° SB/001/2003 emitiendo la Licencia de Funcionamiento ASFI/062/02015 del 01.12.2015, incluidas sus tres (3) Agencias Fijas en la ciudades de La Paz, Cochabamba y Sucre, proceder a la protocolización de actuados ante Notaría de Fe Pública a objeto de su inscripción en el Registro de Comercio y publicar la Licencia de Funcionamiento ASFI/062/2015.

La Licencia de Funcionamiento antes mencionada autoriza al Buró de Información a continuar sus operaciones bajo la denominación "**BURÓ DE INFORMACION INFOCENTER S.A.**" con su sigla **INFOCENTER S.A.**, con domicilio social en la Av. Las Américas N° 7, Edificio CAINCO, Piso 4, de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra del departamento de Santa Cruz del Estado Plurinacional de Bolivia.

**NOTA 2 - PRINCIPIOS CONTABLES**

**a) Base de preparación de los estados financieros**

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo a las modificaciones en el manual de cuentas establecido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia, ASFI, es decir, sin considerar ajustes por inflación a partir de enero de 2008, al haberse

9

**BURO DE INFORMACION INFOCENTER S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**

suspendido la re expresión de los rubros no monetarios según la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda, UFV.

Igualmente se hace necesario resaltar que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia, ASFI, no permite la re expresión en moneda constante de los bienes realizables, incluso de aquellos bienes adquiridos o construidos para la venta, aspecto que de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Bolivia, es requerido a través de la Norma de Contabilidad N° 3 emitida por el Colegio de Auditores de Bolivia.

El efecto de la no actualización de estos bienes origina una diferencia no significativa, considerando los estados financieros en su conjunto.

**b) Cartera:**

**Criterios de exposición y métodos de previsión para riesgos de incobrabilidad y desvalorización, considerando las provisiones genéricas.**

No aplica

**c) Criterios de valuación**

**Moneda nacional**

Los activos y pasivos en moneda nacional con mantenimiento de valor en UFV, se valúan al cambio de la Unidad del Fomento a la Vivienda, UFV vigentes al cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio. El valor de conversión al 31 de diciembre de 2017 fue de Bs 2.23694 por UFV 1; al 31 de diciembre de 2016 fue de Bs2.17259 por UFV 1.

**Moneda extranjera**

Los activos y pasivos en moneda extranjera se valúan al tipo de cambio de compra vigente a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio resultantes de este procedimiento se registran en los resultados del ejercicio. El tipo de cambio para la compra al 31 de diciembre de 2017 y 2016 fue de Bs6,86 equivalente a US\$ 1.

**d) Bienes de uso**

Los bienes de uso están valuados a su costo, menos la correspondiente depreciación acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Los Gastos de mantenimiento, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil estimada de los bienes, son cargados al resultado del ejercicio.

**e) Provisión para indemnizaciones**

En cumplimiento a disposiciones legales vigentes, la sociedad actualiza mensualmente un monto necesario de previsión destinado a cubrir las indemnizaciones del personal, consistente en un sueldo por año de servicio

**BURO DE INFORMACION INFOCENTER S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**

prestado. Este beneficio es pagadero en concordancia al artículo N° 1 de la R.M. 447/09 de fecha 08 de julio de 2009, que reglamenta el D.S. 110 de fecha 1° de mayo de 2009, el cual en el artículo 1° garantiza el pago de indemnización por tiempo de servicio de los trabajadores, luego de haber cumplido más de noventa (90) días de trabajo continuo.

**f) Otros activos: valuación, métodos y tasas de depreciación de bienes diversos, valuación y método de amortización de los cargos diferidos y bienes intangibles.**

**Bienes Intangibles:**

Están valuados a su costo, menos la correspondiente amortización acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

**NOTA 3 - CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES**

No se efectuaron cambios en las prácticas y estimaciones contables, durante el periodo del 1° de enero al 31 de diciembre de 2017, con relación al 31 de diciembre de 2016.

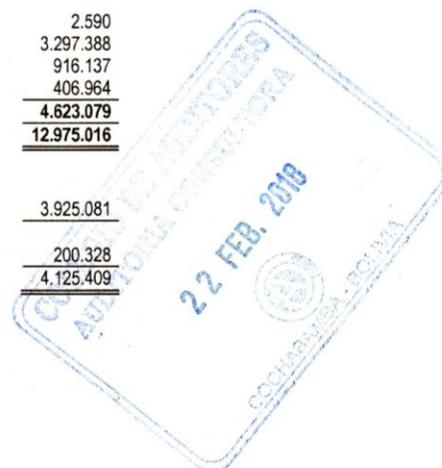
**NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES**

Durante el ejercicio del periodo comprendido entre 1 de enero al 31 de diciembre de 2017 no se presentan activos sujetos a restricciones.

**NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

a) Al 31 de diciembre 2017 y 31 de diciembre de 2016, la clasificación de los activos y pasivos en “corriente” y “no corriente” es la siguiente:

	2017	2016
	Bs	Bs
<b>ACTIVOS</b>		
<b>Activo corriente</b>		
Disponibilidades	5.192.403	2.677.216
Inversiones temporarias	2.392	1.702.364
Otras cuentas por cobrar	3.970.154	3.972.357
	<u>9.164.949</u>	<u>8.351.937</u>
<b>Activo no corriente</b>		
Bienes realizables (neto)	133	2.590
Inversiones permanentes	154.731	3.297.388
Bienes de uso (neto)	768.014	916.137
Otros activos	321.572	406.964
	<u>1.244.450</u>	<u>4.623.079</u>
<b>Total activos</b>	<u>10.409.399</u>	<u>12.975.016</u>
<b>PASIVOS</b>		
<b>Pasivo Corriente</b>		
Otras cuentas por pagar	2.455.771	3.925.081
<b>Pasivo no Corriente</b>		
Previsiones	9.138	200.328
<b>Total pasivos</b>	<u>2.464.909</u>	<u>4.125.409</u>



**BURO DE INFORMACION INFOCENTER S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**

**b) La clasificación de activos y pasivos es la siguiente:**

Al 31 de diciembre de 2017

	A 30 días	De 31 a 90 días	91 a 180 días	A un año	A 2 años	A más de dos años
<b>ACTIVOS</b>						
<b>Activo corriente</b>						
Disponibilidades	5,192,403					
Inversiones temporarias	2,392					
Otras cuentas por cobrar	2,291,730	204,817	365,152	656,314	508,194	-56,053
<b>Total Activo corriente</b>	<b>7,486,525</b>	<b>204,817</b>	<b>365,152</b>	<b>656,314</b>	<b>508,194</b>	<b>-56,053</b>
<b>Activo no corriente</b>						
Bienes realizables (neto)						133
Inversiones permanentes	325			140,000		14,406
Bienes de uso (neto)						768,014
Otros activos	7	4,702		442		316,421
<b>Total Activo No corriente</b>	<b>332</b>	<b>4,702</b>	<b>0</b>	<b>140,442</b>		<b>1,098,974</b>
<b>Total activos</b>	<b>7,486,856</b>	<b>209,520</b>	<b>365,152</b>	<b>796,756</b>	<b>508,194</b>	<b>1,042,921</b>
<b>PASIVOS</b>						
<b>Pasivo corriente</b>						
Otras cuentas por pagar	778,088	49,987	693,116	231,494		703,085
<b>Total Pasivo corriente</b>	<b>778,088</b>	<b>49,987</b>	<b>693,116</b>	<b>231,494</b>		<b>703,085</b>
<b>Pasivo no corriente</b>						
Previsiones	9,138					
<b>Total Pasivo no corriente</b>	<b>9,138</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>
<b>Total pasivos</b>	<b>787,226</b>	<b>49,987</b>	<b>693,116</b>	<b>231,494</b>		<b>703,085</b>
<b>ACTIVOS/PASIVOS</b>	<b>9.51</b>	<b>4.19</b>	<b>0.53</b>	<b>3.44</b>		<b>1.48</b>

Al 31 de Diciembre de 2016

	A 30 días	De 31 a 90 días	91 a 180 días	A un año	A 2 años	A más de dos años
<b>ACTIVOS</b>						
<b>Activo corriente</b>						
Disponibilidades	2,677,216					
Inversiones temporarias	1,702,364					
Otras cuentas por cobrar	2,678,932	47,305		1,245,750		371
<b>Total Activo corriente</b>	<b>7,058,511</b>	<b>47,305</b>		<b>1,245,750</b>	<b>0</b>	<b>371</b>
<b>Activo no corriente</b>						
Bienes realizables (neto)						2,590
Inversiones permanentes			3,142,982	140,000		14,406
Bienes de uso (neto)						916,137
Otros activos	19			34,582		372,363
<b>Total Activo No corriente</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>3,142,982</b>	<b>174,582</b>	<b>0</b>	<b>1,305,496</b>
<b>Total activos</b>	<b>7,058,530</b>	<b>47,305</b>	<b>3,142,982</b>	<b>1,420,332</b>	<b>0</b>	<b>1,305,867</b>
<b>PASIVOS</b>						
<b>Pasivo corriente</b>						
Otras cuentas por pagar	1,530,749	1,237,976	145,728	181,959		828,668
<b>Total Pasivo corriente</b>	<b>1,530,749</b>	<b>1,237,976</b>	<b>145,728</b>	<b>181,959</b>	<b>0</b>	<b>828,668</b>
<b>Pasivo no corriente</b>						
Previsiones						200,328
<b>Total Pasivo no corriente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>200,328</b>
<b>Total pasivos</b>	<b>1,530,749</b>	<b>1,237,976</b>	<b>145,728</b>	<b>181,959</b>	<b>0</b>	<b>1,028,996</b>
<b>ACTIVOS/PASIVOS</b>	<b>4.61</b>	<b>0.04</b>	<b>21.57</b>	<b>7.81</b>		<b>1.27</b>

**BURO DE INFORMACION INFOCENTER S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**

**NOTA 6 – OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS**

**OTRAS CUENTAS POR COBRAR**

	2017 Bs	2016 Bs
Pagos anticipados		
Anticipo por compra de bienes y servicios	261.184	322.248
CAINCO	30.634	91.698
Cámara Nacional de comercio	230.550	230.550
Alquileres pagados por anticipado	302.806	302.806
CAINCO	302.806	302.806
	563.990	625.054

**NOTA 7 – POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA**

Los estados financieros expresados en bolivianos al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, incluyen el equivalente de saldos en dólares estadounidenses y bolivianos, de acuerdo con el siguiente detalle:

	Moneda extranjera		Equivalente en Bolivianos	
	2017	2016	2017	2016
	US\$	US\$	Bs	Bs
<b>Activos</b>				
<b>Moneda extranjera</b>				
Disponibilidades	1.009	3.847	6.922	26.392
Seguros Pagados por anticipados	12.601	6.896	86.440	47.305
Inversiones permanentes	2.100	2.100	14.406	14.406
<b>Total activos</b>	<b>15.710</b>	<b>12.843</b>	<b>107.768</b>	<b>88.103</b>
<b>Pasivos</b>				
<b>Moneda extranjera</b>	-----	-----	-----	-----
<b>Total pasivos</b>	-----	-----	-----	-----
<b>Posición neta activa</b>	<b>15.710</b>	<b>12.843</b>	<b>107.768</b>	<b>88.103</b>

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos en bolivianos al tipo de cambio oficial de compra vigente al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016 de Bs6.86 por US\$ 1.

**NOTA 8 – COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS**

A continuación se presenta la composición al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016 de cada grupo expuesto en los estados financieros, incluyendo las cuentas contingentes y de orden:

**a) DISPONIBILIDADES**

	2017 Bs	2016 Bs
Billetes y monedas nominativo por moneda	8.569	7.907
Billetes y monedas M/N		3.956
Fondos Fijo M/N	8.569	3.951
Bancos y Corresponsales del país nominativo por entidad	5.183.833	2.669.309
Bancos M/N	5.176.911	2.642.917
Bancos M/E	6.922	26.392
	5.192.403	2.677.216

**BURO DE INFORMACION INFOCENTER S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**

**b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE.- No Aplica**

**c) INVERSIONES TEMPORARIAS y PERMANENTES**

	2017	2016
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>INVERSIONES TEMPORARIAS</b>		
<b>Participación en Fondos de Inversión</b>		
Participación BNB Safi OPORTUNO M/N (0.23%)		3.825
Participación BNB Safi OPCIÓN M/N (2.70%)	2.392	1.698.539
	<u>2.392</u>	<u>1.702.364</u>

**INVERSIONES PERMANENTES**

	2017	2016
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>INVERSIONES EN ENTIDADES FINANCIERAS DEL PAÍS</b>		
<b>Depósito a Plazo Fijo</b>		
Banco Fassil		
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 2.04% anual)		1.504.124
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 2.05% anual)		140.000
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 2.00% anual)		1.635.824
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 4.40% anual)	140.000	
<b>INVERSIONES EN OTRAS ENTIDADES NO FINANCIERAS</b>		
<b>Participación en entidades de servicios públicos</b>		
Acciones telefónicas COTAS (Santa Cruz)	8.918	8.918
Acciones Telefónicas COTES (Sucre)	5.488	5.488
<b>PRODUCTOS DEVENGADOS POR COBRAR INVERSIONES PERMANENTE</b>		
Prod. Deveng. p/cobrar invers. en entid. finan. del país	325	3.034
	<u>154.731</u>	<u>3.297.388</u>

**d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR**

	2017	2016
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>Pagos Anticipados</b>		
Pago anticipado del Impuesto a la Transacciones	771.768	683.124
Anticipos por compras de bienes y servicios <sup>(1)</sup>	403.027	331.861
Anticipos al personal	45.705	12.648
Alquileres pagados por anticipado	358.635	322.304
Seguros pagados por anticipados	86.791	47.305
<b>Diversas</b>		
Crédito Fiscal	122.405	184.820
Importes entregados en garantía	73.262	371
<b>Otras partidas pendiente de Cobro</b>		
<b>Clientes</b>		
Post Pago	862.606	816.100
Clientes Vencidos	60.941	93.104
Clientes por asignar <sup>(2)</sup>	1.155.496	1.206.829
Resumen Comercial	85.571	422.422
<b>Previsión para otras cuentas por cobrar</b>		
Previsión específica para pagos anticipados		(91.538)
Previsión específica para cuentas por cobrar diversas	(56.053)	(56.993)
	<u>3.970.154</u>	<u>3.972.357</u>

(1) **Anticipo por compra de Bienes y Servicios**, corresponde a anticipos entregados con partes relacionadas explicados en la Nota 6.

(2) **Clientes por Asignar**, ingresos devengados por el consumo de los clientes facturados al mes siguiente.

**BURO DE INFORMACION INFOCENTER S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**

**e) BIENES REALIZABLES**

	2017	2016
	Bs	Bs
<b>MOBILIARIO, EQUIPOS Y VEHÍCULOS</b>		
Mobiliarios y Enseres	27	122
Equipos e Instalaciones	5	2.398
Equipos de Computación	<u>101</u>	<u>70</u>
	<b><u>133</u></b>	<b><u>2.590</u></b>

**f) BIENES DE USO Y DEPRECIACIONES ACUMULADAS**

Cuentas	Valores Actuales	Depreciación Acumulada	Valores Netos 2017	Valores Actuales 2016	Depreciación Acumulada	Valores Netos 2016
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Mobiliario y enseres	473,463	297,746	175,717	454,772	263,061	191,711
Equipos e instalaciones	1,091,946	699,981	391,965	1,066,164	612,315	453,849
Equipos de computación	1,834,202	1,639,255	194,947	1,994,639	1,731,907	262,732
Vehículos	24,263	18,878	5,385	24,263	16,418	7,845
<b>TOTALES</b>	<b>3,423,874</b>	<b>2,655,860</b>	<b>768,014</b>	<b>3,539,838</b>	<b>2,623,701</b>	<b>916,137</b>

**g) OTROS ACTIVOS**

	2017	2016
	Bs	Bs
Papelería, Útiles y Materiales de Servicio	21.541	69.065
Operaciones por Liquidar	7	19
<b>Otros Cargos Diferidos</b>	<b>441</b>	<b>34.582</b>
Valor de Origen	73.687	73.687
(Amortización acumulada)	73.246	30.105
<b>Programas y Aplicaciones Informáticas</b>	<b>299.583</b>	<b>303.298</b>
Programas y aplicaciones informáticas	1.575.343	1.415.826
(Amortización acumulada)	<u>1.275.760</u>	<u>1.112.528</u>
	<b><u>321.572</u></b>	<b><u>406.964</u></b>

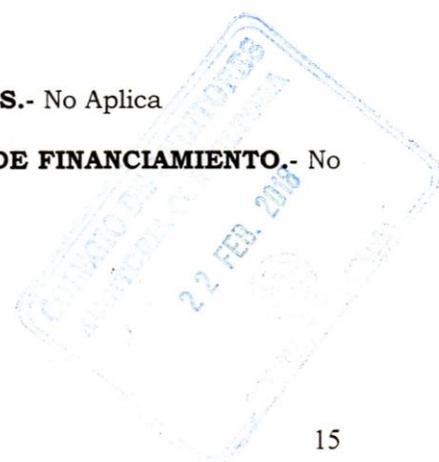
- *Papelería, Útiles y Materiales de Servicio*: saldo de material de escritorio.
- *Otros Cargos Diferidos*: licencias (*software*) pagadas a plazo mayor a un año.
- *Programas y Aplicaciones Informáticas*: Sistema Contable “NOVUS”, Sistema “BIC” y licencias de aplicaciones informáticas.

**h) FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS.-** No Aplica

**i) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO.-** No Aplica

**j) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES.-** No Aplica

**k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO.-** No Aplica



**BURO DE INFORMACION INFOCENTER S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**

**1) OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

	2017	2016
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>DIVERSAS</b>		
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	18.384	14.953
Acreedores fiscales a cargo de la entidad	179.730	317.760
Acreedores por cargas sociales	45.350	53.111
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	63.202	72.336
Acreedores por compra de bienes y servicios (1)	310.084	527.179
Acreedores varios	3.817	3.705
Sueldos y Salarios por Pagar		305.302
Multas y sanciones personal ENSERBIC S. A.	21.495	11.326
	<u>642.062</u>	<u>1.305.672</u>
<b>PROVISIONES</b>		
Provisiones para indemnizaciones	1.146.075	1.263.530
Provisión para otros impuestos	161.339	211.803
Provisión para primas		255
Provisión para aguinaldo		255
Provisión p/impto. S/las utilidades de empresas	506.295	1.143.566
	<u>1.813.709</u>	<u>2.619.409</u>
<b>TOTAL OTRAS CUENTAS POR PAGAR</b>	<u>2.455.771</u>	<u>3.925.081</u>

(1) **Acreeedores por Compra de Bienes y Servicios**

La composición de esta subcuenta corresponde a aquellas partidas por compromisos de pagos con proveedores de Bienes y Servicios; entre ellos, energía eléctrica, telecomunicaciones, mensajería (Courier), alquileres de oficinas, papelería y materiales de servicios,..., etc.

**m) PREVISIONES**

	2017	2016
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Previsión para desahucio	9.138	200.327
	<u>9.138</u>	<u>200.327</u>

**n) VALORES EN CIRCULACIÓN.-** No Aplica

**o) OBLIGACIONES SUBORDINADAS.-** No Aplica

**p) OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN ESTATAL.-** No Aplica

**q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS.-**

	2017	2016
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>		
<b>PRODUCTOS POR DISPONIBILIDADES</b>		
Intereses disponibilidades	114.170	25
<b>PRODUCTO POR INVERSIONES TEMPORARIAS</b>	114.170	25
Rendimiento inver. en entidades finan. del país	39.906	66.666
Rendimiento inver. en otras entidades no finan.	4.027	7.485
<b>PRODUCTO POR INVER. PERMANENTES FINANCIERAS</b>	35.879	59.181
Rendimiento inver. en entidades finan. del país	19.008	60.461
	19.008	60.461
	<u>173.084</u>	<u>127.152</u>

**BURO DE INFORMACION INFOCENTER S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**

Intereses disponibilidades: rendimiento en la cuenta corriente del Banco Fassil  
 Rendimiento inver. En otras entidades no finan: Inversión en BNB SAFI, el  
 rendimiento es variable en 6 meses, al 31.12.2017, la tasa referirse a la Nota  
 8.c. Rendimiento inver. en entidades finan. del país: DPF en Banco Fassil.

	2017	2016
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>		
Cargos por Otras Cuentas Por Pagar Y Comisiones Financieras	14.560	25.351
Intereses otras cuentas por pagar		1.036
Otras comisiones	14.560	24.315
	<u>14.560</u>	<u>25.351</u>

Corresponde a Otras comisiones M/N: Comisión pagada a BNB SAFI.

**r) RECUPERACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS.-**

	2017	2016
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Recuperación de Otros Conceptos	62.391	30.240
	<u>62.391</u>	<u>30.240</u>

Compensación de Bajas médicas emitidas por la CSBP, reversión provisión  
 multa ASFI, regularización Gastos en demasía.

**s) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION DE ACTIVOS FINANCIEROS.-**

	2017	2016
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Cargos por provisión para otras cuentas por cobrar	7.000	12.500
	<u>7.000</u>	<u>7.000</u>

Provisión genérica para cuentas por cobrar que datan desde hace un (1) año.

**t) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS.-**

	2017	2016
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS</b>		
Ingresos por Gastos Recuperados	709.954	614.068
<b>Ingresos por servicios varios</b>		
Titular	68.471	38.621
Post pago	14.197.208	16.033.754
Plan controlado	32.921	41.325
Clientes por asignar	-337.720	490.067
Ing. por compens. del IT a través del pago del IUE	164.725	
Ing. por la generación del Cred. Fiscal	1	1.620
Otros ingresos operativos diversos	33.600	7.056
	<u>14.869.160</u>	<u>17.226.511</u>

**BURO DE INFORMACION INFOCENTER S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**

**Ingresos por gastos recuperados:** Ajuste provisión de Beneficios Sociales.

	2017 Bs	2016 Bs
<b>OTROS GASTOS OPERATIVOS</b>		
Otros gastos operativos diversos	116.549	248.576
	<b>116.549</b>	<b>248.576</b>

**u) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS Y DE GESTIONES ANTERIORES.-**

	2017 Bs	2016 Bs
<b>INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES</b>		
Ingresos de gestiones anteriores	0	16.739
	<b>0</b>	<b>16.739</b>

	2017 Bs	2016 Bs
<b>GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES</b>		
Gastos de gestiones anteriores	2.689	7.263
	<b>2.689</b>	<b>7.263</b>

**v) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN.-**

	2017 Bs	2016 Bs
<b>Gastos de Administración</b>		
Gastos del Personal	8.523.307	8.179.837
Servicios contratados	1.046.832	1.387.708
Seguros	192.564	190.865
Comunicaciones y Traslados	549.596	655.396
Impuestos	16.541	12.460
Mantenimiento y reparaciones	250.119	245.131
Deprec. y desvalorización de bienes	264.659	291.490
Amortiz. de cargos difer. y aplica. Informáticas	163.248	135.316
Otros gastos de administración	2.072.546	2.463.137
	<b>13.079.412</b>	<b>13.561.340</b>

**w) CUENTAS CONTINGENTES.-** No aplica

**x) CUENTAS DE ORDEN**

	2017 Bs	2016 Bs
<b>CUENTAS DE REGISTRO</b>		
<b>LÍNEAS DE CREDITO OBTENIDAS Y NO UTILIZADAS</b>		
Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas con otras entidades	140.000	140.000
<b>DOCUMENTOS Y VALORES DE LA ENTIDAD</b>		
Seguros contratados	47.964.127	44.170.890
<b>CUENTAS INCOBRABLES CASTIGADAS Y CONDONADAS</b>		
Cuentas Castigadas de Otras cuentas p/cobrar	103.461	95.932
	<b>48.207.588</b>	<b>44.406.822</b>

**BURO DE INFORMACION INFOCENTER S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**

**y) PATRIMONIOS AUTÓNOMOS.- No aplica**

**NOTA 9 - PATRIMONIO**

a) La composición del patrimonio neto es la siguiente:

	2017	2016
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>CAPITAL SOCIAL</b>	<b>5.072.000</b>	<b>5.072.000</b>
Capital Social	5.072.000	5.072.000
<b>APORTES PARA FUTUROS AUMENTOS DE CAPITAL</b>	<b>582</b>	<b>582</b>
Aportes Irrevocables Pend. de Capital.	582	582
<b>RESERVA LEGAL</b>	<b>1.424.258</b>	<b>1.184.839</b>
Reserva Legal	1.424.258	1.184.839
<b>UTILIDADES ACUMULADAS</b>	<b>75.000</b>	<b>198.000</b>
Utilidades Acumuladas	75.000	198.000
<b>Utilidades del Periodo o Gestión</b>	<b>1.372.650</b>	<b>2.394.187</b>
Utilidades del Periodo o Gestión	1.372.650	2.394.187
	<u><b>7.944.490</b></u>	<u><b>8.849.608</b></u>

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 079/2007 de fecha 25 de junio de 2007, aprueba lo siguiente:

2. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs 620.000 producto del aporte en efectivo de sus accionistas.
3. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de diciembre de 2006 en la suma de Bs1.321.000.
4. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs 5.072.000.-, de acuerdo al siguiente detalle:

	<u>Bs</u>
Capital pagado s/g Resolución SB N° 042/06 del 29/03/06	5.773.000
Aportes en efectivo	620.000
Absorción de pérdidas	-1.321.000
<b>Nuevo capital pagado</b>	<u><b>5.072.000</b></u>

**a) Capital Pagado**

Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, el capital social pagado alcanza a Bs 5.072.000, dividido en acciones de Bs 1.000 cada una. Su composición es la siguiente:



**BURO DE INFORMACION INFOCENTER S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**

		N° <u>Acciones</u>	Porcentaje <u>%</u>
Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz	2.069.000	2.069	40,7926
Cámara Nacional de Comercio	1.618.000	1.618	31,9006
Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Cochabamba	1.173.000	1.173	23,127
Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Chuquisaca	211.000	211	4,1601
Cámara de Comercio de Tarija	1.000	1	0,0197
	<u>5.072.000</u>	<u>5.072</u>	<u>1.000.000</u>

**b) Reserva Legal**

La sociedad ha obtenido una utilidad de Bs 2.394.187 en la gestión 2016, resolviendo los accionistas en Asamblea General Ordinaria de fecha 17 de Febrero de 2017 que de este importe se constituya la Reserva Legal del 10% de conformidad a lo previsto en el artículo 68° del estatuto social vigente, concordante con el artículo 421 de la Ley de Servicios Financieros

	<u>Bs</u>
Reserva legal gestiones anteriores	1.184.839
Reserva legal gestión 2016	239.419
	<u>1.424.258</u>

**NOTA 10 - PONDERACION DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL**

No se registran importes resultantes de ponderación de activos y contingentes.

**NOTA 11 - CONTINGENCIAS**

La sociedad declara no tener conocimiento de contingencias activas y pasivas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

**NOTA 12 - HECHOS POSTERIORES**

No se han producido, con posterioridad al 31 de diciembre de 2017 hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los estados financieros a esa fecha.

**NOTA 13 - CONSOLIDACION DE ESTADOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2017 no existe consolidación de estados financieros.

  
 Alain Rojas Viveros  
 Jefe de Administración y Finanzas

  
 Oscar Antonio Plaza Ponte Sosa  
 Gerente General

  
 Lic. Alain Rojas Viveros  
 AUDITORIA FINANCIERA  
 ● CONTADURIA PUBLICA  
 Reg. 3406 - CAUB 12559

20

# INFORME DEL SÍNDICO



## INFORME

A : ACCIONISTAS DE INFOCENTER S.A.  
DE : Lic. María Inés Carrasco Montero  
SINDICO  
FECHA : 22 de febrero de 2018



Señores Accionistas:

En conformidad con lo establecido en el artículo 335° del Código de Comercio, las normas pertinentes a la Ley 393 de Servicios Financieros, el artículo 2°, Sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3 del Reglamento para el Síndico, aprobado mediante Resolución ASFI/352/15 de noviembre de 2015, las normas estatutarias de INFOCENTER S.A., en especial el artículo 62° relativo a las funciones del Síndico, el 63 y 64, y el Código de Gobierno Corporativo, tengo a bien informar lo siguiente:

1. Código de Comercio, Artículo 335°.- Con respecto a las atribuciones que establece este artículo, informo que:
  - a. He realizado labores de fiscalización de la administración de la Sociedad, sin intervenir en la gestión administrativa.
  - b. He asistido a las reuniones de Directorio de la Sociedad a las que he sido convocada.
  - c. He examinado los libros, documentos y estados de cuentas.
  - d. He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de Director, de Síndico y Ejecutivos, las mismas que están vigentes y que se realizan a través de pólizas de seguros.
  - e. He verificado que la caución de Directores está registrada en Fundempresa conforme a lo normado por el Artículo 29° del Código de Comercio.
  - f. He revisado el Estado de Situación Patrimonial, el Estado de Resultados, el Estado de Evolución Patrimonial, el Estado de Flujo de Efectivo y las Notas a los Estados Financieros por el período comprendido entre el 1° de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2017, habiendo tomado conocimiento del dictamen de la firma auditora independiente Bolivian American Consulting S.R.L., en la cual los auditores externos emiten una opinión sin salvedades. Estos Estados Financieros son de responsabilidad de la Gerencia General de la Sociedad, por lo que mi responsabilidad es emitir un informe sobre dichos Estados Financieros basado en mi revisión y en las tareas descritas anteriormente, así como en la auditoría a los Estados Financieros antes mencionados, efectuada por la firma Bolivian American Consulting S.R.L. En este sentido, informo que no he tomado conocimiento de ninguna modificación importante que deba hacerse a los Estados Financieros mencionados.

[www.infocenter.com.bo](http://www.infocenter.com.bo)

**Oficina Central:**  
Av. Las Americas N° 7  
Torre CAINCO, Piso 4  
Teléfono (591-3) 3352121  
Casilla 1398  
Santa Cruz

**Agencia Fija:**  
Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392  
Edif. Cámara Nacional de Comercio  
Piso 5, Oficina 511  
Teléfono (591-2) 2313144  
Fax (591-2) 2150303  
La Paz

**Agencia Fija:**  
Calle Sucre N° 336, Edificio  
Cámara de Comercio y Servicios  
de Cochabamba, Piso 1  
Teléfono (591-4) 4509646  
Fax (591-4) 4126040  
Cochabamba

**Agencia Fija:**  
Calle España N°64, Edificio  
Cámara de Industria y Comercio  
de Chuquisaca, Piso 2  
Teléfono (591-4) 6460021  
Fax (591-4) 6913627  
Sucre

2. Reglamento para el Síndico, Sección 3.- He verificado y/o revisado:

- a. El cumplimiento de la Ley de Servicios Financieros, las normas y disposiciones legales, así como el estatuto de la Sociedad.
- b. Las actas del Comité de Auditoría constatando el seguimiento que hace esa instancia de control interno al cumplimiento de las responsabilidades y funciones del Directorio, Gerencia General, Auditor Interno y Auditores Externos.
- c. Se ha verificado que del seguimiento realizado por Auditoría Interna han quedado sin subsanar 53 observaciones al 30.11.17, las mismas que corresponden a temas de índole operacional que no comprometen violaciones a la Ley de Servicios Financieros.
- d. En oportunidad del nombramiento de la empresa de auditoría externa, emití opinión sobre la idoneidad técnica, independencia y honorario profesional, de acuerdo al inciso j) del artículo 1°, Sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3°.
- e. He efectuado seguimiento a las gestiones que tanto la Presidencia como la Gerencia General han realizado ante el ente regulador respecto a la observación al servicio Verificación, situación que ha concluido con la emisión de la Circular ASFI N° 479/2017 del 24 agosto de 2017 que autoriza al buró realizar verificación laboral y domiciliaria de créditos de Vivienda y Consumo a personas dependientes.
- f. He tomado conocimiento de la Nota de Cargos ASFI/DSC/R-184513/2017 de fecha 27 de septiembre de 2017, resultantes de las observaciones realizadas en la Inspección Ordinaria de Riesgo Operativo con corte al 31/03/2017, con referencia al servicio de Verificación y Resumen Comercial.

3. Código de Gobierno Corporativo:

- a. El desempeño del Directorio ha funcionado por medio de los Comités siguientes: de Gobierno Corporativo, de Ética, de Gestión Integral de Riesgo y de Tecnología, siendo presididos cada uno por un Director designado por Directorio.
- b. Se dio cumplimiento a la renovación por un año más del período de los miembros de los Comités, mismos que dieron cumplimiento a la periodicidad de sus respectivas reuniones.
- c. He verificado también la existencia de otros Comités: Mixto de Higiene, Bienestar y Seguridad Ocupacional, de Cumplimiento UIF y Operativo de Tecnología. Dichos Comités han cumplido con las reuniones comprometidas de las que se realizan Actas de temas tratados y que reposan en archivos de la empresa. También he verificado que la empresa cuenta con su Plan de Higiene al igual que la directiva del Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional.
- d. Concordante a su Reglamento Interno, el Comité Electoral sesionó oportunamente para administrar la nominación de postulantes a las funciones de Director y para conformación de la Directiva por el período 2017 – 2019, duración de mandato indicado en el artículo 41 del estatuto social.

[www.infocenter.com.bo](http://www.infocenter.com.bo)

**Oficina Central:**  
Av. Las Americas N° 7  
Torre CAINCO, Piso 4  
Teléfono (591-3) 3352121  
Casilla 1398  
Santa Cruz

**Agencia Fija:**  
Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392  
Edif. Cámara Nacional de Comercio  
Piso 5, Oficina 511  
Teléfono (591-2) 2313144  
Fax (591-2) 2150303  
La Paz

**Agencia Fija:**  
Calle Sucre N° 336, Edificio  
Cámara de Comercio y Servicios  
de Cochabamba, Piso 1  
Teléfono (591-4) 4509646  
Fax (591-4) 4126040  
Cochabamba

**Agencia Fija:**  
Calle España N°64, Edificio  
Cámara de Industria y Comercio  
de Chuquisaca, Piso 2  
Teléfono (591-4) 6460021  
Fax (591-4) 6913627  
Sucre

- e. La Junta Ordinaria de Accionistas en su sesión del 17 de febrero, realizada en conformidad a lo establecido en el Código de Comercio, al estatuto social y al Código de Gobierno Corporativo de la entidad, en lo concerniente y relativo a la convocatoria a Junta Ordinaria, eligió consensuadamente a cinco Directores Titulares, a cinco Directores Suplentes, a Vocales, y a la directiva del Directorio. Ratificó en el cargo a la Síndico Titular suscrita y al Suplente, Lic. Jorge Subirana Castellanos, por similar período de acuerdo al artículo 57 del estatuto social.
- f. Al respecto del derecho de los accionistas y de propiedad de los socios, no he tenido conocimiento de ningún acto, denuncia escrita ni queja de algún accionista por trato indebido o desigual, o por derechos conculcados, habiendo las instancias directivas, ejecutivas, administrativas, operativas y tecnológicas de la empresa brindado atención a sus derechos de accionista como a los de propiedad. De igual manera quiero informar que no he recibido ninguna denuncia verbal ni escrita de parte de algún accionista sobre posibles irregularidades en el funcionamiento de la Sociedad ni de proveedores o acreedores o actores de interés que hayan manifestado conflicto de interés.
- g. He conocido el Informe anual de Gobierno Corporativo, mismo que hace referencia al ámbito de las actividades de la empresa conducentes a un buen gobierno corporativo y los aspectos relativos e inherentes al tamaño y complejidad de sus operaciones, en conformidad a la reglamentación del regulador sobre buen gobierno corporativo. El informe anual da cuenta de un acto antiético cometido por una ejecutiva abusando de su poder en el ejercicio del cargo, acto que fue reportado a ASFI como presunto hecho delictivo conforme al artículo 490 de la Ley 393 de Servicios Financieros.
- h. Del caso deshonestidad consumado por la ex trabajadora, Sra. Lourdes Karina Martínez Álvarez, por supuestos delitos cometidos en el ejercicio del cargo JNAC, mi persona y el Síndico Alterno, Lic. Jorge Subirana Castellanos, nos reunimos en comisión fiscalizadora a efecto de conocer y analizar el sumario interno que estuvo dirigido por el Comité de Ética mediante su Presidente, Dr. Aldo Gastón Vacaflares Chiarella, quien de forma meticulosa dio cumplimiento a todas las instancias necesarias y convenientes para un debido proceso hasta emitir resolución y decisión de recomendar al Directorio iniciar denuncia y querrela penal contra la trabajadora indicada, a efecto de que mediante proceso judicial se recupere el monto defraudado mediante 11 procesos de compra de material publicitario para eventos educativos de la empresa, estimado en Bs 411.673.
- i. He tomado conocimiento del desempeño de la empresa mediante indicadores financieros de gestión y evaluaciones presupuestarias para control de gestión tal como lo señala el punto 2.4.4.1.1. del Código de Gobierno, opinando que las instancias directivas y ejecutivas apliquen medidas correctivas para remontar los ingresos a niveles de años anteriores al de la gestión que se informa.

#### 4. Artículo 62° del Estatuto Social:

He revisado de manera exhaustiva el estado de resultado, el estado de situación patrimonial, el estado de evolución patrimonial, el estado de flujo de efectivo, el dictamen sin observación del auditor externo por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2017 y las notas a los estados financieros, constatando la correcta elaboración de los mismos.

[www.infocenter.com.bo](http://www.infocenter.com.bo)

**Oficina Central:**  
Av. Las Americas N° 7  
Torre CAINCO, Piso 4  
Teléfono (591-3) 3352121..  
Casilla 1398  
**Santa Cruz**

**Agencia Fija:**  
Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392  
Edif. Cámara Nacional de Comercio  
Piso 5, Oficina 511  
Teléfono (591-2) 2313144  
Fax (591-2) 2150303  
**La Paz**

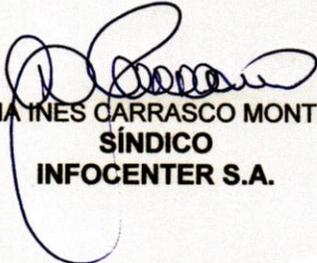
**Agencia Fija:**  
Calle Sucre N° 336, Edificio  
Cámara de Comercio y Servicios  
de Cochabamba, Piso 1  
Teléfono (591-4) 4509646  
Fax: (591-4) 4126040  
**Cochabamba**

**Agencia Fija:**  
Calle España N°64, Edificio  
Cámara de Industria y Comercio  
de Chuquisaca, Piso 2  
Teléfono (591-4) 6460021  
Fax (591-4) 6913627  
**Sucre**

Por tanto, recomiendo a la Junta aprobar la Memoria Anual 2017, el Estado de Situación Patrimonial y los Estados Financieros de la Sociedad con corte al 31 de diciembre de 2017.

Con respecto a las tareas descritas anteriormente, he obtenido la información, documentación y aclaraciones que he considerado necesarias, no existiendo, por lo tanto, observaciones que formular.

Es todo cuanto informo.



**MARIA INES CARRASCO MONTERO**  
**SÍNDICO**  
**INFOCENTER S.A.**

[www.infocenter.com.bo](http://www.infocenter.com.bo)

**Oficina Central:**

Av. Las Americas N° 7  
Torre CAINCO, Piso 4  
Teléfono (591-3) 3352121,  
Casilla 1398  
**Santa Cruz**

**Agencia Fija:**

Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392  
Edif. Cámara Nacional de Comercio  
Piso 5, Oficina 511  
Teléfono (591-2) 2313144  
Fax (591-2) 2150303  
**La Paz**

**Agencia Fija:**

Calle Sucre N° 336, Edificio  
Cámara de Comercio y Servicios  
de Cochabamba, Piso 1  
Teléfono (591-4) 4509646  
Fax: (591-4) 4126040  
**Cochabamba**

**Agencia Fija:**

Calle España N°64, Edificio  
Cámara de Industria y Comercio  
de Chuquisaca, Piso 2  
Teléfono (591-4) 6460021  
Fax (591-4) 6913627  
**Sucre**

## PROYECCIONES 2018

Se informa claramente la situación pasada, presente y sus probables proyecciones, haciendo una evaluación resumida de cada uno de los rubros más importantes:

	GEST-16	GEST-17	PROYECCION GEST-18
<b>GASTOS</b>	<b>15,004,540</b>	<b>13,731,702</b>	<b>14,499,576</b>
GASTOS FINANCIEROS	25,351	14,561	60
CARGOS POR DIF. DE CAMBIO	5,945	5,196	0
CARGOS POR INCOBRABILIDAD	12,500	7,000	6,000
OTROS GASTOS OPERATIVOS	248,576	116,549	130,000
GASTOS DE ADMINISTRACION	13,561,340	13,079,412	13,920,498
IUE	1,143,565	506,295	438,017
GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES	7,263	2,689	5,000
<b>INGRESOS</b>	<b>17,398,727</b>	<b>15,104,351</b>	<b>15,813,628</b>
INGRESOS FINANCIEROS	127,152	173,084	293,684
ABONOS POR DIF. DE CAMBIO	-1,916	-284	
RECUPER. DE ACTIVOS FINANCIEROS	30,240	62,391	65,000
OTROS INGRESOS OPERATIVOS	17,226,511	14,869,160	15,454,944
<b>Ingresos</b>	<b>17,398,727</b>	<b>15,104,351</b>	<b>15,813,628</b>
<b>Gastos</b>	<b>15,004,540</b>	<b>13,731,702</b>	<b>14,499,576</b>
<b>Resultado</b>	<b>2,394,187</b>	<b>1,372,649</b>	<b>1,314,052</b>

### Expectativa sobre la demanda de los productos y servicios que ofrece la entidad

- Cantidad de Consultas : 1,649,216
- Cantidad de Verificaciones : 71,557
- Cantidad de Carpetas Resumen Comercial : 38,363

La expectativa sobre la demanda de nuestros servicios, está directamente relacionada con los historiales de consumo de los principales clientes, plan comercial y tomando en cuenta el crecimiento natural del buró.

### INGRESOS

#### Ventas por Servicios

Los ingresos por venta de servicios para la gestión 2018 serán 3.94% más que la gestión pasada.

Los ingresos han sido proyectados en bolivianos.

### GASTOS

Los gastos han sido proyectados en bolivianos con similar criterio que la proyección de ingresos.

#### Gastos de Administración

Para la gestión 2018 se tiene previsto un incremento de aproximadamente 6.43% con respecto a la gestión 2017, repartido en los siguientes conceptos:

DESCRIPCION	GEST-17	GEST-18	Bs	%
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>13,079,412</b>	<b>13,920,498</b>	<b>841,086</b>	<b>6.43%</b>
GASTOS DE PERSONAL	8,523,307	9,020,900	497,593	5.84%
SERVICIOS CONTRATADOS	1,046,832	1,320,916	274,085	26.18%
SEGUROS	192,564	219,557	26,994	14.02%
COMUNICACIONES Y TRASLADOS	549,596	594,434	44,838	8.16%
IMPUESTOS	16,541	17,604	1,063	6.42%
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	250,119	274,000	23,881	9.55%
DEPRECIACIÓN DE BIENES DE USO	264,659	322,070	57,411	21.69%
AMORT.DE PROGRAMAS Y APLICACIONES	163,248	176,323	13,075	8.01%
OTROS GASTOS DE ADMINISTRACION	2,072,546	1,974,694	-97,852	-4.72%

Una evaluación resumida de cada uno de los rubros más importantes de la cuenta Gastos, se detalla a continuación:

- **Gastos de Personal**  
El gasto en personal se aumentará en 5.84%, generado por un incremento salarial, nuevas contrataciones y antigüedad de los trabajadores.
- **Servicios Contratados**  
Se proyecta un incremento del 26.18% con respecto al año 2017 para encarar nuevos proyectos.
- **Comunicaciones y Traslados**  
Para la gestión 2018, se prevé un incremento del 8.16% con respecto de la gestión 2017.
- **Otros gastos de Administración**  
Se ha presupuestado un decremento del 4.72% en esta partida contable.

## NÓMINA DE ACCIONISTAS

<b>ACCIONISTAS</b>	<b>N° DE ACCIONES</b>	<b>PARTICIPACION</b>
CAINCO	2.069	40,7926%
CNC	1.618	31,9006%
CADECO	1.173	23,1270%
CAINCO CHUQUISACA	211	4,1601%
CAINCOTAR	1	0,0197%
<b>TOTAL</b>	<b>5.072</b>	<b>100,0000%</b>

## OFICINA Y AGENCIAS

### OFICINA CENTRAL

Av. Las Américas N° 7  
Edificio Torre CAINCO, Piso 4  
Tel. 335-2121  
Santa Cruz

### AGENCIAS FIJAS

#### LA PAZ

Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392  
Edificio Cámara Nacional de Comercio, Piso 5, Oficina 511  
Tel. 231-3144

#### COCHABAMBA

Calle Sucre N° 336  
Edificio Cámara de Comercio y Servicios de Cochabamba, Piso 1  
Tel. 450-9646

#### SUCRE

Calle España N° 64  
Edificio Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Chuquisaca, Piso 2  
Tel. 646-0021

## NUESTROS PRODUCTOS



[www.infocenter.com.bo](http://www.infocenter.com.bo)