

MEMORIA ANUAL 2016



www.infocenter.com.bo

INDICE

3	Misión, Visión
4	Informe del Presidente
8	Directorio
8	Sindicatura
8	Ejecutivos
9	Dictamen del Auditor Independiente
10	Estados Financieros
30	Informe del Síndico
33	Nómina de accionistas
33	Oficinas
34	Nuestros productos

INFOCENTER S.A.

MISIÓN

Proveemos información fidedigna y oportuna de manera eficiente y comprometida para minimizar el riesgo crediticio de nuestros clientes, constituyéndonos en un nexo entre el sistema financiero y no financiero.

VISIÓN

Ser líderes en Bolivia, reconocidos por nuestros productos y servicios innovadores, con alta tecnología, con información clave, completa y oportuna para minimizar el riesgo crediticio en la toma de decisiones empresariales, convirtiéndonos en aliados imprescindibles para nuestros clientes.

INFORME DEL PRESIDENTE

Santa Cruz de la Sierra, 17 de febrero de 2017

Señores Accionistas:

Tengo a bien presentar el INFORME ANUAL de Presidencia correspondiente a la gestión 2016, el cual presenta los hechos más relevantes relacionados con las actividades del BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

Para tal fin, procederé a describir en etapas el contexto económico general, la evolución del sistema financiero y el desempeño de INFOCENTER en la gestión pasada.

I. EL CONTEXTO ECONÓMICO

El año 2016 estuvo caracterizado a nivel regional por la recesión que afectó a América Latina por segundo año consecutivo, especialmente por el mal desempeño económico de Brasil y Argentina. Esta caída ocurrió pese a la recuperación gradual de las economías avanzadas, en especial de Estados Unidos.

En términos de precios de materias primas, éstos se estabilizaron en el año e incluso algunos tuvieron una moderada recuperación. De todas formas, los precios de *commodities* se encuentran en niveles más bajos que el año 2014, cuando llegaron al final de su auge. En 2016 fueron coherentes con el menor dinamismo de la economía que explicó su repunte, China, la cual ha tenido un crecimiento más bajo que durante el periodo denominado “súper-ciclo”.

Pese a la estabilización de los precios de varios productos primarios, la naturaleza de los contratos de exportación de gas desde nuestro país a sus dos principales mercados, Argentina y Brasil, implicaron menores valores unitarios de exportación a lo largo del año pasado. Conjuntamente las menores ventas o nominaciones de gas a estos dos mercados, implicaron que el valor de las exportaciones de hidrocarburos sea la mitad de 2015 y un tercio de lo observado en 2014.

De esta manera, las exportaciones totales cayeron desde 12 mil millones de dólares estadounidenses a 6.500 millones, generando por segundo año un déficit comercial. Esta diferencia entre exportaciones e importaciones de bienes fue similar a la de 2015 porque las importaciones también experimentaron una caída, en especial las de bienes de capital en línea con una caída de la inversión total en el año que revisamos.

Esta balanza deficitaria también fue producto del estado del mercado de divisas que ha experimentado un “atraso cambiario”; es decir, nuestra moneda está sobrevaluada y eso genera los incentivos para una mayor importación. A pesar de algunas medidas que limitaron las importaciones y que se plasmaron en mayor burocracia para el comercio legal, las importaciones por la vía del contrabando mermaron la disponibilidad de divisas e hicieron que nuestras Reservas Internacionales Netas cayeran un tercio desde su nivel más alto.

Los ingresos del fisco en todos sus niveles se vio afectado por la caída de los ingresos de hidrocarburos y dada la inercia en el gasto público y el avance irreversible de varios proyectos de inversión pública, se plasmó en un déficit fiscal cercano a 7% del PIB, similar al de 2015. Este elevado

desbalance genera preocupación porque requerirá que a futuro se tomen las medidas del caso para promover un ajuste en las cuentas públicas.

Con este panorama, nuestro país continuó por la senda de la desaceleración para estar en una tasa en torno a 4%, tal como lo muestran los avances parciales de cifras hasta el mes de octubre. La cifra está marcada por el segundo año de caída de producción de hidrocarburos y por los efectos de la sequía en el sector agropecuario. Los sectores que destacaron por su dinamismo fueron la construcción y servicios financieros, además de la recuperación en términos de volumen de la producción minera.

Para finalizar esta revisión, debo señalar que con un valor total de ventas finales de bienes y servicios similares al de 2015, en torno a 33 mil millones de dólares estadounidenses, por los fenómenos descritos, las presiones inflacionarias estuvieron contenidas y resultaron en una variación acumulada del Índice de Precios al Consumidor de 4% al cierre de año.

El panorama que nos espera para 2017 tiene varios desafíos. En el plano internacional el cambio en la administración gubernamental y en las políticas implicará menor dinamismo para varias economías, principalmente México. Por su parte en Europa se esperan las definiciones de la transición de Inglaterra en su salida de la Unión Europea.

En lo interno, las perspectivas apuntan a que la economía se estabilizará en un crecimiento en torno a 4%, pero con la continuidad de los “déficit gemelos”; es decir desbalance comercial y fiscal. Urge tomar las medidas del caso para reactivar la producción y para que los ajustes fiscal y externo no impliquen efectos muy serios en los ingresos de la población.

II. EL SISTEMA FINANCIERO

Es importante reconocer que pese al dramático cambio de contexto en los planos externo, económico, social e incluso político que tuvo su punto de inflexión en 2015, el sistema financiero ha continuado por la senda de la estabilidad e inclusive el crecimiento en 2016. De hecho, las colocaciones totales crecieron 18% mientras que las captaciones lo hicieron a una tasa más moderada de 3%, que es consistente con el menor flujo de ingresos y las tasas de interés negativas en términos reales.

La dinámica crediticia se explica por la aplicación de lo establecido en la reglamentación de la Ley 393 de Servicios Financiero que estableció metas para los segmentos de crédito productivo y vivienda social. Por tal razón, el esfuerzo de las entidades financieras se plasmó en un crecimiento de 26% en el crédito productivo.

Sin embargo y es preciso mencionarlo porque afecta a nuestro giro de negocios, el número de prestatarios creció en apenas 2%, lo cual refleja que el aumento de los créditos se ha concentrado principalmente en clientes que ya tiene historial crediticio con las entidades financieras con las cuales operan.

Es evidente que la mora del sistema continúa en niveles bajos, pero en los periodos que siguen se requerirán esfuerzos de parte de las entidades financieras para captar nuevos clientes, frente a lo cual se abren oportunidades y desafíos para nuestro rubro en general y nuestra empresa en particular, en lo que se refiere a las operaciones que nos están permitidas por la Ley 393.

Los desafíos que se perciben para el sistema financiero en 2017 tienen dos facetas. Una está relacionada con la necesidad de que el sistema y sus participantes cuenten con los mecanismos de cobertura adecuados para el eventual ajuste externo, en tanto no se vean otras fuentes de ingresos desde el exterior. Dado que como país y como sistema la bolivianización debe ser preservada para evitar riesgo sistémico en especial en lo que se refiere a liquidez y de crédito, esta faceta será crucial para preservar la estabilidad del sistema.

En lo regulatorio, la propuesta de modificación a la Alícuota Adicional del Impuesto a las Utilidades de las Empresas implica menor volumen de crédito para las entidades del sistema. Aunque el efecto no

es significativo en términos de volumen, la señal no va en la dirección contraria de fortalecer el patrimonio del sistema financiero, dados los retos que la propia legislación plantea.

En síntesis, el sistema financiero continúa siendo el puntal de estabilidad que ha caracterizado al país incluso en periodos complicados como los experimentados a inicios del presente siglo y su crecimiento en los últimos diez años ha sido impresionante en términos comparativos. Para que continúe este rasgo y se promueva la continuidad del dinamismo observado será necesario que los agentes que regulan y operan tomen las medidas que un nuevo contexto exige.

III. INFOCENTER S.A.

La entidad continuó dando atención a la seguridad tecnológica. El turno fue con el *plan de continuidad del negocio* y el *plan de contingencia*. Las pruebas realizadas a ambos planes fueron satisfactorias, lo cual muestra un razonable nivel de confiabilidad para la continuidad del funcionamiento de la empresa, básicamente tecnológico. Esta experiencia refleja un estándar perseguido por el regulador que permite continuar operando de manera planificada.

Los riesgos a los que está expuesta la actividad de la empresa y el nivel admitido de acuerdo al tamaño de la misma y a la envergadura de sus operaciones siguen identificados y razonablemente controlados. La infraestructura tecnológica no ha tenido variantes debido principalmente al mantenimiento preventivo, habiendo éstos respondido satisfactoriamente al volumen de consumo de los Clientes. Al respecto del software (BIC), se concluyó la actualización del sistema y la base de datos a 64 bits, lo cual representa mayor rendimiento en tiempo de procesamiento.

Se presentó al regulador la solicitud del nuevo servicio Resumen Comercial, en respuesta a una gestión de continuidad de servicios propios del giro de negocio del buró. Se continúan gestiones para preservar como intrínsecos a la empresa otros servicios importantes para seguir brindándolos porque coadyuvan a las actividades de las entidades financieras y porque ayudan a sostener la distribución de costos fijos que hagan rentable al conjunto de productos de la empresa. Por factibilidad económica se continúa evaluando propuestas de scoring de buró.

En materia de ingresos totales y según información publicada de la industria de intercambio de datos, la participación de mercado del buró se inclinó en nuestro favor pasando esta composición a un 59% para nuestra entidad.

Los programas de educación financiera se completaron satisfactoriamente en un 95% y asumiendo una invitación particular, se definió que la empresa participe en tres Jornadas de Educación Financiera promovidas por ASFI. El plan de educación financiera pasado se enfocó en la atención de los derechos del consumidor financiero para lo cual se adiestró al personal de atención directa a quejas o reclamos. Hago propicia la oportunidad para exhortar a las Cámaras a coadyuvar con mecanismos de difusión del programa indicado tal que se consiga el mayor efecto posible.

El Directorio ha sesionado nueve veces en la pasada gestión con una frecuencia mayor a la indicada en el estatuto. De esta forma se ha dado oportunidad de atender los requerimientos de la administración, aprobando la actualización de manuales, el desempeño del Directorio por intermedio de Comités conformados y presididos por Directores que han informado al Directorio las actividades de su competencia, y renovados sus miembros por una nueva gestión, también mediante el desempeño de indicadores trimestrales, en cumplimiento a disposiciones contenidas en el Código de Gobierno Corporativo.

El resultado económico operacional del 2016 fue de 3,5 MM de bolivianos y el resultado neto Bs 2.4 MM. El retorno sobre la inversión ratifica a los accionistas que el rendimiento es con creces mayor a cualquier costo de oportunidad del mercado. La posición financiera de las cuentas es ponderable por los saldos de las mismas.

La capacitación del personal es una tarea constante. Potenciar las competencias y el conocimiento técnico representa apuntalar los retos del mercado y los cambios a los que la empresa está expuesta. Avanza constituye el brazo social de INFOCENTER.

Sigue siendo una convicción de que la tendencia del negocio es entregar más valor por la misma tarifa. INFOCENTER debe procurar aún más eficiencia y aplicar una estrategia adecuada y ajustada a los cambios normativos.

Señores Accionistas, con el concurso de Uds., de los Directores, del personal ejecutivo, administrativo y de planta, consolidaremos y proyectaremos a INFOCENTER con la misión con la que fue creada. A todos una vez más presento mi más sentida gratitud.

Atentamente,

Gabriel Dabdoub Alvarez
Presidente del Directorio

DIRECTORIO

Gabriel Dabdoub Alvarez
Aldo Gastón Vacaflares Chiarella
Fernando Cáceres Pacheco
Luis María Porcel Ibáñez
Víctor Fernández
Daniel Velasco Oyola
Javier Hinojosa Villegas
Alvaro Fernando Gamboa Afcha
Lorenzo Catalá Subieta
Oscar Luis Baldiviezo Hoyos

PRESIDENTE
VICEPRESIDENTE
SECRETARIO
DIRECTOR TITULAR
DIRECTOR TITULAR
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE
DIRECTOR SUPLENTE

SINDICATURA

María Inés Carrasco Montero
Jorge Eduardo Subirana Castellanos

SÍNDICO TITULAR
SÍNDICO SUPLENTE

EJECUTIVOS

Oscar A. Plaza Ponte Sosa
Mariela Rojas de Hamel
Karina Martinez Alvarez
Nelson Soliz Floralva
Vivian Rocha Otondo
Alfredo de Los Santos Claros
Alain Rojas Viveros
Ruben Dabdoub Azogue

GERENTE GENERAL
GERENTE DE TECNOLOGÍA Y OPERACIONES
JEFE NACIONAL DE ADMINISTRACION DE CLIENTES
JEFE REGIONAL LA PAZ
JEFE REGIONAL SUCRE
JEFE REGIONAL COCHABAMBA
JEFE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
RESPONSABLE UNIDAD GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO

DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE



Edif. Multicentro, Torre B - P. 12
Calle R. Gutiérrez, esq. Av. Arce
Casilla N° 718 • La Paz - Bolivia
Telf.: + 591 (2) 244 33 72
Fax: + 591 (2) 244 18 48

Calle Barachavi N° 390
esq. Igmiri, Barrio Urbarí
Casilla N° 5788 • Santa Cruz - Bolivia
Telf.: + 591 (3) 354 4965
Fax: + 591 (3) 354 8461

www.bdo.bo

1.1 DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

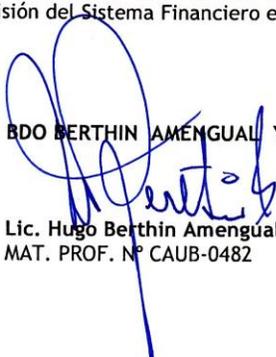
A los Señores
Presidente y Miembros del Directorio de
BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER" S.A.
Santa Cruz de la Sierra - Bolivia

Hemos examinado los estados de situación patrimonial de **BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER" S.A.** al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados de ganancias y pérdidas, flujos de efectivo y cambios en el patrimonio neto por los ejercicios terminados en esas fechas, así como las notas 1 a 13 que se acompañan. Estos estados financieros son responsabilidad de la gerencia de la Entidad. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría.

Efectuamos nuestros exámenes de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Bolivia y con las normas emitidas por la "Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en Bolivia" contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, Libro 6°, Título I - Auditores Externos. Esas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener razonable seguridad respecto a si los estados financieros se encuentran libres de presentaciones incorrectas significativas. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas, evidencias que sustenten los importes y revelaciones en los estados financieros. Una auditoría también incluye evaluar las normas de contabilidad utilizadas y las estimaciones significativas realizadas por la gerencia, así como también evaluar la presentación de los estados financieros en su conjunto. Consideramos que nuestros exámenes proporcionan una base razonable para nuestra opinión.

En nuestra opinión, los estados financieros descritos en el primer párrafo presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera de **BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER" S.A.** al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en Bolivia.

BDO BERTHIN AMENGUAL Y ASOCIADOS


Lic. Hugo Berthin Amengual
MAT. PROF. N° CAUB-0482

(Socio)

La Paz - Bolivia
Febrero 3, 2017

ESTADOS FINANCIEROS

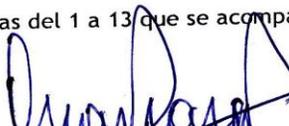
BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER" S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.2 ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

Activo	Notas	2016 Bs	2015 Bs
Disponibilidades	5.a, 8.a	2.677.216	1.202.317
Inversiones temporarias	5.a, 8.c	1.702.364	3.142.826
Otras cuentas por cobrar	5.a, 8.d	3.972.357	4.181.452
Bienes realizables	5.a, 8.e	2.590	3.043
Inversiones permanentes	5.a, 8.c	3.297.388	1.627.697
Bienes de uso (neto)	5.a, 8.f	916.137	905.448
Otros activos	5.a, 8.g	406.964	443.887
Total del activo		12.975.016	11.506.670
Cuentas de orden	8.x)	44.406.822	43.944.267
Pasivo			
Otras cuentas por pagar	5.a, 8.l	3.925.081	2.908.538
Previsiones	5.a, 8.m	200.327	356.067
Total del pasivo		4.125.408	3.264.605
Patrimonio			
Capital social	9.a	5.072.000	5.072.000
Aportes no capitalizados	9	582	582
Reservas	9, 9.b	1.184.839	986.961
Resultados acumulados	9	198.000	2.182.522
Resultado neto del ejercicio	9	2.394.187	
Total del patrimonio	9	8.849.608	8.242.065
Total del pasivo y patrimonio		12.975.016	11.506.670
Cuentas contingentes	8.w)	-	-
Cuentas de orden	8.x)	44.406.822	43.944.267

Las notas del 1 a 13 que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.


Oscar A. Plaza Ponte Sosa
Gerente General


Alain Rojas Viveiros
Jefe de Administración y Finanzas


Lic. Alain Rojas Viveiros
AUDITORIA FINANCIERA
O CONTADURIA PUBLICA
Reg. 3488 - CAUB 12550

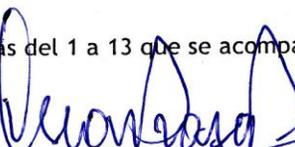
BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER" S.A

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.3 ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR LOS EJERCICIOS
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

	<u>Notas</u>	<u>2016</u> <u>Bs</u>	<u>2015</u> <u>Bs</u>
Ingresos financieros	8.q	127.152	145.239
Gastos financieros	8.q	(25.351)	(23.693)
Resultado financiero bruto		101.801	121.546
Otros ingresos operativos	8.t	17.226.511	14.192.262
Otros gastos operativos	8.t	(248.576)	(142.624)
Resultado de operación bruto		17.079.736	14.171.184
Recuperación activos financieros	8.r	30.240	538.410
Gastos por incobrabilidad y otras cuentas por cobrar	8.s	(12.500)	(12.000)
Resultado de operación después de incobrables		17.097.476	14.697.594
Gastos de administración	8.v	(13.561.340)	(11.935.792)
Resultado de operación neto		3.536.136	2.761.802
Resultado por la exposición a la inflación		(7.860)	(187)
Resultado después de ajuste por inflación		3.528.276	2.761.615
Ingresos de gestiones anteriores	8.u	16.739	
Gastos de gestiones anteriores	8.u	(7.263)	(7.043)
Resultado antes de impuestos		3.537.752	2.754.572
Impuesto sobre utilidades de las empresas (IUE)		(1.143.565)	(772.050)
Resultado del ejercicio	9	2.394.187	1.982.522

Las notas del 1 a 13 que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.


Oscar A. Plaza Ponte Sosa
Gerente General


Alan Rojas Viveros
Jefe de Administración y Finanzas


Lic. Alan Rojas Viveros
AUDITORIA FINANCIERA
O CONTADURIA PUBLICA
Reg. 3406 - CAUB 12559

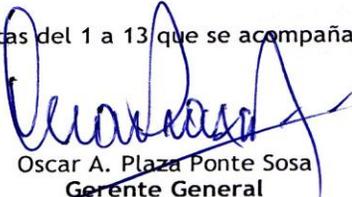
BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER" S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.4 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO POR LOS EJERCICIOS
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

	2016 Bs	2015 Bs
Flujos de fondos en actividades de operación		
Resultado neto de la gestión	2.394.187	1.982.522
Partidas que han afectado al resultado neto del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos:		
- Provisiones y previsiones para beneficios sociales	386.106	182.692
- Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar	474.698	98.115
- Depreciaciones y amortizaciones	314.031	434.483
- Otras cuentas por cobrar castigadas	(511.649)	(729.505)
	-----	-----
Fondos obtenidos en (aplicados a) la utilidad (pérdida) del ejercicio	3.057.373	1.968.307
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:		
- Otras cuentas por cobrar	2.919.917	1.822.369
- Anticipo Impuesto a las Transacciones	102.133	67.155
- Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento		
- Otras cuentas por pagar - Dividendos	1.684.075	1.345.217
Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos:		
- Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	(1.704.560)	(1.759.431)
- Otros activos - partidas pendientes de imputación	(221.443)	(385.319)
- Pago de beneficios sociales	(1.374.359)	(1.664.388)
- Pago de dividendos	(1.684.075)	(1.345.217)
- Impuesto a las utilidades de las empresas	(775.787)	(533.187)
- Otras provisiones para beneficios sociales		(7.272)
	-----	-----
Flujo neto en actividades de operación	2.003.274	(491.766)
Flujo de fondos por actividades de inversión:		
Incremento (disminución) neto en:		
- Inversiones temporarias	3.053.753	1.160.365
- Inversiones permanentes	(3.279.948)	
- Bienes de uso	(302.180)	(248.746)
	-----	-----
Flujo neto en actividades de inversión:	(528.375)	911.619
	-----	-----
Incremento (disminución) de fondos durante el ejercicio	1.474.899	419.853
Disponibilidades al inicio del ejercicio	1.202.317	782.464
	-----	-----
Disponibilidades al cierre del ejercicio	2.677.216	1.202.317
	=====	=====

Las notas del 1 a 13 que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.


Oscar A. Plaza Ponte Sosa
Gerente General


Alain Rojas Viveros
Jefe de Administración y Finanzas


Lic. Alain Rojas Viveros
AUDITORIA FINANCIERA
O CONTADURIA PUBLICA
Reg. 3408 - CAUB 12559

4

BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER" S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.5 ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO POR LOS EJERCICIOS
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

	Capital social Bs	Aportes no capitalizados Bs	Reservas Bs	Resultados acumulados Bs	Total del patrimonio Bs
Saldos al 31 de diciembre de 2014	5.072.000	582	826.381	1.804.081	7.703.044
Distribución de utilidades	-	-	-	(1.443.501)	(1.443.501)
Reserva legal			160.580	(160.580)	
Resultado del ejercicio	-	-	-	1.982.522	1.982.522
Saldos al 31 de diciembre de 2015	5.072.000	582	986.961	2.182.522	8.242.065
Distribución de utilidades	-	-	-	(1.786.644)	(1.786.644)
Reserva legal			197.878	(197.878)	
Resultado del ejercicio	-	-	-	2.394.187	2.394.187
Saldos al 31 de diciembre de 2015	5.072.000	582	1.184.839	2.592.187	8.849.608

Las notas del 1 a 13 que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.


Oscar A. Plaza Ponte Sosa
Gerente General


Alain Rojas Viveros
Jefe de Administración y Finanzas


Lic. Alain Rojas Viveros
AUDITORIA FINANCIERA
O CONTADURIA PUBLICA
Reg. 3400 - CAUB 12559

BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER" S.A

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

NOTA 1 - ORGANIZACION

a) Organización de la Sociedad

La Entidad fue constituida mediante testimonio N° 949/2003 el 9 de Mayo de 2003, con un capital autorizado de Bs6.000.000 y un capital pagado de Bs3.418.000, con el objeto único de prestar servicios auxiliares financieros. La sociedad fue autorizada para su funcionamiento mediante Resolución SB/001/2003 del 11 de Noviembre de 2003 emitida por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI) y con matrícula de Comercio N° 00103855.

La Entidad tiene como objeto social prestar servicios financieros complementarios de buró de información autorizados por la Ley de Servicios Financieros N° 393 y el Reglamento para Buros de Información emitidos por ASFI, para lo cual realizará las siguientes operaciones y servicios: recolectar, almacenar, consolidar y procesar información relacionada a personas naturales o jurídicas deudoras del sistema financiero; conformar bases de datos y distribuir información comercial, tributaria, judicial, laboral, de seguros, o de cualquier otra relacionada a las características históricas y presentes de las personas, en el marco del artículo 346 de la citada Ley.

Su domicilio legal es la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y se ha establecido su duración de 99 años, actualmente cuenta con todos los registros legales necesarios para su legal funcionamiento en el Estado Plurinacional de Bolivia. Cuenta con agencias fijas urbanas en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Sucre; siendo 72 el número promedio de empleados en la gestión 2016.

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 042/2006 de fecha 29 de marzo de 2006, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs3.749.000 producto de la capitalización del valor de la transferencia de la base de datos de Juicios de propiedad de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Ordinaria de Accionistas del 30 de marzo de 2005 en la suma de Bs1.394.000 por la empresa con tres de sus accionistas, con lo cual el capital pagado alcanza a Bs3.418.000.
3. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.773.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	<u>Bs</u>
Capital pagado s/g Resolución SB N° 012/03 del 12/03/03	3.418.000
Aporte en especie s/g determinación del valor por los consultores	3.749.000
Resultados acumulados (pérdida)	(1.394.000)

Nuevo capital pagado	5.773.000
	=====

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 079/2007 de fecha 25 de junio de 2007, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs620.000 producto del aporte en efectivo de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de diciembre de 2006 en la suma de Bs1.321.000.

Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.072.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	<u>Bs</u>
Capital pagado s/g Resolución SB N° 042/06 del 29/03/06	5.773.000
Aportes en efectivo	620.000
Absorción de pérdidas	(1.321.000)

Nuevo capital pagado	5.072.000
	=====

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad

El 31 de julio de 2015 ENSERBIC S.A. remite a ASFI el proyecto de su Estatuto Interno y el Acta de Junta Extraordinaria del 20 de julio, con la finalidad de adecuar su Licencia de Funcionamiento a la Ley 393 de Servicios Financieros.

Mediante carta 1293/2015 del 19.11.15, en respuesta a la carta ASFI/DSC/R-179716/2015, ENSERBIC da cumplimiento a lo dispuesto por el Artículo 1, Sección 6, del Reglamento para Buró de Información, contenido en el Capítulo II, Título II, Libro 1° de la RNEF, remitiendo Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 27.10.15 que aprueba la versión final del Estatuto Social de la Entidad y Modificación de la Escritura de Constitución Social.

El 08.12.15 ENSERBIC S.A. es notificada con la Resolución ASFI/1024/2015 del 01.12.15 que resuelve otorgar la no objeción a las modificaciones efectuadas al Estatuto Social, adecuar la Licencia de Funcionamiento N° SB/001/2003 emitiendo la Licencia de Funcionamiento ASFI/062/02015 del 01.12.2015, incluidas sus tres (3) Agencias Fijas en la ciudades de La Paz, Cochabamba y Sucre, proceder a la protocolización de actuados ante Notaría de Fe Pública a objeto de su inscripción en el Registro de Comercio y publicar la Licencia de Funcionamiento ASFI/062/2015.

La Licencia de Funcionamiento antes mencionada autoriza al Buró de Información a continuar sus operaciones bajo la denominación "BURÓ DE INFORMACION INFOCENTER S.A." con su sigla INFOCENTER S.A., con domicilio social en la Av. Las Américas N° 7, Edificio CAINCO, Piso 4, de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra del departamento de Santa Cruz del Estado Plurinacional de Bolivia.

Habiendo dado cumplimiento a los actuados notariales, el 16.02.16 FUNDEMPRESA emite el certificado de registro de modificación, certificando la denominación "BURÓ DE INFORMACION INFOCENTER S.A.".

NOTA 2 PRINCIPIOS CONTABLES

a) Base de preparación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo al Manual de Cuentas establecido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en Bolivia, ASFI, es decir, sin considerar ajustes por inflación a partir de enero de 2008, al haberse suspendido la reexpresión de los rubros no monetarios según la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda, UFV.

Igualmente se hace necesario resaltar que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en Bolivia, ASFI, no permite la reexpresión en moneda constante de los bienes realizables, incluso de aquellos bienes adquiridos o construidos para la venta, aspecto que de acuerdo con las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia, es requerido a través de la Norma de Contabilidad N° 3 emitida por el Colegio de Auditores de Bolivia.

El efecto de la no actualización de estos bienes origina una diferencia no significativa, considerando los estados financieros en su conjunto.

b) Cartera

Criterios de exposición y métodos de previsión para riesgos de incobrabilidad y desvalorización, considerando las previsiones genéricas

No aplica.

c) Criterios de valuación

Moneda nacional

Los activos y pasivos en moneda nacional con mantenimiento de valor en UFV, se valúan de acuerdo al tipo de cambio de la Unidad del Fomento a la Vivienda, UFV vigentes al cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio. El valor de conversión al 31 de diciembre de 2016 fue de Bs2,17259 por UFV 1,00; al 31 de diciembre de 2015 fue de Bs2,09888 por UFV 1,00.

Moneda extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera se valúan al tipo de cambio de compra vigente a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio. El tipo de cambio para la compra al 31 de diciembre de 2016 y 2015 fue de Bs 6,86 equivalente a US\$ 1,00.

d) Bienes de uso

Los bienes de uso están valuados a su costo, menos la correspondiente depreciación acumulada que es calculada por el método de línea recta, aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Los gastos de mantenimiento, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil estimada de los bienes, son cargados al resultado del ejercicio.

e) Provisión para indemnizaciones

En cumplimiento a disposiciones legales vigentes, la entidad actualiza mensualmente un monto necesario de provisión destinado a cubrir las indemnizaciones del personal, consistente en un sueldo por cada año de servicio prestado. Este beneficio es pagadero en concordancia al artículo N° 1 de la R.M. 447/09 de 8 de julio de 2009, que reglamenta el D.S. 110 de 1° de mayo de 2009, el cual en el artículo 1° garantiza el pago de indemnización por tiempo de servicio de los trabajadores, luego de haber cumplido más de noventa (90) días de trabajo continuo.

NOTA 3 CAMBIO DE POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

No se efectuaron cambios en las prácticas y estimaciones contables durante el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2016, con relación al año 2015.

NOTA 4 ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Durante el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2016 no se presentan activos sujetos a restricciones.

NOTA 5 ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Al 31 de Diciembre de 2016 y 2015, la clasificación de los activos y pasivos en “corriente” y “no corriente” es la siguiente:

	2016 <u>Bs</u>	2015 <u>Bs</u>
ACTIVOS		
Activo corriente		
Disponibilidades	2.677.216	1.202.317
Inversiones temporarias	1.702.364	3.142.826
Otras cuentas por cobrar	3.972.357	4.181.452
	-----	-----
	8.351.937	8.526.595
	-----	-----
Activo no corriente		
Bienes realizables (neto)	2.590	3.043
Inversiones permanentes	3.297.388	1.627.697
Bienes de uso (neto)	916.137	905.448
Otros activos	406.964	443.887
	-----	-----
	4.623.079	2.980.075
	-----	-----
Total activos	12.975.016	11.506.670
	=====	=====

PASIVOS	2016 <u>Bs</u>	2015 <u>Bs</u>
Pasivo Corriente		
Otras cuentas por pagar	3.925.081	2.908.538
	-----	-----
Pasivo no Corriente		
Previsiones	200.328	356.067
	-----	-----
Total pasivos	4.125.409	3.264.605
	=====	=====

b) La clasificación de activos y pasivos es la siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2016

	A 30 días	A 90 días	A 180 días	A 360 días	A más de 720 días
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
ACTIVOS					
Activo corriente					
Disponibilidades	2,677,216				
Inversiones temporarias	1,702,364				
Otras cuentas por cobrar	2,678,931	47,305		1,245,750	371
Total activo corriente	7,058,511	47,305		1,245,750	371
Activo no corriente					
Bienes realizables (neto)					2,590
Inversiones permanentes			3,142,982	140,000	14,406
Bienes de uso (neto)					916,137
Otros activos	19			34,582	372,363
Total activo no corriente	19	0	3,142,982	174,582	1,305,496
Total activos	7,058,530	47,305	3,142,982	1,420,332	1,305,867
PASIVOS					
Pasivo corriente					
Otras cuentas por pagar	1,530,749	1,237,976	145,728	181,959	828,668
Total pasivo corriente	1,530,749	1,237,976	145,728	181,959	828,668
Pasivo no corriente					
Previsiones					200,328
Total pasivo no corriente	0	0	0	0	200,328
Total pasivos	1,530,749	1,237,976	145,728	181,959	1,028,996
ACTIVOS/PASIVOS	4.61	0.04	21.57	7.81	1.27

Al 31 de Diciembre de 2015

	A 30 días	A 90 días	A 180 días	A 360 días	A más de 720 días
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
ACTIVOS					
Activo corriente					
Disponibilidades	1,202,317				
Inversiones temporarias	3,142,826				
Otras cuentas por cobrar	2,892,110		500	1,288,471	371
Total activo corriente	7,237,253	0	500	1,288,471	371
Activo no corriente					
Bienes realizables (neto)					3,043
Inversiones permanentes			1,613,291		14,406
Bienes de uso (neto)					905,448
Otros activos	22,700				421,187
Total activo no corriente	22,700	0	1,613,291	0	1,344,084
Total activos	7,259,953	0	1,613,791	1,288,471	1,344,455
PASIVOS					
Pasivo corriente					
Otras cuentas por pagar	1,580,850				1,327,688
Total pasivo corriente	1,580,850	0	0	0	1,327,688
Pasivo no corriente					
Previsiones					356,067
Total pasivo no corriente	0	0	0	0	356,067
Total pasivos	1,580,850	0	0	0	1,683,755
ACTIVOS/PASIVOS	4.59				0.80

**NOTA 6 OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS
OTRAS CUENTAS POR COBRAR**

	2016 <u>Bs</u>	2015 <u>Bs</u>
Pagos anticipados		
Anticipo por compra de bienes y servicios	322.248	296.667
CAINCO	91.698	231.309
Cámara Nacional de Comercio	230.550	65.358
Alquileres pagados por anticipado	302.806	302.806
CAINCO gestión 2017 - 2016	302.806	302.806
	-----	-----
	625.054	599.473
	=====	=====

NOTA 7 POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros expresados en bolivianos al 31 de diciembre de 2016 y 2015, incluyen el equivalente de saldos en dólares estadounidenses y bolivianos, de acuerdo con el siguiente detalle:

	Moneda extranjera		Equivalente en Bolivianos	
	2016	2015	2016	2015
	<u>US\$</u>	<u>US\$</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Activos				
Moneda extranjera				
Disponibilidades	3.847	1.892	26.392	12.979
Seguros pagados por anticipado	6.896	25.828	47.305	177.183
Inversiones permanentes	2.100	2.100	14.406	14.406
	-----	-----	-----	-----
Total activos	12.843	29.820	88.103	204.568
	-----	-----	-----	-----
Pasivos				
Moneda extranjera				
	-----	-----	-----	-----
Total pasivos				
	-----	-----	-----	-----
Posición neta activa	12.843	29.820	88.103	204.568
	=====	=====	=====	=====

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos en bolivianos al tipo de cambio oficial de compra vigente al 31 de diciembre de 2016 y 2015 de Bs6,86 por US\$ 1,00.

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS

A continuación se presenta la composición al 31 de diciembre de 2016 y 2015 de cada grupo expuesto en los estados financieros, incluyendo las cuentas contingentes y de orden:

a) DISPONIBILIDADES

La composición al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente:

	2016	2015
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Billetes y monedas M/N	3.956	16.210
Billetes y monedas M/E		380
Fondos fijo M/N	3.951	3.456
Bancos M/N	2.642.917	1.169.672
Bancos M/E	26.392	12.599
	-----	-----
	2.677.216	1.202.317
	=====	=====

b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE

No aplica.

c) INVERSIONES TEMPORARIAS

La composición al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente:

	2016	2015
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Inversiones en entidades financieras del país		
Participación BNB Safi OPORTUNO M/N (0,23%)	3.825	3.790
Participación BNB Safi OPCIÓN M/N (1,98%)	1.698.539	1.663.386
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 2% anual)		1.474.994
Productos devengados por cobrar en Inv. en Entidades financieras del país		656
	-----	-----
	1.702.364	3.142.826
	=====	=====

c) INVERSIONES PERMANENTES

La composición al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente:

	2016	2015
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Inversiones en entidades financieras del País		
Depósitos a plazo fijo		
Banco Fassil		
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento 2.4% anual)	-	1.613.076
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento 2.04% anual)	1.504.124	-
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento 2.05% anual)	140.000	-
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento 2.00% anual)	1.635.824	-
Inversiones en otras entidades no financieras		
Participación en entidades de servicios públicos		
Acciones telefónicas COTAS (Santa Cruz)	8.918	8.918
Acciones telefónicas COTES (Sucre)	5.488	5.488
Productos devengados por cobrar en inversiones permanentes		
Productos devengados por cobrar inversiones en entidades financieras del país	3.034	215
	-----	-----
	3.297.388	1.627.697
	=====	=====

d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente:

	2016	2015
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Pagos anticipados		
Pago anticipado del Impuesto a la Transacciones	683.124	616.148
Anticipos por compras de bienes y servicios (1)	331.861	339.947
Anticipos al personal	12.648	
Alquileres pagados por anticipado	322.304	307.166
Seguros pagados por anticipados M/E	47.305	177.522
Diversas		
Crédito Fiscal	184.820	141.410
Importes entregados en garantía	371	371
Otras partidas pendiente de cobro		500
Clientes		
Post-pago	816.100	1.695.852
Clientes vencidos	93.104	33.586
Clientes por asignar (2)	1.206.829	582.618
Resumen comercial	422.422	483.337
Previsión para otras cuentas por cobrar		
Previsión para pagos anticipados	(91.538)	(152.311)
Previsión para cuentas por cobrar diversas	(56.993)	(44.694)
	-----	-----
	3.972.357	4.181.452
	=====	=====

- (1) Anticipo por compra de bienes y servicios, corresponde a anticipos entregados con partes relacionadas explicados en la Nota 6.
- (2) Clientes por asignar, ingresos devengados por el consumo de los clientes facturados al mes siguiente.

e) BIENES REALIZABLES

	2016	2015
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Bienes fuera de uso		
Mobiliarios y enseres	122	122
Equipos e instalaciones	2.398	2.398
Equipos de computación	70	523
	-----	-----
	2.590	3.043
	=====	=====

f) BIENES DE USO Y DEPRECIACIONES ACUMULADAS

La composición al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente:

<u>Cuentas</u>	Valores	Depreciación	Valores netos	
	actuales	acumulada	2016	2015
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Mobiliario y enseres	454.772	263.061	191.711	194.972
Equipos de computación	1.994.639	1.731.907	262.732	393.967
Equipos e instalaciones	1.066.164	612.315	453.849	305.808
Vehículos	24.263	16.418	7.845	10.701
	-----	-----	-----	-----
	3.539.838	2.623.701	916.137	905.448
	=====	=====	=====	=====

g) OTROS ACTIVOS

La composición al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente:

	2016	2015
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Papelería, útiles y materiales de servicio	69.065	32.585
Operaciones por liquidar	19	22.700
Otros cargos diferidos	34.582	
Programas y aplicaciones informáticas	303.298	388.602
	-----	-----
	406.964	443.887
	=====	=====

- Papelería, Útiles y Materiales de Servicio, es el saldo del material de escritorio.
- Operaciones por liquidar, corresponde al saldo de “fondos a rendir” para gastos de pasajes locales.
- Otros cargos diferidos, corresponde a licencias (software) pagadas a plazo mayor a un año.
- Programas y Aplicaciones Informáticas, corresponden al sistema contable “NOVUS”, sistema “BIC” y licencias para el uso de aplicaciones informáticas.

h) FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS

No aplica.

i) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

No aplica.

j) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES

No aplica.

k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

No aplica.

I) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente:

	2016	2015
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Acreeedores fiscales por retenciones a terceros	14.953	11.159
Acreeedores fiscales a cargo de la entidad	317.760	308.707
Acreeedores por cargas sociales	53.111	46.646
Acreeedores por cargas sociales a cargo de la entidad	72.336	64.674
Acreeedores por compra de bienes y servicios (1)	527.179	194.906
Acreeedores varios	3.705	4.053
Sueldos y salarios por pagar	305.302	-
Multas y sanciones personal ENSERBIC S. A.	11.326	-
	-----	-----
	1.305.672	630.145
	-----	-----
Provisiones para indemnizaciones	1.263.530	1.323.635
Provisión para otros impuestos	211.803	182.708
Provisión para primas	255	-
Provisión para aguinaldo	255	-
Provisión Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas	1.143.566	772.050
	-----	-----
	2.619.409	2.278.393
	-----	-----
	3.925.081	2.908.538
	=====	=====

(1) Acreeedores por compra de bienes y servicios

La composición de esta subcuenta corresponde a aquellas partidas por compromisos de pagos con proveedores de bienes y servicios; entre ellos energía eléctrica, telecomunicaciones, mensajería (Courier), alquileres de oficinas, papelería y materiales de servicios, etc.

m) PREVISIONES

	2016	2015
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Provisión para desahucio	200.327	356.067
	-----	-----
	200.327	356.067
	=====	=====

n) VALORES EN CIRCULACION

No Aplica

o) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

No Aplica

p) OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACION ESTATAL

No Aplica

q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

	<u>2016</u> <u>Bs</u>	<u>2015</u> <u>Bs</u>
INGRESOS FINANCIEROS		
Intereses disponibilidades	25	
Producto por inversiones temporarias		
Rendimiento inversiones en entidades financieras del país (1)	7.485	8.169
Rendimiento inversiones en otras entidades no financieras (2)	59.181	63.687
Producto por inversiones permanentes financieras		
Rendimiento inversiones en entidades financieras del país (3)	60.461	73.383
	-----	-----
	127.152	145.239
	=====	=====

- (1) Rendimiento inversiones en entidades financieras del país DPF a 30 días, intereses del 2%.
- (2) Rendimiento inversiones en otras entidades no financieras: Inversión en BNB SAFI, el rendimiento es variable en 12 meses, al 31.12.2016, la tasa referirse a la Nota 8.c.
- (3) Rendimiento inversiones en entidades financieras del país: DPF en Banco Fassil según Nota 8.c.

	<u>2016</u> <u>Bs</u>	<u>2015</u> <u>Bs</u>
GASTOS FINANCIEROS		
Intereses otras cuentas por pagar	1.036	
Otras comisiones M/N	24.315	23.693
	-----	-----
	25.351	23.693
	=====	=====

Intereses otras cuentas por pagar: consumo tarjeta de crédito corporativa.
Otras comisiones M/N: comisión pagada a BNB SAFI.

r) RECUPERACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS

	<u>2016</u> <u>Bs</u>	<u>2015</u> <u>Bs</u>
Recuperación de Otros Conceptos	30.240	538.410
	-----	-----
	30.240	538.410
	=====	=====

Compensación de bajas médicas emitidas por la CSBP, reversión provisión en demasía de la indemnización.

s) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS

	2016 <u>Bs</u>	2015 <u>Bs</u>
Cargos por provisión para otras cuentas por cobrar	12.500	12.000
	-----	-----
	<u>12.500</u>	<u>12.000</u>
	=====	=====

Provisión genérica para cuentas por cobrar que datan desde hace un (1) año.

t) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

	2016 <u>Bs</u>	2015 <u>Bs</u>
OTROS INGRESOS OPERATIVOS		
Ingresos por gastos recuperados (1)	614.068	
Ingresos por servicios varios		
Titular	38.621	7.022
Post pago	16.033.754	13.863.755
Plan controlado	41.325	42.569
Clientes por asignar	490.067	253.369
Ingreso por compensación del IT a través del pago del IUE		9.268
Ingreso por la generación del crédito fiscal	1.620	92
Otros ingresos operativos diversos	7.056	16.187
	-----	-----
	<u>17.226.511</u>	<u>14.192.262</u>
	=====	=====

(1) Ingresos por gastos recuperados: Reversión de la provisión del Doble Aguinaldo.

	2016 <u>Bs</u>	2015 <u>Bs</u>
OTROS GASTOS OPERATIVOS		
Otros gastos operativos diversos	248.576	142.624
	-----	-----
	<u>248.576</u>	<u>142.624</u>
	=====	=====

u) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS Y DE GESTIONES ANTERIORES

	2016 <u>Bs</u>	2015 <u>Bs</u>
INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES		
Ingresos de gestiones anteriores	16.739	

	<u>16.739</u>	
	=====	

	2016 <u>Bs</u>	2015 <u>Bs</u>
GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES		
Gastos de gestiones anteriores	7.263	7.043
	-----	-----
	7.263	7.043
	=====	=====
 v) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN		
	2016 <u>Bs</u>	2015 <u>Bs</u>
Gastos de administración		
Gastos del personal	8.179.837	7.482.570
Servicios contratados	1.387.708	1.171.677
Seguros	190.865	179.047
Comunicaciones y traslados	655.396	556.408
Impuestos	12.460	9.023
Mantenimiento y reparaciones	245.131	236.891
Depreciación y desvalorización de bienes	291.490	315.272
Amortización de cargos diferidos y aplicaciones informáticas	135.316	77.333
Otros gastos de administración	2.463.137	1.907.571
	-----	-----
	13.561.340	11.935.792
	=====	=====
 w) CUENTAS CONTINGENTES		
No aplica.		
 x) CUENTAS DE ORDEN		
	2016 <u>Bs</u>	2015 <u>Bs</u>
Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas con otras entidades	140.000	
Seguros contratados	44.170.890	43.848.196
Cuentas castigadas de otras cuentas por cobrar	95.932	96.071
	-----	-----
	44.406.822	43.944.267
	=====	=====
 y) INGRESOS		
No aplica.		

NOTA 9 PATRIMONIO

La composición del patrimonio neto al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

	2016	2015
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
CAPITAL SOCIAL	5.072.000	5.072.000
Capital social	5.072.000	5.072.000
APORTES PARA FUTUROS AUMENTOS DE CAPITAL	582	582
Aportes irrevocables pendientes de capitalizar	582	582
RESERVA LEGAL	1.184.839	986.961
Reserva legal	1.184.839	986.961
UTILIDADES ACUMULADAS	198.000	200.000
Utilidades acumuladas	198.000	200.000
Utilidades del Período o Gestión	2.394.187	1.982.522
Utilidades del período o gestión	2.394.187	1.982.522
	-----	-----
	8.849.608	8.242.065
	=====	=====

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 079/2007 de fecha 25 de junio de 2007, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la Sociedad con la suma de Bs620.000 producto del aporte en efectivo de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de diciembre de 2006 en la suma de Bs1.321.000.

Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.072.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	<u>Bs</u>
Capital pagado s/g Resolución SB N° 042/06 del 29/03/06	5.773.000
Aportes en efectivo	620.000
Absorción de pérdidas	(1.321.000)

Nuevo capital pagado	5.072.000
	=====

a) Capital Social

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el capital social pagado alcanza a Bs5.072.000, dividido en 5.072 acciones de Bs 1.000 cada una. Su composición es la siguiente:

	Aporte Bs	N° Acciones	Porcentaje %
Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz	2.069.000	2.069	40,7926
Cámara Nacional de Comercio	1.618.000	1.618	31,9006
Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Cochabamba	1.173.000	1.173	23,1270
Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Chuquisaca	211.000	211	4,1601
Cámara de Comercio de Tarija	1.000	1	0,0197
	-----	-----	-----
	5.072.000	5.072	100.000
	=====	=====	=====

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el valor patrimonial proporcional de cada acción es de Bs1.744,80 y Bs1.625,01, respectivamente.

b) Reserva Legal

La entidad ha obtenido una utilidad de Bs1.982.522 dentro de la gestión 2015, resolviendo los accionistas en Asamblea General Ordinaria de 22 de febrero de 2016 que de este importe se constituya la Reserva Legal del 10% de conformidad a lo previsto en el artículo 68° del estatuto social vigente, concordante con el artículo 421 de la Ley de Servicios Financieros.

	Bs
Reserva legal gestiones anteriores	986.961
Reserva legal gestión 2015	197.878

	1.184.839
	=====

NOTA 10 PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

No se registran importes resultantes de ponderación de activos y contingentes.

NOTA 11 CONTINGENCIAS

La entidad declara no tener contingencias activas y pasivas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

NOTA 12 HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2016 y hasta la fecha de emisión del dictamen de los auditores externos, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los estados financieros de BURÓ DE INFORMACIÓN "INFOCENTER" S.A.

NOTA 13 CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2016 no existe consolidación de estados financieros


Oscar A. Plaza Ponte Sosa
Gerente General


Alan Rojas Viveros
Jefe de Administración y Finanzas


Lic. Alan Rojas Viveros
AUDITORIA FINANCIERA
Ó CONTADURIA PUBLICA
Reg. 3406 - CAUB 12550

21

INFORME DEL SÍNDICO



INFORME

A : ACCIONISTAS DE INFOCENTER S.A.
DE : Lic. María Inés Carrasco Montero
SINDICO
FECHA : 17 de febrero de 2017

Señores Accionistas:

En conformidad con lo establecido en el artículo 335° del Código de Comercio, las normas pertinentes a la Ley 393 de Servicios Financieros, el artículo 2°, Sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3 del Reglamento para el Síndico, aprobado mediante Resolución ASF/352/15 de noviembre de 2015, las normas estatutarias de INFOCENTER S.A., en especial el artículo 62° relativo a las funciones del Síndico, el 63 y 64, y el Código de Gobierno Corporativo, tengo a bien informar lo siguiente:

1. Con respecto a las atribuciones que establece el Código de Comercio en su artículo 335°, informo que:
 - a. He realizado labores de fiscalización de la administración de la Sociedad, sin intervenir en la gestión administrativa.
 - b. He asistido a las reuniones de Directorio de la Sociedad a las que he sido convocada.
 - c. He examinado los libros, documentos y estados de cuentas.
 - d. He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de Director, de Síndico y Ejecutivos, las mismas que están vigentes y que se realizan a través de pólizas de seguros, estando pendiente de contratación la "caución calificada" por no estar disponible en el mercado.
 - e. En oportunidad del nombramiento de la empresa de auditoría externa, emití opinión sobre la idoneidad técnica, independencia y honorario profesional, de acuerdo al inciso e) del artículo 2°, Sección III, Capítulo I, Título IX, Libro 3°.
 - f. He revisado el Estado de Situación Patrimonial, el Estado de Resultados, el Estado de Evolución Patrimonial, el Estado de Flujo de Efectivo y las Notas a los Estados Financieros por el período comprendido entre el 1° de enero de 2016 al 31 de diciembre de 2016, habiendo tomado conocimiento del dictamen de la firma auditora independiente BDO Berthin Amengual y Asociados, en la cual los auditores externos emiten una opinión sin salvedades. Estos Estados Financieros son de responsabilidad de la Gerencia General de la Sociedad, por lo que mi responsabilidad es emitir un informe sobre dichos Estados Financieros basado en mi revisión y en las tareas descritas anteriormente, así como en la auditoría a los

www.infocenter.com.bo

Oficina Central:
Av. Las Americas N° 7
Torre CAINCO, Piso 4
Teléfono (591-3) 3352121
Casilla 1398
Santa Cruz

Agencia Fija:
Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392
Edif. Cámara Nacional de Comercio
Piso 5, Oficina 511
Teléfono (591-2) 2313144
Fax (591-2) 2150303
La Paz

Agencia Fija:
Calle Sucre N° 336, Edificio
Cámara de Comercio y Servicios
de Cochabamba, Piso 1
Teléfono (591-4) 4509646
Fax (591-4) 4126040
Cochabamba

Agencia Fija:
Calle España N°64, Edificio
Cámara de Industria y Comercio
de Chuquisaca, Piso 2
Teléfono (591-4) 6460021
Fax (591-4) 6913627
Sucre

Estados Financieros antes mencionados, efectuada por la firma BDO Berthin Amengual y Asociados. En este sentido, informo que no he tomado conocimiento de ninguna modificación importante que deba hacerse a los Estados Financieros mencionados.

2. Con respecto al Art. 1° del Reglamento para el Síndico he verificado y/o revisado:

- a. El cumplimiento de la Ley de Servicios Financieros, las normas y disposiciones legales, así como el estatuto de la Sociedad.
- b. Las actas del Comité de Auditoría constatando el seguimiento que hace esa instancia de control interno al cumplimiento de las responsabilidades y funciones del Directorio, Gerencia General, Auditor Interno y Auditores Externos.
- c. Se ha verificado que del seguimiento realizado por Auditoría Interna han quedado sin subsanar 29 observaciones, las mismas que corresponden a temas de índole operacional que no comprometen violaciones a la Ley de Servicios Financieros y han sido debidamente reprogramadas.
- d. He tomado conocimiento de las gestiones que la Gerencia General ha realizado ante el ente regulador respecto a la observación al servicio Verificación, gestiones que están siendo evaluadas por ASFI.

3. Con respecto al Código de Gobierno Corporativo:

- a. El desempeño del Directorio ha funcionado por medio de los Comités de Gobierno Corporativo, de Ética, de Gestión Integral de Riesgo y de Tecnología, siendo presididos cada uno por un Director designado por Directorio.
- b. Se dio cumplimiento a la renovación por un año más del periodo de los miembros de los Comités, mismo que dieron cumplimiento a la periodicidad de sus respectivas reuniones.
- c. No he tenido conocimiento de ningún acto reñido con la ética de la empresa, en ningún nivel o instancia, en los órganos de gobierno y control, ni entre sus grupos de interés.
- d. He conocido el Informe anual de Gobierno Corporativo, mismo que refiere el ámbito de las actividades de la empresa conducentes a un buen gobierno corporativo y los aspectos relativos e inherentes al tamaño y complejidad de las operaciones de la empresa, en conformidad a la reglamentación del regulador sobre buen gobierno corporativo. En el informe anual no se indica acto antiético conocido durante la gestión 2016.
- e. He tomado conocimiento del desempeño de la empresa mediante indicadores financieros de gestión y evaluaciones presupuestarias para control de gestión.

4. Con respecto al Artículo 62° del Estatuto Social:

He revisado de manera exhaustiva el estado de resultado, el estado de situación patrimonial, el estado de evolución patrimonial, el estado de flujo de efectivo, el dictamen

www.infocenter.com.bo

Oficina Central:
Av. Las Americas N° 7
Torre CAINCO, Piso 4
Teléfono (591-3) 3352121
Casilla 1398
Santa Cruz

Agencia Fija:
Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392
Edif. Cámara Nacional de Comercio
Piso 5, Oficina 511
Teléfono (591-2) 2313144
Fax (591-2) 2150303
La Paz

Agencia Fija:
Calle Sucre N° 336, Edificio
Cámara de Comercio y Servicios
de Cochabamba, Piso 1
Teléfono (591-4) 4509646
Fax (591-4) 4126040
Cochabamba

Agencia Fija:
Calle España N°64, Edificio
Cámara de Industria y Comercio
de Chuquisaca, Piso 2
Teléfono (591-4) 6460021
Fax (591-4) 6913627
Sucre

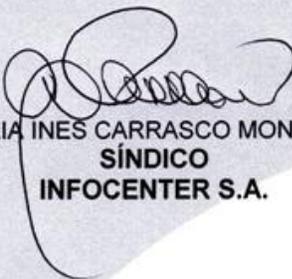
sin observación del auditor externo por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2016 y las notas a los estados financieros, constatando la correcta elaboración de los mismos.

Por tanto, recomiendo a la Junta aprobar la Memoria Anual 2016, el Estado de Situación Patrimonial y los Estados Financieros de la Sociedad con corte al 31 de diciembre de 2016.

De igual manera quiero informar que no he recibido ninguna denuncia verbal ni escrita de parte de algún accionista sobre posibles irregularidades en el funcionamiento de la Sociedad ni de proveedores o acreedores o actores de interés que hayan manifestado conflicto de interés.

Con respecto a las tareas descritas anteriormente, he obtenido la información, documentación y aclaraciones que he considerado necesarias, no existiendo, por lo tanto, observaciones que formular.

Es todo cuanto informo.



MARIA INES CARRASCO MONTERO
SÍNDICO
INFOCENTER S.A.

www.infocenter.com.bo

Oficina Central:
Av. Las Americas N° 7
Torre CAINCO, Piso 4
Teléfono (591-3) 3352121
Casilla 1398
Santa Cruz

Agencia Fija:
Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392
Edif. Cámara Nacional de Comercio
Piso 5, Oficina 511
Teléfono (591-2) 2313144
Fax (591-2) 2150303
La Paz

Agencia Fija:
Calle Sucre N° 336, Edificio
Cámara de Comercio y Servicios
de Cochabamba, Piso 1
Teléfono (591-4) 4509646
Fax (591-4) 4126040
Cochabamba

Agencia Fija:
Calle España N°64, Edificio
Cámara de Industria y Comercio
de Chuquisaca, Piso 2
Teléfono (591-4) 6460021
Fax (591-4) 6913627
Sucre

NÓMINA DE ACCIONISTAS

ACCIONISTAS	N° DE ACCIONES	PARTICIPACION
CAINCO	2.069	40,7926%
CNC	1.618	31,9006%
CADECO	1.173	23,1270%
CAINCO CHUQUISACA	211	4,1601%
CAINCOTAR	1	0,0197%
TOTAL	5.072	100,0000%

OFICINAS

OFICINA CENTRAL

Av. Las Américas N° 7, Piso 4, Torre CAINCO
Tel. 335-2121
Fax 311-9277
Casilla 1398
Santa Cruz

AGENCIAS FIJAS

LA PAZ

Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392
Edif. Cámara Nacional de Comercio, Piso 5, Oficina 511
Tel. 231-3144
Fax 215-0303

COCHABAMBA

Calle Sucre N° 336
Edificio Cámara de Comercio y Servicios de Cochabamba, Piso 1
Tel. 450-9646
Fax 4126040

SUCRE

Calle España N° 64
Edificio Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Chuquisaca, Piso 2
Tel. 646-0021
Fax 691-3627

NUESTROS PRODUCTOS



www.infocenter.com.bo