





### 1.- ¿Qué es INFOCENTER?

- Es un Buró de Información autorizado y regulado por ASFI.
- Es un Banco.
- Es una Casa Comercial.



### 2.- ¿Qué hace un Buró de Información?

- Recolecta, almacena, consolida y procesa información de personas naturales y jurídicas.
- Conformar Bases de Datos.
- Celebra convenios de intercambio de información para identificar adecuadamente al Titular.
- Cobro de Cheques.
- Otorga Créditos.



3.- Mi información está sujeta al derecho de reserva y confidencialidad, y solo puede ser proporcionada a mi persona o a quien yo autorice de forma escrita.

- Verdadero
- Falso



### 4.- ¿Cómo puedo registrar un Reclamo en INFOCENTER?

- Oficinas de ASFI.
- Contacto telefónico con INFOCENTER.
- En el Punto de Reclamo del Buró de Información y a través de: [www.infocenter.com.bo](http://www.infocenter.com.bo).



5.- La constancia de mis pagos construye mi historial de crédito. Una buena conducta de pago es valorada y me hace una persona de confianza ante el Sistema Financiero.

- Verdadero
- Falso

6.- Luego de terminar el pago de mi crédito INFOCENTER exhibe en "Histórico" el comportamiento de mis pagos por cinco (5) años.

- Verdadero
- Falso



7.- INFOCENTER promueve a que empresas que venden y proveen servicios al crédito reporten información a su Base de Datos. Esto contribuye a conocer mejor el nivel de endeudamiento y el nivel de riesgo de los Titulares

- No estoy de acuerdo
- Si estoy de acuerdo

[www.infocenter.com.bo](http://www.infocenter.com.bo)

Yo:.....  
recibí Educación Financiera.

.....  
Firma de Titular